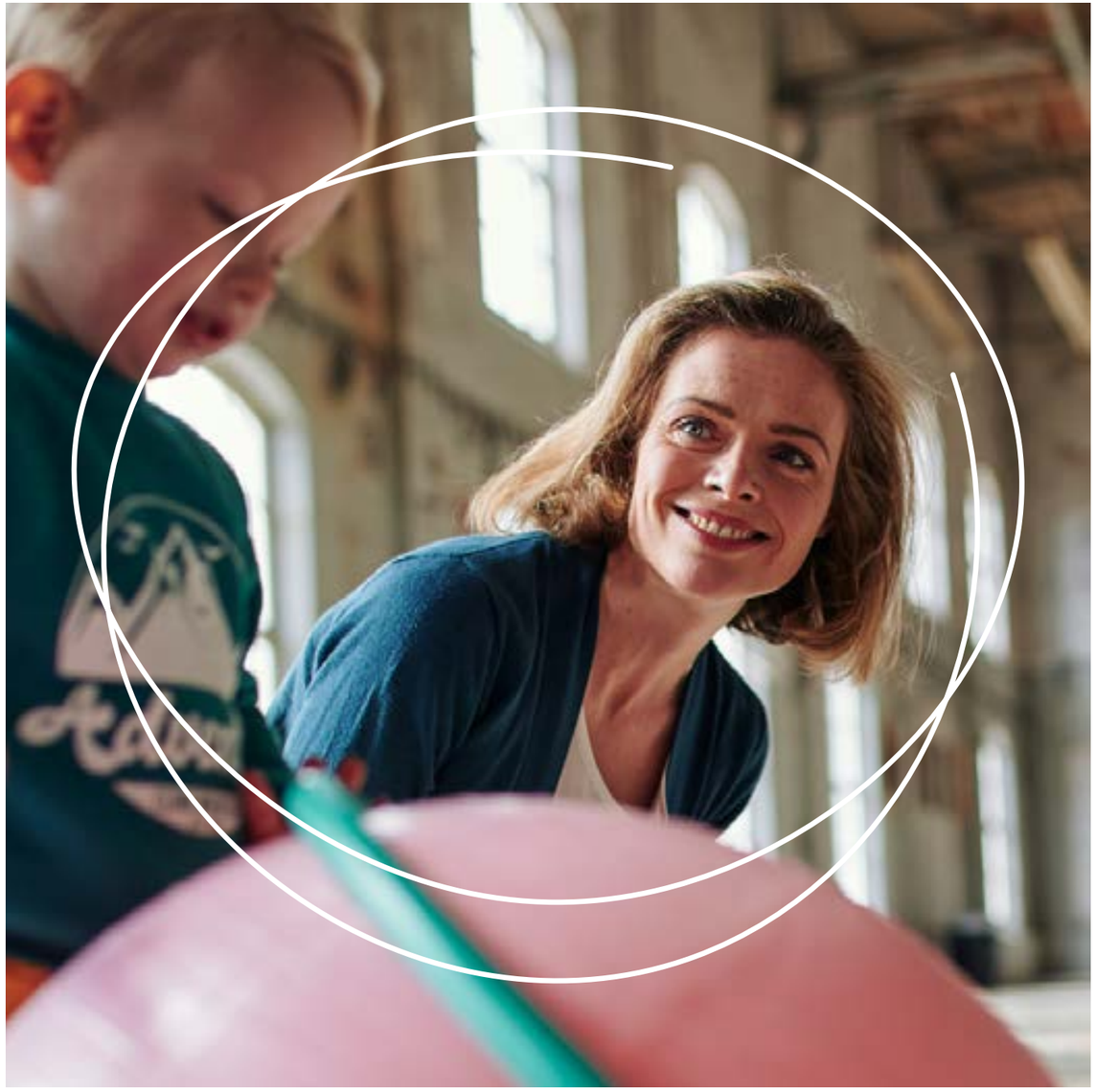
INFORMATIEBOEKJE KINDEROPVANG ZIEN

Kinderdagverblijf
Slochterborgje, Slochteren

Het kind
bestaat uit honderd.
Het kind heeft
honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manieren van denken
spelen en praten.
Honderd alsmaar honderd
manieren van luisteren
verbazen, liefhebben
honderd vreugdes
om te zingen en begrijpen
honderd werelden
om te ontdekken
honderd werelden
om uit te vinden
honderd werelden
om te dromen.
Het kind heeft
honderd talen
(en nog eens honderd honderd
honderd)
maar ze stelen er
negenennegentig.
De school en de cultuur
scheiden het hoofd van het
lichaam
Zij zeggen hen:
denken zonder handen
doen zonder hoofd
luisteren en niet te praten
begrijpen zonder vreugde
te hebben en zich te verbazen
alleen met Pasen en met
Kerstmis.
Ze zeggen hen:
ik geef je de al ontdekte
wereld
en van de honderd
stelen ze er negenennegentig.
Ze zeggen hen:
dat spel en werk
realiteit en fantasie
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn
die niet bij elkaar horen.

Kortom, ze zeggen hen
dat de honderd er niet is.
Het kind zegt:
zeker de honderd is er.

