



INFORMATIEBOEKJE KINDEROPVANG ZIEN

**BUITENSCHOOLSE OPVANG
MILDAM**

Het kind
bestaat uit honderd.
Het kind heeft
honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manieren van denken
spelen en praten.
Honderd alsmat honderd
manieren van luisteren
verbazen, liefhebben
honderd vreugdes
om te zingen en begrijpen
honderd werelden
om te ontdekken
honderd werelden
om uit te vinden
honderd werelden
om te dromen.
Het kind heeft
honderd talen
(en nog eens honderd honderd
honderd)
maar ze stelen er
negenennegentig.
De school en de cultuur
scheiden het hoofd van het
lichaam
Zij zeggen hen:
denken zonder handen
doen zonder hoofd

luisteren en niet te praten
begrijpen zonder vreugde
te hebben en zich te verbazen
alleen met Pasen en met
Kerstmis.
Ze zeggen hen:
ik geef je de al ontdekte
wereld
en van de honderd
stelen ze er negenennegentig.
Ze zeggen hen:
dat spel en werk
realiteit en fantasie
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn
die niet bij elkaar horen.

Kortom, ze zeggen hen
dat de honderd er niet is.
Het kind zegt:
zeker de honderd is er.

*- Loris Malaguzzi, pedagoog,
filosoof en grondlegger van
pedagogische visie Reggio
Emilia*





De kinderopvang waar je wordt gezien

Zien haalt het beste uit de medewerkers in onze dag- en buitenschoolse opvang naar boven. Dat doen we door veel aandacht te besteden aan training en coaching in de pedagogische visie, maar ook aan de persoonlijke ontwikkeling, het welzijn en het werkplezier van iedere medewerker. Naar onze overtuiging leidt deze aandacht voor de medewerker tot de best mogelijke zorg voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Deze kinderen krijgen oprechte aandacht en ruimte voor het ontdekken met al hun 'talen'.

Pedagogische visie

'Het kind heeft 100 talen,' zegt pedagoog en filosoof Malaguzzi. 'Het heeft 100 manieren van denken, spelen en praten, luisteren en verbazen.'

De pedagogische visie van Zien is gebaseerd op Reggio Emilia (van pedagoog Loris Malaguzzi) en Emmi Pikler. We zien wat iemand allemaal wél kan. Dat gaat op voor alle leeftijden: baby's, kleuters, peuters, tieners en ook voor volwassenen. Wij stimuleren ontwikkeling. Bij ons mag je je mening delen en kun je er zeker van zijn dat er aandachtig geluisterd wordt. De kinderen op onze opvang hebben 100 talen tot hun beschikking. Ze krijgen zo alle kansen om de wereld zelf te ontdekken.

Onze bouwstenen:

- Geloof in de eigen vaardigheden
- Zelfstandigheid
- Identiteit
- Creativiteit
- Veerkracht

Inhoudsopgave

We Zien jou graag bij buitenschoolse opvang Mildam	8
De kernwaarden van Zien	10
Zien	11
Respect	11
Vertrouwen	11
Verwondering	11
Over BSO locatie Mildam	12
Groepsindeling	12
Het digitale dagverslag	13
Basisscholen	13
Vervoer	14
Opvangtijden	15
Sluitingsdagen	16
Dagindeling	17
Voorstellen	17
Bringen en halen	19
Buiten spelen	20
Ontdekken	20
Activiteiten en uitstapjes in de vakantieperiode	20
Gezonde voeding	21
Aan tafel!	21
Traktaties	21
Coach Gezonde kinderopvang	22

Pedagogisch medewerkers	23
Vaste gezichten op de groep	24
Stagiairs	24
Missie	25
Wij Zien Jou Academie	25
Plaatsing	26
Het intakegesprek	26
Mentorschap	27
Wenmomenten	27
Wijzigingen doorgeven	28
Incidentele wijzigingen	28
Iemand anders haalt je kindje op	28
Contract wijzigen	28
Opzeggen	29
Gezondheid en veiligheid	30
GGD-rapport	30
Kinder-EHBO	30
Medische noodsituaties	31
Contact met ouders	32
Het ouderportaal en de OuderApp van Kindplanner	32
De verbetermeter	33
Oudercommissie	33
Klachtenregeling	34
Tarieven	35
Kinderopvangtoeslag	35
Facturatie	35

We Zien jou graag bij buitenschoolse opvang Mildam

Zien is opgericht in juli 2020. Inmiddels bieden we kinderdagopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in Noord-Nederland, waaronder in Mildam. Onze medewerkers zetten zich elke dag in om elk kind te 'zien'. Ze gaan samen met de kinderen op onderzoek uit door goed te kijken en te luisteren naar datgene wat het kind van hen vraagt.