- Loris Malaguzzi, pedagoog, filosoof en grondlegger van pedagogische visie Reggio Emilia



De kinderopvang waar je wordt gezien

Zien haalt het beste uit de professionals in onze dag- en buitenschoolse opvang naar boven. Dat doen we door veel aandacht te besteden aan training en coaching in onze pedagogische visie, maar ook aan de persoonlijke ontwikkeling, het welzijn en het werkplezier van iedere pedagogisch professional. Naar onze overtuiging leidt deze aandacht voor de professional tot de best mogelijke zorg voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Deze kinderen krijgen oprechte aandacht en ruimte voor het ontdekken met al hun 'talen'.

Pedagogische visie

'Het kind heeft 100 talen,' zegt pedagoog en filosoof Malaguzzi. 'Het heeft 100 manieren van denken, spelen en praten, luisteren en verbazen.'

De pedagogische visie van Zien is gebaseerd op Reggio Emilia (van pedagoog Loris Malaguzzi) en Emmi Pikler. We zien wat iemand allemaal wél kan. Dat gaat op voor alle leeftijden: baby's, kleuters, peuters, tieners en ook voor volwassenen. Wij stimuleren ontwikkeling. Bij ons mag je je mening delen en kun je er zeker van zijn dat er aandachtig geluisterd wordt. De kinderen op onze opvang hebben 100 talen tot hun beschikking. Ze krijgen zo alle kansen om de wereld zelf te ontdekken.

Onze bouwstenen:

- Geloof in de eigen vaardigheden
- Zelfstandigheid
- Identiteit
- Creativiteit
- Veerkracht

Inhoudsopgave

We Zien jou graag bij kinderopvang Slochterborgje 8

De kernwaarden van Zien 10

- Zien 11
- Respect 11
- Vertrouwen 11
- Verwondering 11

Over kinderopvang locatie Slochterborgje 12

- Groepsindeling 12
- Bekend gezicht op de babygroep 13
- Het digitale dagverslag 13
- Opvangtijden 13
- Sluitingsdagen 14

Dagindeling 16

- Voorstellen 16
- Brengen en halen 18

Buiten spelen 19

- Ontdek onze buitenruimte 19
- Activiteiten en uitstapjes 19

Gezonde voeding 20

- Warme lunch van Moekes Maaltijd 20
- Aan tafel! 20
- Traktaties 21
- Coach Gezonde kinderopvang 21

Pedagogisch professionals 22

- Vaste gezichten op de groep 23
- Stagiairs 23
- Missie 24
- Wij Zien Jou Academie 24

Plaatsing 25

- Het intakegesprek 25
- Mentorschap 26
- Wenmomenten 27

Wijzigingen doorgeven 28

- Incidentele wijzigingen 28
- Iemand anders haalt je kindje op 28
- Contract wijzigen 28
- Naar de basisischool 29
- Opzeggen 29

Gezondheid en veiligheid 30

- GGD-rapport 30
- Kinder-EHBO 30
- Medische noodsituaties 31

Contact met ouders 32

- Het ouderportaal en de OuderApp van Kindplanner 32
- De verbetermeter 33
- Oudercommissie 33
- Klachtenregeling 34

Tarieven 35

- Kinderopvangtoeslag 35
- Facturatie 35

We Zien jou graag bij Zien Slochterborgje

Kinderopvang Zien is opgericht in juli 2020. Inmiddels bieden we kinderdagopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in Noord-Nederland, waaronder kinderopvang Slochterborgje. Onze professionals zetten zich elke dag volop in om elk kind te 'zien'. Ze gaan samen met de kinderen op onderzoek uit door goed te kijken en te luisteren naar datgene wat het kind van hen vraagt.

En we denken natuurlijk ook aan jou, als ouder. Jij wilt weten wat er speelt op de kinderopvang. Veiligheid, pedagogische waarden, maar ook sfeer en beleving, de aandacht die er is voor jouw kind. Op onze locaties zijn al deze elementen gewaarborgd. Er zijn sfeervol ingerichte ateliers en binnenruimtes en buiten zijn natuurlijke ontdektuinen. En dat alles ontdekken ze met vertrouwde begeleiders - er is altijd een bekend gezicht op de groep.

Als ouder heb je op elk moment inzage in de ontwikkelingen en ontdekkingen van jouw kind. Deze leggen we vast in foto's en tekst in het online ouderportaal. In onze communicatie zijn we helder en persoonlijk. Een keer wisselen, een extra dag opvang of een keer niet naar de opvang: je kunt het allemaal flexibel regelen.

Met dit boekje krijg je alvast een goede indruk van onze kinderopvang. We zien je hopelijk snel weer!

Namens het voltallige team,
Zien locatie Slochterborgje

De toegevoegde waarde van kinderopvang

Uit onderzoek blijkt dat kinderen tot 7 jaar iedere seconde miljoenen verbindingen maken in hun hoofd. Ze maken zich moeiteloos verschillende talen eigen - een belangrijk fundament voor hun verdere ontwikkeling. Voorwaarde daarvoor is natuurlijk wel dat deze talen, ervaringen en ontdekkingen worden aangeboden.

Bij Zien valt daarom ontzettend veel te ontdekken. In de ateliers en speelruimtes en de natuurlijke ontdektuinen buiten kunnen kinderen zich op honderd verschillende manieren leren uitdrukken en ontwikkelen.

De kernwaarden van Zien

Zien

We hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden. Onze pedagogisch professionals zien elk kind in zijn of haar totaliteit. Als een kind aangeeft het zelf te kunnen doen, dan mag dat. Als het kind aangeeft begeleiding of hulp nodig te hebben, dan helpen we. Natuurlijk, soms vinden kinderen het moeilijk om in woorden uit te leggen wat ze voelen, denken of willen. Daarom zijn onze pedagogisch professionals opgeleid om ook oog te hebben voor de non-verbale communicatie.

Respect

We gaan respectvol om met elkaar en onszelf. Dat geven we de kinderen ook mee: heb respect voor je omgeving, elkaar, elkaars werk, spullen, planten en dieren. Kinderen maken tijdens hun opvangperiode veel voor een eerste keer mee. Dat nemen wij serieus. Lachen, tranen, boosheid of uitbundigheid: onze pedagogisch professionals gaan altijd na wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag. We kijken naar wat een kind al wel is en al wel kan, zodat ieder zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt en het zelfvertrouwen groeit.

Vertrouwen

We bieden een eerlijke en veilige omgeving waarin een kind kan groeien. Hierin vormt vertrouwen de basis. Dat vertrouwen bieden we met vaste gezichten op de groep, het gevoel van ‘thuiskomen’ en door actief te luisteren naar ouders en kinderen en te reageren op hun vragen.

Verwondering

Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand. We kijken naar wat kinderen allemaal wél kunnen en stimuleren hen om verder te ontdekken en te verwonderen. De locaties van Zien hebben daarom verschillende ateliers, waaronder een kunstatelier en een lichtatelier. In deze ruimtes kunnen kinderen zich verwonderen en voortdurend leren.

Over kinderopvang Zien Slochterborgje

Zien locatie Slochterborgje ligt aan de Verlengde Slochterveldweg 1C 107 in Slochteren. Hier vangen we kinderen van 0 tot 4 jaar op totdat zij naar de basisschool gaan. Het kinderdagverblijf zit in een pand met basisschool de Woldstee, de Wegwijzer en 't Schakeltje (Kids First).

De groepsruimten voldoen aan alle voorwaarden uit de *Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen*.

Groepsindeling

Zien locatie Slochteren biedt kinderopvang in baby- en peutergroepen. Er zijn vaste gezichten in de begeleiding – zo is er altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aan het werk als jouw kind op de opvang komt. Er zijn twee stamgroepen:

Groepen	Aantal plaatsen	Aantal pedagogisch professionals
Babygroep: 0-2 jaar	12 kinderen	3 pedagogisch professionals
Peutergroep: 2-4 jaar	16 kinderen	2 pedagogisch professionals

Bekend gezicht op de babygroep

Een bekend gezicht biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. Daarom houden we zoveel mogelijk vast aan continuïteit op de babygroepen. Aan elke baby op de groep zijn maximaal drie vaste pedagogische professionals gekoppeld. Op deze manier zorgen we ervoor dat de baby's worden verzorgd door mensen die zij kennen en niet steeds door nieuwe handen worden opgetild en verzorgd.

Op dezelfde manier streven we daar naar met onze (bewust kleine) invalpool voor de babygroepen. Deze pedagogisch professionals draaien tijdens vakanties of bij ziekte van een vaste pedagogisch professional mee.

Het digitale dagverslag

Bij alle groepen van Zien ligt een iPad waarmee de pedagogisch professionals voor ieder kind een dagverslag bijhouden. Voor ons ontstaat zo pedagogische documentatie van wat een kind doet, waar de interesses liggen en welke ontwikkeling het doormaakt. De dagverslagen met foto's en tekst worden ook gepubliceerd op het ouderportaal (zie ook hoofdstuk 'Contact met ouders'). Als ouder krijg je hierdoor alle avonturen van het kind op de opvang mee. Ouders van baby's krijgen zo ook inzicht in het eet- en slaapritme van hun kleine.

Opvangtijden

Zien biedt opvang voor hele dagen. Halve dagen kunnen in overleg op basis van beschikbaarheid.

Hele dag	**07.30uur - 18.00 uur**

Er is één opvangcontract:

Dagopvang 51 weken	**Alle weken van het jaar, behalve de week tussen kerst en oud en nieuw.**

Sluitingsdagen

Zien is 51 weken per jaar geopend voor kinderen en hun ouders. Toch sluiten ook wij wel eens de deuren. Zien is gesloten op:

- Jaarlijkse studiedag (datum verschilt per jaar)
- Tweede Paasdag
- Tweede Pinksterdag
- Koningsdag (27 april)
- Hemelvaartsdag
- Bevrijdingsdag
- 25 december t/m 1 januari

Dagindeling

Zien werkt met een vast dagritme. Dat geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen. In de vrije momenten in het rooster zijn de individuele behoeften en wensen van het kind leidend voor de pedagogisch professionals.