En we denken natuurlijk ook aan jou, als ouder. Jij wilt weten wat er speelt op de kinderopvang. Veiligheid, pedagogische waarden, maar ook sfeer en beleving, de aandacht die er is voor jouw kind. Op onze locaties zijn al deze elementen gewaarborgd. Er zijn sfeervol ingerichte ateliers en binnenruimtes en buiten zijn natuurlijke ontdektuinen. En dat alles ontdekken ze met vertrouwde begeleiders - er staat altijd een bekend gezicht op het schoolplein om je kind op te halen en te vragen hoe zijn of haar dag was.

Als ouder heb je op elk moment inzage in de ontwikkelingen en ontdekkingen van jouw kind. Deze leggen we vast in foto's en tekst in het online ouderportaal. In onze communicatie zijn we helder en persoonlijk. Een keer wisselen, een extra dag opvang of een keer niet naar de opvang: je kunt het allemaal flexibel regelen.

Met dit boekje krijg je alvast een goede indruk van onze buitenschoolse opvang. We zien je hopelijk snel weer!

Namens het voltallige team,
Locatie Mildam

De toegevoegde waarde van kinderopvang

Uit onderzoek blijkt dat kinderen tot 7 jaar iedere seconde miljoenen verbindingen maken in hun hoofd. Ze maken zich moeiteloos verschillende talen eigen - een belangrijk fundament voor hun verdere ontwikkeling. Voorwaarde daarvoor is natuurlijk wel dat deze talen, ervaringen en ontdekkingen worden aangeboden.

Bij Zien valt daarom ontzettend veel te ontdekken. In de ateliers en speelruimtes en de natuurlijke ontdektuinen buiten kunnen kinderen zich op honderd verschillende manieren leren uitdrukken en ontwikkelen.

De kernwaarden van Zien

Zien

We hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden. Onze pedagogisch medewerkers 'zien' elk kind in zijn of haar totaliteit. Als een kind aangeeft het zelf te kunnen doen, dan mag dat. Als het kind aangeeft begeleiding of hulp nodig te hebben, dan helpen we. Natuurlijk, soms vinden kinderen het moeilijk om in woorden uit te leggen wat ze voelen, denken of willen. Daarom zijn onze pedagogisch medewerkers opgeleid om ook oog te hebben voor de non-verbale communicatie.

Respect

We gaan respectvol om met elkaar en onszelf. Dat geven we de kinderen ook mee: heb respect voor je omgeving, elkaar, elkaars werk, spullen, planten en dieren. Kinderen maken tijdens hun opvangperiode veel voor een eerste keer mee. Dat nemen wij serieus. Lachen, tranen, boosheid of uitbundigheid: onze pedagogisch medewerkers gaan altijd na wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag. We kijken naar wat een kind al wel is en al wel kan, zodat ieder zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt en het zelfvertrouwen groeit.

Vertrouwen

We bieden een eerlijke en veilige omgeving waarin een kind kan groeien. Hierin vormt vertrouwen de basis. Dat vertrouwen bieden we met vaste gezichten op de groep, het gevoel van 'thuiskomen' en door actief te luisteren naar ouders en kinderen en te reageren op hun vragen.

Verwondering

Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand. We kijken naar wat kinderen allemaal wél kunnen en stimuleren hen om verder te ontdekken en te verwonderen. De locaties van Zien hebben daarom verschillende ateliers, waaronder een kunstatelier en een lichtatelier. In deze ruimtes kunnen kinderen zich volop verwonderen – en voortdurend leren.