Voorstellen

Bij Zien organiseren we niet zomaar activiteiten. We werken met voorstellen. Een voorstel ontstaat uit een vraag, gedachte of een gebeurtenis in de groep of van een kind of een groepje kinderen. Daarop gaan we samen met de kinderen op onderzoek uit. Alle ontdekkingen van het kind worden vastgelegd in foto's en tekst. Als ouder kun je dit inzien in het ouderportaal.

7.30 - 9.00	**Welkom op de groep** Je brengt je kind naar de groep, waar onze pedagogisch professional jullie verwelkomt. Er is alle ruimte voor een overdracht met de pedagogisch professional. We zetten het kind op 'aanwezig' in onze Kindplanner-app.
9.00 - 9.30	**Kring en fruit** De groep zingt samen een liedje of er wordt een verhaal voorgelezen. We praten over wat er vandaag allemaal gaat gebeuren. Er is een fruitmoment en de kinderen die dat kunnen en leuk vinden helpen mee met het klaarzetten en afruimen.
9.30	**Verschoonronde** Luiers worden verschoond, kinderen die al zindelijk zijn gaan (zoveel mogelijk) zelfstandig naar het toilet of op het potje. Er is zindelijkheidstraining voor de kinderen die nog oefenen met het potje of het toilet.
10:00	**Overlegmoment pedagogisch professionals**
10.15	**Voorstel** De pedagogisch professionals hebben verschillende voorstellen voorbereid. Het staat de oudere kinderen vrij om mee te doen of om voor zichzelf te gaan spelen in de verschillende ruimtes.
11.30	**Aan tafel** Er wordt een liedje gezongen of een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van de ochtend. Daarna wordt er een warme maaltijd gegeten (zie ook hoofdstuk 'Gezonde voeding').
14.15	**Verschoonronde** Luiers worden verschoond, kinderen die al zindelijk zijn gaan (zoveel mogelijk) zelfstandig naar het toilet of op het potje. Kinderen die nog niet zindelijk zijn krijgen de ruimte om het potje of het toilet te ontdekken en alvast te oefenen.
14.30	**Voorstel** De pedagogisch professionals hebben verschillende voorstellen voorbereid. Het staat de oudere kinderen vrij om mee te doen of om voor zichzelf te gaan spelen in de verschillende ruimtes.
15.30	**Aan tafel** Er is een eetmoment voor de kinderen. In de groepen eten ze aan tafel een cracker en groenten.
16.00	**Verschoonronde** Luiers worden verschoond, kinderen die al zindelijk zijn gaan (zoveel mogelijk) zelfstandig naar het toilet of op het potje. Er is zindelijkheidstraining voor de kinderen die nog oefenen met het potje of het toilet.
16.15 - 18.00	**Vrij spelen (binnen of buiten)**
17.00 - 18.00	Vanaf 16.30 uur kun je je kind weer ophalen. Vanaf 17.30 uur voegen wij de groepen samen Je ontvangt een overdracht van de pedagogisch professionals. We melden het kind weer af in onze Kindplanner-app.

Brengen en halen

Bij Zien hanteren we vaste breng- en haaltijden. Zo creëren we zoveel mogelijk rust, veiligheid en duidelijkheid voor de kinderen. We vragen ouders om hun kinderen tussen 7.30 en 9.00 uur te brengen. Ophalen is tussen 16.30 en 18.00 uur.

Buiten spelen

Zien hecht veel waarde aan buiten zijn. Lekker spelen, verwonderen en ontdekken in een uitdagende, groene en natuurlijke tuin.

Ontdek onze buitenruimte

We gaan elke dag minimaal één keer naar buiten. Tenzij het écht niet kan natuurlijk. Maar op elk weertype kun je je kleden. We vragen je dan ook om geschikte kleding mee te geven naar de opvang. In de winter een dikke jas of skipak, wanneer het regent regenkleding en laarzen. Zo kunnen we ten volste genieten van de mooie ontdek-tuinen bij de opvanglocatie. Bij Zien locatie Slochterborgje is er een grote buitenruimte aangrenzend aan het gebouw met een fijne ontdektuin waar de kinderen kunnen ontdekken en verwonderen.

Activiteiten en uitstapjes

Wanneer we uitstapjes ondernemen met de kinderen stellen we je tijdig op de hoogte. Per groep sluiten we aan op de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We vragen altijd toestemming aan jou als ouder voor de uitstapjes. Hiervoor gebruikt Zien een toestemmingsformulier. Kinderen die niet meegaan worden op die dag bij een andere stamgroep opgevangen. Als we richting de speeltuin gaan, lopen we met zijn allen hierheen.

Gezonde voeding

Ook in voeding valt veel te ontdekken. Omdat smaakvoorkeur en eetgewoonten al op jonge leeftijd ontwikkeld worden, staat bij Zien pure voeding op het menu. Dat betekent: zo min mogelijk bewerkt, met volop voedingsstoffen en vezels en zo min mogelijk suikers, zout en overbodige additieven. Er zijn gezonde tussendoortjes zoals fruit en groente waarbij water, thee of zelfgemaakt fruitwater te drinken is. Tussendoor mogen kinderen altijd meer water drinken.

Warme lunch van Moekes Maaltijd

Goed eten is een kwestie van gezond verstand. Voor de warme lunch werken we samen met Moekes Maaltijd. Deze lunches vallen gewoon binnen het opvangtarief, hiervoor berekenen wij geen extra toeslag. We zijn lang op zoek geweest naar een geschikte partij: een leverancier die vers kookt, weinig supplementen gebruikt en veel afwisseling biedt. De visie van Moekes Maaltijd sluit naadloos aan op onze visie op voeding. Moekes Maaltijd biedt veel afwisseling met verse groenten, peulvruchten, volkoren producten en kleine beetjes vlees of vis die dan ook van betere kwaliteit zijn. De lunches bevatten nooit pinda's, noten en varkensvlees. Op verzoek kunnen de lunches glutenvrij, koemelk- en/of lactosevrij gemaakt worden. Een vegetarische of veganistische variant is altijd mogelijk.

Zo zorgen we ervoor dat elk kind mee kan eten. Meer informatie over Moekes Maaltijd vind je op www.moekesmaaltijd.nl.

Aan tafel!

Op vaste momenten eten de kinderen gezamenlijk aan een mooi gedekte tafel. Tussen de middag is dat de warme, gezonde lunch van Moekes Maaltijd. Moekes maaltijd kookt voor verschillende leeftijden bijpassende maaltijden afgestemd op de behoeften van de kinderen:

- Kinderen van **4 maanden en ouder** maken voorzichtig kennis met 'vast' voedsel: fijne puree gemaakt van één enkele milde groente zoals zoete aardappel of courgette.
- **Vanaf 6 maanden** gaan kinderen meer smaken ontdekken: fijne puree gemaakt van een combinatie van groenten zoals pompoen met wortel. Soms aangevuld met verse kruiden, een aardappeltje of witte rijst.
- De eerste echte maaltijd volgt **vanaf 9 maanden**: een grof gepureerde maaltijd gemaakt van voornamelijk groenten aangevuld met peulvruchten, volkoren granen, verse kruiden en soms kip, rundvlees of vis.
- **Vanaf 12 maanden** stappen we over op de ongepureerde maaltijd (gelijk aan de maaltijden voor 9 maanden+) aangevuld met kaas, ei, boter, droge kruiden, kool, knoflook en ui. Bijvoorbeeld een bloemkoolcurry met ei en zilvervliesrijst.
- Voor de grotere kinderen **vanaf drie jaar** kookt Moekes Maaltijd met dezelfde gezonde ingrediënten, maar dan grover van structuur en hoger op smaak. Zoals een pasta met gehaktballen en een kruidige tomatensaus.

We kijken goed naar wat een kind aangeeft te kunnen of willen eten. Geen honger? Vol? Dat wordt gerespecteerd.

Traktaties

Wie jarig is, mag trakteren! Kinderen mogen een kleine traktatie meebrengen. Dit kan een eetbare traktatie zijn. Denk aan een gezonde traktatie zoals fruit, rozijnen of volkoren soepstengels. De professional op de groep bepaalt vervolgens het beste moment van de dag om de traktatie uit te delen.

Coach Gezonde kinderopvang

Bij Zien werken coaches Gezonde Kinderopvang. Deze coaches adviseren en trainen de pedagogisch professionals van Zien regelmatig over lekker bewegen, gezond eten, voldoende slapen en het bieden van een geborgen en tegelijkertijd uitdagend pedagogisch klimaat. Alles voor een gezonde start!

Pedagogisch professionals

Onze professionals bieden een luisterend oor en zijn enthousiaste deelgenoten in de verwondering van kinderen over de wereld om hen heen. Via de Wij Zien Jou Academie volgen zij elk jaar meerdere inhoudelijke trainingen in onze pedagogische visie gebaseerd op Reggio Emilia.

Uiteraard hebben al onze pedagogisch professionals:

- een Verklaring Omtrent Gedrag
- een inschrijving in het personenregister, gekoppeld aan de locatie(s) waar zij werken
- minimaal een Sociaal Agogisch Werk niveau 3-diploma
- een kinder EHBO-certificaat (en elk jaar een opfriscursus)

Naast onze vaste pedagogisch professionals is er een invalpool. De pedagogisch professionals in de invalpool staan onder contract bij Zien. Voor hen gelden dezelfde richtlijnen als voor de vaste professionals.

Vaste gezichten op de groep

We streven ernaar om zoveel mogelijk met vaste professionals op de groepen te werken. Voor de kinderen creëert dit rust en vertrouwen. Ook professionals uit de invalpool worden zoveel mogelijk gekoppeld aan een vaste groep. Dit is voor de kinderen, de pedagogisch professionals én de ouders prettig. Het is afhankelijk van de groepsgrootte en de openingsuren van de locatie hoeveel vaste pedagogisch professionals er gekoppeld zijn aan een groep op de kinderopvang. Wij volgen hiervoor de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en de rekentool beroepskracht-kindratio in de kinderopvang (www.1ratio.nl).

- Kinderen 0-1 jaar: maximaal 3 kinderen per pedagogisch professional
- Kinderen 1-2 jaar: maximaal 5 kinderen per pedagogisch professional
- Kinderen 2-4 jaar: maximaal 8 kinderen per pedagogisch professional

Let op: De wet IKK maakt een uitzondering op de beroepskracht-kindratio wanneer er sprake is van 10 of meer aaneengesloten uren kinderopvang. Volgens de zogenoemde drieuursregeling mag tot drie uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit betekent in de praktijk dat er in bepaalde tijdsvakken minder pedagogisch professionals op de groep mogen staan (maar nooit minder dan de helft van het vereiste aantal professionals).