Over BSO locatie Mildam

De BSO van Zien Mildam is gevestigd aan de Schoterlandseweg 95 in Mildam. Op deze kleinschalige en knusse locatie vangen wij kinderen op van 4 tot 13 jaar van de basisschool De Tjongerschool. Er staat een lange tafel waar je creatief bezig kunt zijn, spelletjes kunt spelen of lekker kunt kletsen over je schooldag. Ook staat er een fijne bank waar de kinderen zicht kunnen terugtrekken met een fijn boek. De locatie heeft een fijne ontdekkertuin waar de kinderen kunnen spelen, ervaren en ontdekken. Op deze BSO locatie van Zien is ruimte voor maximaal kinderen. De kinderen worden opgevangen op één stamgroep voor kinderen van 4 tot 13 jaar oud.

De groepsruimten voldoen aan alle voorwaarden uit de *Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen*.

Groepsindeling

Zien biedt buitenschoolse opvang aan kinderen van vier jaar tot het moment dat zij de basisschool verlaten. Er zijn vaste gezichten in de begeleiding – zo is er altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aan het werk als jouw kind op de opvang komt.

De stamgroep is voor de kinderen een veilige basis. Eetmomenten zijn altijd met de eigen groep, waarbij we voor de indeling kijken naar leeftijd, ontwikkelingsniveau, welzijn en de indeling van de basisschoolgroepen. Bij de start van een nieuw schooljaar gaan leeftijdsgenootjes over naar een nieuwe stamgroep. Dit schept duidelijkheid en geeft de kinderen een gevoel van veiligheid. Ook omdat de vriendjes en vriendinnetjes meegaan. Bij uitzondering gaat een kind eerder of later naar de nieuwe stamgroep. En slaat een kind een klas over of doet het een jaar opnieuw? Dan verandert hij of zij niet per sé van stamgroep. We kijken bij Zien per kind naar de ontwikkeling, behoeften en competenties.

Groepen

Stamgroep

Leeftijd

4-13 jaar

Op de BSO in Mildam wordt er dus gewerkt met één stamgroep. Zodra de kinderen binnen komen staat er een gedekte tafel klaar en is er een pedagogisch medewerkster die de kinderen opvangt en met ze aan tafel gaan zitten. Ze eten en drinken en bespreken hoe het gaat. Tevens vraagt de pedagogisch medewerker wat ze die middag graag willen doen en biedt de voorstellen aan van die dag.

Het digitale dagverslag

Bij alle groepen van Zien ligt een iPad waarmee de pedagogisch medewerkers een voor ieder kind een dagverslag bijhouden. Voor ons ontstaat zo pedagogische documentatie van wat een kind doet, waar de interesses liggen en welke ontwikkeling het doormaakt. De dagverslagen met foto's en tekst worden ook gepubliceerd op het ouderportaal (zie ook hoofdstuk 'Contact met ouders'). Als ouder krijg je hierdoor alle avonturen van het kind op de opvang mee.

Basisscholen

De Zien BSO Mildam haalt de kinderen op van de volgende scholen:

- De Tjongerschool

De BSO locatie in Mildam biedt geen voorschoolse opvang aan.

Vervoer

De kinderen worden altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers van de BSO gebracht of gehaald. De medewerker die de kinderen ophaalt, is op dat moment ook het aanspreekpunt voor de leerkrachten van de kinderen. Bij de school spreken we een vaste ophaalplek af. Hier wacht de medewerker van Zien – in een herkenbare jas of een herkenbaar shirt van Zien - de kinderen op wanneer de school uit is. Tijdens de vakanties verwachten we dat kinderen naar de BSO gebracht worden door een ouder.

Fietsen naar de BSO

Wil je jouw kind op de fiets van school naar de BSO laten gaan? Hiervoor teken je een toestemmingsformulier. Uiteraard fietst er dan een pedagogisch medewerker mee.

Zelfstandig naar huis

Vind je jouw kind competent genoeg om zelfstandig naar huis te gaan vanaf de BSO? Als jij als ouder toestemming geeft, leggen we deze afspraken vast in het opvangcontract.

Opvangtijden

Buitenschoolse opvang tijdens reguliere schoolweken

14.00 – 18.30
Vrijdag
gesloten

Onze pedagogisch medewerker haalt je kind op van school en brengt het naar de opvang.