Stagiairs

Op onze groepen bieden we ook stageplekken aan. Pedagogisch professionals in opleiding kunnen hier praktijkervaring opdoen. Dat doen zij altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional. Een stagiair wordt niet gerekend tot het wettelijk aantal verplichte pedagogisch professionals op een groep.

Missie

Zien gaat op een respectvolle, positieve en bewuste manier om met het kind. De opvang is een vertrouwde, uitnodigende en inspirerende omgeving. Kinderen hebben vrijheid nodig om alle 'talen' te ontdekken in een liefdevolle, vertrouwde en uitdagende omgeving. Hiervoor leiden wij de beste en gemotiveerde pedagogisch professionals op die – ook samen met jou als ouder – volop oog hebben voor de ontwikkeling van het kind. Onze missie is dan ook om de kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen. Onze pedagogische visie voor de dagopvang en buitenschoolse opvang is gebaseerd op Reggio Emilia van pedagoog Loris Malaguzzi en Emmi Pikler. Voor een uitgebreide beschrijving van onze missie en visie verwijzen we je graag naar ons pedagogisch beleidsplan.

Wij Zien Jou Academie

Zoals onze pedagogisch professionals aandacht hebben voor alle kinderen, hebben de directie en locatiemanagers aandacht voor alle professionals. Welke talenten hebben zij en waar krijgen zij energie van? Daar vragen we naar, maar we merken het ook op wanneer we onontdekte talenten zien binnen het team. Aan de hand van ieders wensen en talenten bepalen we wat er nodig is om die te verwezenlijken en te benutten op de werkvloer. Met training en opleiding zorgen we ervoor dat iedereen op de werkvloer de juiste kennis en vaardigheden heeft en op de hoogte is van de ontwikkelingen binnen de branche.

Plaatsing

We nodigen jou en je kind graag uit voor een rondleiding bij Zien. Dit geeft jullie de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. Neem je kind vooral mee, het is waardevol om te zien hoe deze reageert.

Je krijgt na de rondleiding vrijblijvend een visitekaartje mee. Via de QR-code op dit visitekaartje kun je op onze website de pedagogisch beleidsplannen en het informatieboekje van de locatie inzien. Ben je enthousiast over Zien en wil je je aanmelden? Dit doe je online. Op het formulier geef je aan per wanneer je gebruik wilt maken van de opvang. Wanneer wij je kind kunnen plaatsen, ontvang je van ons een plaatsingsovereenkomst. Als deze plaatsingsovereenkomst door jou als ouder getekend is, kan je kind op de gewenste ingangsdatum en opvangdagen terecht bij Zien.

Goed om te weten: gaat er al een broertje of zusje naar de opvang bij Zien, dan krijgt een kind voorrang op een kind die in dezelfde periode ingeschreven wordt.

Het intakegesprek

Wij willen jou en je kind graag Zien. Ongeveer een maand voor de plaatsingsdatum vindt er daarom een gesprek plaats met de locatiemanager. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is hij of zij, wat vindt het kind fijn, wat niet. De locatiemanager geeft uitleg over de praktische zaken. Uiteraard is er ook tijd om kennis te maken met de pedagogisch professionals en de kinderen van de groep. Tijdens het intakegesprek plannen we ook de wenmomenten in.

Mentorschap

Wanneer je kind op de opvang komt krijgt je kind een mentor toegewezen. Dit is een pedagogisch professional van de groep van je kind. Via de Ouderapp van Kindplanner laten we jou weten wie de mentor van je kind is. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor jou als ouder met betrekking tot het welbevinden en de ontwikkeling van je kind. Wij zien het mentorschap daarnaast als een fijne bijdrage aan de goede band die we vanaf de eerste kennismaking met jou als ouder willen onderhouden. De mentor van je kind is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observatie, rond de verjaardag van je kind, die gedaan wordt aan de hand van de door ons zelf ontwikkelde observatieschema's. Jullie worden uitgenodigd voor een gesprek aan de hand van dit observatieschema.

Wenmomenten

Het kan spannend zijn om voor het eerst naar de kinderopvang te gaan. Vooral voor ouders, leert onze ervaring. Daarom zijn er drie wenmomenten om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving, de pedagogisch professionals en de andere kinderen. Ook jij als ouder kan zo rustig aan vertrouwd raken met het (kort) alleen laten van je kind.

Wenmoment 1 (3 uur)

Samen met je kind kom je een gedeelte van de ochtend of middag langs op de opvang. Je kijk even mee en bent van harte welkom voor een uitgebreide overdracht en een kopje koffie om kennis te maken met de pedagogisch professionals en om te zien hoe je kind reageert op de nieuwe omgeving.

Wenmoment 2 (3 uur)

Je komt met je kind naar de opvang. Hier staat een van de pedagogisch professionals al klaar voor een warm welkom voor jouw kind. Hij of zij geeft de komende drie uur extra veel aandacht aan je kleine, zodat die zich vertrouwd zal gaan voelen op de opvang. Benieuwd hoe dat gaat? Je bent het eerste uur, afhankelijk van de groepsgrootte, van harte welkom om even te blijven en te kijken hoe het gaat. Daarna vragen we je te gaan.

Wenmoment 3 (korte dag op de groep)

De eerste dag alleen op de groep. Je brengt je kind op de groep, en gaat dan weer weg. De pedagogisch professional staat weer klaar voor een warm welkom. Tijdens de dag kan het kind wennen aan het ritme op de groep en de andere kinderen. Aan het einde van de middag haal je je kind weer op. De pedagogisch professional vertelt je uitgebreid over hoe het ging.

Wijzigingen doorgeven

Incidentele wijzigingen

Het kan natuurlijk gebeuren dat je:

- je kind een dag afmeldt van de opvang;
- een extra dag opvang wilt aanvragen;
- een dag opvang wilt ruilen.

Dit kun je allemaal doorgeven met de Ouderapp van Kindplanner. Meld je je kind af voor een dag opvang, dan houd je deze dag tegoed. Dit tegoed kun je inzetten voor een extra of andere dag opvang. Jouw aanvraag voor een extra dag opvang of om een dag te ruilen wordt alleen goedgekeurd als er die dag een plek beschikbaar is op de groep. Heb je geen tegoed, dan komt de dag extra opvang op de factuur. Kinderen die al naar de opvang gaan, krijgen overigens altijd voorrang voor een extra dag. Ruildagen vervallen aan het eind van het kalenderjaar.

Iemand anders haalt je kindje op

Komt iemand anders dan jij of je partner je kind van de opvang halen? Bijvoorbeeld een opa of oma of een vriend(in)? Geef dit dan van tevoren telefonisch of via het Ouderportaal aan ons door. Als wij niet op de hoogte zijn, zullen we een kind nooit meegeven.

Contract wijzigen

Wil je een structurele wijziging in de dagen of uren van het opvangcontract? Ook dat kun je doorgeven via het Ouderportaal. Of je mailt de locatiemanager. Je ontvangt zo snel mogelijk van ons een reactie of dit kan en vanaf welke datum de wijziging in kan gaan.

Naar de basisischool

Wanneer je kind vier jaar wordt, gaat het naar de basisschool. Het kinderopvangcontract eindigt op dat moment. Het is uiteraard mogelijk om dan een buitenschoolse opvangcontract af te sluiten. Hierover informeren we je graag.

Opzeggen

Het opvangcontract bij Zien heeft een opzegtermijn van slechts één maand. Wil je je contract al beëindigen voor de start van de plaatsing, dan moet dit ook één maand voor de plaatsingsdatum worden doorgegeven.

Gezondheid en veiligheid

Kinderen lopen soms in zeven sloten tegelijk, maar bij Zien is dat gelukkig wel vertrouwd. We brengen veiligheid en gezondheid op al onze locaties in de praktijk. Dat doen we vanuit ons beleidsplan Veiligheid & Gezondheid en met locatiespecifieke protocollen, toegespitst op de individuele groepen. De teams stellen bovendien periodiek een risicoanalyse op voor hun locatie, inclusief plan van aanpak.

GGD-rapport

Ieder jaar openen onze locaties de deuren voor een inspecteur van de GGD. Die controleert de groepsruimten, slaapkamers, buitenruimten, het sanitair en het speelmateriaal op veiligheid en hygiëne. Zien hanteert duidelijke protocollen ('werkafspraken en regels') voor onder andere veilig slapen, spelen, eten en op uitstapjes gaan. We scoren altijd mooie voldoendes. De GGD-rapporten vind je op elke locatiepagina (www.wijzienjou.nl/in-de-buurt).

Kinder-EHBO

Struikelen, botsen, speelgoed in de mond stoppen... Om op alle situaties voorbereid te zijn, volgen onze pedagogisch professionals elk jaar een cursus Bedrijfshulpverlening en EHBO aan baby's en kinderen. Tijdens deze lesdagen worden zij getraind om eerste hulp te bieden in acute en niet-acute situaties. De wet schrijft voor dat er op iedere kinderopvanglocatie minimaal één volwassen bedrijfshulpverlener aanwezig moet zijn met een kinderEHBOcertificaat. Bij Zien volgen wij uiteraard deze wetgeving.

Medische noodsituaties

We vragen ouders om de medische gegevens van hun kind in te vullen in het ouderportaal dat is gekoppeld aan onze Kindplanner-app. In acute situaties en bij ongevallen, of wanneer ouders niet snel zelf ter plaatse kunnen zijn, nemen we contact op met de huisarts van het kind. Is de verwonding of het ziekteverschijnsel ernstiger, dan bellen we het alarmnummer of gaan we naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Als jouw kind medicatie gebruikt

Als een kind structureel medicijnen gebruikt of last heeft van bijvoorbeeld een allergie, dan overleggen wij met de ouders of onze pedagogisch professionals deze medicatie kunnen geven. Dit doen wij alleen met een voorschrift van de huisarts of specialist, met medicijnen die in de orginele verpakkking met bijsluiter zitten. We vragen jou als ouder om een medicatieverstrekkingsformulier op locatie in te vullen. Dezelfde richtlijnen hanteren we voor homeopatische middelen.