Buitenschoolse opvang tijdens vakanties en margedagen (48 weken)

8.30 – 18.30

Ook in de vakantieweken en tijdens margedagen kan je kind bij Zien terecht. De kinderen worden opgevangen op de BSO locatie van Heerenveen. Dit zijn hele opvangdagen waarbij je zelf je kind naar de BSO brengt.

Als je kiest voor 48 weken opvang, dan zijn er in de zomervakantie 3 weken waarin je kind geen gebruik maakt van de opvang. Daarnaast is er in de week tussen kerst en oud en nieuw geen reguliere opvang mogelijk.

Buitenschoolse opvang tijdens vakanties en margedagen (51 weken)

8.30 – 18.30

Ook in de vakantieweken en tijdens margedagen kan je kind bij Zien terecht. De kinderen worden opgevangen op de BSO locatie van Heerenveen. Dit zijn hele opvangdagen waarbij je zelf je kind naar de BSO brengt.

Alleen in de week tussen kerst en oud en nieuw is er geen reguliere opvang mogelijk, dan is Zien gesloten. In de vakanties en op margedagen breng je je kind zelf naar de BSO.

Sluitingsdagen

Zien Mildam is 41 weken per jaar geopend voor kinderen en hun ouders. Tijdens vakantieweken en op margedagen verwelkomen wij de kinderen graag op onze BSO in Heerenveen.

Zien Mildam is gesloten op:

- Tweede Paasdag
- Tweede Pinksterdag
- Koningsdag (27 april)
- Hemelvaartsdag
- Bevrijdingsdag (1 keer per 5 jaar)
- 25 december t/m 1 januari



Dagindeling

Zien werkt met een vast dagritme. Dat geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen. In de vrije momenten in het rooster zijn de individuele behoeften en wensen van het kind leidend voor de pedagogisch medewerkers.

Voorstellen

Bij Zien organiseren we niet klakkeloos activiteiten. We werken met voorstellen. Een voorstel ontstaat uit een vraag, gedachte of een gebeurtenis in de groep of van een kind of een groepje kinderen. Daarop gaan we samen met de kinderen op onderzoek uit. Alle ontdekkingen van het kind worden vastgelegd in foto's en tekst – als ouder kun je dit inzien in het ouderportaal.

BSO tijdens schoolweken

Middag

14.00 – 14.15

De kinderen worden door de pedagogisch medewerker opgehaald van school. De pedagogisch medewerker staat op een vaste plek op het schoolplein, in een jas of trui van Zien. Zijn er bijzonderheden, dan weten de leerkrachten bij wie ze moeten zijn. De kinderen worden aangemeld in onze Kindplanner-app.

14.30	Alle kinderen starten op hun eigen stamgroep. De middag begint met een eetmoment met water of thee, groenten zoals paprika, komkommer en tomaatjes, en rijstwafels of crackers. De kinderen kunnen hun verhaal kwijt aan elkaar en aan de pedagogisch medewerker.
15.00	De pedagogisch medewerkers hebben verschillende voorstellen voorbereid. Het staat elk kind vrij om mee te doen of om voor zichzelf te gaan spelen in de verschillende ruimtes.
16.30	Samen met de kinderen die dat leuk vinden, bereiden de pedagogisch medewerkers verschillende soorten fruit. Ieder kind eet wat fruit. Gedurende de middag staat er (fruit)water in karaffen klaar. Kinderen mogen dit zelf pakken.
17.00 – 18.30	Als ouder haal je je kind weer op. Ook nu is er ruimte voor een overdracht. De kinderen worden afgemeld in onze Kindplanner-app.