Als een kind ziek is

Wanneer een kind ziek is en koorts heeft boven 38 graden, dan kunnen wij het kind helaas niet opvangen. Hierbij houden wij ons aan de GGD-richtlijnen en vragen we de ouders om het kind thuis te houden of op te halen. Houd je je kind thuis omdat het ziek is? Laat ons dit alsjeblieft vóór 9.00 uur weten, zodat we ons geen zorgen hoeven te maken. Als een kind om 10.00 uur nog niet is gebracht, dan bellen we altijd naar de ouders.

Bij kinderziektes op de groep informeren wij de ouders via het ouderportaal en de OuderApp. Hierbij is de meest actuele informatie van het RIVM leidend.

Bij afwezigheid door ziekte is er helaas geen restitutie mogelijk.

Contact met ouders

Het ouderportaal en de OuderApp van Kindplanner

Nooit meer zoeken naar die ene leuke foto of de factuur van twee maanden geleden. Via het online ouderportaal heb je op elk moment inzicht in de facturen, jaaropgaven, foto's, berichten, filmpjes en dagverslagen. Je kunt hier ook eenvoudig afwezigheid, ruilverzoeken en aanvragen voor extra opvang doorgeven. Snelle en directe communicatie is hierdoor gegarandeerd. Je gebruikt het ouderportaal voor:

- Afwezig of ziek melden
- Het aanvragen van incidentele opvang (een extra dag) of een ruildag
- Het aanvragen van een studie- of margedag
- Berichten versturen en ontvangen
- Het terugzien van dagverslagen gemaakt door de pedagogisch professionals
- Opvang- of andere gegevens wijzigen
- Facturen en jaaropgaven bekijken
- Contract bekijken en contractwijziging aanvragen

Je logt in op het Kindplanner Ouderportaal via zien.kindplanner.nl. Er is ook een Kindplanner OuderApp voor smartphone en tablet. Je vindt deze in de App Store (iOS) en Play Store (Android).

De verbetermeter

We horen graag hoe jij als ouder de verschillende contactmomenten en/of veranderingen binnen Zien ervaart. Met deze feedback kunnen wij onze opvang nog beter maken.

Je ontvangt op een aantal 'natuurlijke' momenten een vragenlijst:

- **Kennismaking**: Deze vragenlijst ontvang je 1 week na de start van de opvang.
- **Wenperiode**: Deze vragenlijst ontvang je na 3 maanden opvang.
- **Jaarlijks**: Deze vragenlijst ontvang je 1 jaar na de plaatsingsdatum en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we terug via de oudernieuwsbrief.
- **Eindevaluatie**: Deze vragenlijst ontvang je na beëindiging van de opvang.

Oudercommissie

Elke locatie van Zien heeft een oudercommissie. We streven naar een brede vertegenwoordiging van ouders – misschien wil jij ook een actieve rol op je nemen? De oudercommissie heeft een signalerende en stimulerende functie op de dagelijkse gang van zaken op de opvang. Daarnaast adviseert de commissie ook bij tariefwijzigingen, beleid ten aanzien van de groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en het pedagogisch werkplan.

Klachtenregeling

Je kind is bij Zien in goede handen. Mocht er toch iets misgaan in de opvang of in de organisatie van de kinderopvang, dan vragen wij je om de klacht te bespreken met de pedagogisch professional of de locatiemanager van de locatie.

1. Schrijf je vragen, klacht of probleem op;
2. Maak een afspraak om op korte termijn de klacht te bespreken met de vaste begeleider of de locatiemanager.

Kom je er niet uit om met ons of is de klacht zo ernstig dat je liever niet bij Zien zelf aanklopt, dan kun je ook terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Zij onderzoeken de klacht en komen vervolgens met een advies aan de locatiemanager of jou als ouder.

Elk jaar wordt er een openbaar jaarverslag Klachten opgesteld. Dit jaarverslag wordt gedeeld met de GGD en de oudercommissie. Ouders kunnen het op verzoek inzien.

Tarieven

Klik hier om de tarieven te zien:
https://wijzienjou.nl/locaties/zien-kinderdagverblijf-slochterborgje-slochteren//

Kinderopvangtoeslag

Bij de opvangovereenkomst zit een overzicht van het aantal uren dat je elke maand afneemt. Heb je recht op Kinderopvangtoeslag, dan geef je het uurtarief dat op dit overzicht staat door aan de Belastingdienst. De Belastingdienst betaalt de Kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan jou uit.

Facturatie

Rond de 21e van de maand ontvang je een factuur voor de opvang van de volgende maand. Je ontvangt de factuur in het ouderportaal. Kies je voor automatische incasso, dan wordt het bedrag de laatste werkdag voorafgaand aan de opvangmaand afgeschreven.

Tot slot

Heb je nog vragen?

Je kunt altijd contact opnemen met de locatiemanager via slochterborgje@wijzienjou.nl of bel: 0598-745148. Alvast van harte welkom bij Zien!

Zien

www.wijzienjou.nl
www.wijzienjou.nl/veelgestelde-vragen

Social media

facebook.com/kinderopvangzien
instagram.com/kinderopvangzien

Kinderopvang
zien

Wij zien jou