BSO tijdens vakantieweken en margedagen	
7.30 - 9.00	Als ouder breng je je kind naar de eigen stamgroep, waar onze pedagogisch medewerker jullie verwelkomt. Er is koffie en thee voor de ouders en ruimte voor een overdracht. We zetten het kind op 'aanwezig' in onze Kindplanner-app.
9.00 - 10.00	Iedere stamgroep heeft nu een fruitmoment. De kinderen helpen mee met het bereiden van het fruit, het klaarzetten en het afruimen.
10.00	In de vakantieweken werken we met thema's. Soms is er een uitstapje. Iedere dag wordt er minimaal één voorstel in dit thema aangeboden. Kinderen zijn vrij om hieraan mee te doen. Daarnaast is er dagelijks ruimte voor vrij spel.
12.00 - 12.30	Lunchtijd! Alle kinderen eten een warme lunch in hun eigen stamgroep. De kinderen doen ook hierin zoveel mogelijk zelf. Tijdens het eten kan er gezellig verteld worden over alle belevenissen van die ochtend.
13.00 - 15.30	De groepen gaan verder met de voorstellen, het vrij spelen of het uitstapje.
15.30	Er is een eetmoment voor de kinderen. In de stamgroepen eten ze aan tafel een cracker en groenten.
16.00 - 18.30	Er wordt verder gegaan met de voorstellen of afgewisseld en er is ruimte voor vrij spel. Vanaf 16.30 uur kun je je kind weer ophalen. We melden de kinderen weer af in onze Kindplanner-app.

Brengen en halen

Bij Zien hanteren we vaste breng- en haaltijden. Zo creëren we zoveel mogelijk rust, veiligheid en duidelijkheid voor de kinderen. Op margedagen en in vakantieweken vragen we ouders om kinderen tussen 7.30 en 9.00 uur te brengen (bij vervroegde opvang vanaf 7.00). Ophalen is tussen 16.30 en 18.30 uur.

Buiten spelen

Zien hecht veel waarde aan buiten zijn. Lekker spelen, verwonderen en ontdekken in een uitdagende, groene en natuurlijke tuin.

Ontdekken

We gaan elke dag minimaal één keer naar buiten. Tenzij het écht niet kan natuurlijk. Maar op elk weertype kun je je kleden. We vragen je dan ook om geschikte kleding mee te geven naar de opvang. In de winter een dikke jas of skipak, wanneer het regent regenkleding en laarzen. Zo kunnen we ten volste genieten van de mooie ontdek-tuinen bij de opvanglocatie. Op locatie Mildam zijn er fijne binnen- en buitenruimtes waar de kinderen met elkaar kunnen spelen.

Activiteiten en uitstapjes in de vakantieperiode

In de vakanties worden er verschillende activiteiten en uitstapjes georganiseerd voor de kinderen. Per groep wordt aangesloten op de interesses en het ontwikkelingsniveau. Er zijn bijvoorbeeld uitstapjes naar het bos of er komt iemand langs die de kinderen lesgeeft in dansen, theater of fotograferen.

We vragen altijd toestemming aan jou als ouder voor de uitstapjes. Hiervoor gebruikt Zien een verklaring voor uitstapjes. Kinderen die niet meegaan worden op die dag bij een andere stamgroep van de BSO opgevangen.

De kinderen die op uitstapje gaan vervoeren wij de kinderen middels de BSO-bus en de elektrische bakfiets.

Gezonde voeding

Ook in voeding valt veel te ontdekken. Omdat smaakvoorkeur en eetgewoonten al op jonge leeftijd ontwikkeld worden, staat bij Zien pure voeding op het menu. Dat betekent: zo min mogelijk bewerkt, met volop voedingsstoffen en vezels en zo min mogelijk suikers, zout en overbodige additieven. Er zijn gezonde tussendoortjes zoals fruit en groente waarbij water, thee of zelfgemaakt fruitwater te drinken is. Tussendoor mogen kinderen altijd meer water drinken. Voor de lunch nuttigen we met elkaar een broodmaaltijd. Hiervoor kiezen we bewust volkoren brood en gezond broodbeleg als groentespreads, zuivelspread, 100% pindakaas, etc.

Aan tafel!

Op vaste momenten eten de kinderen gezamenlijk aan een mooi gedekte tafel. We nemen de tijd voor het eten en luisteren naar elkaars ontdekkingen. Om de zelfstandigheid te stimuleren, laten de medewerkers ieder kind zoveel mogelijk zelf eten. Ook geeft het kind zelf aan wat en hoeveel hij of zij wil eten. Geen honger? Vol? Ook dat wordt gerespecteerd.

Traktaties

Wie jarig is, mag trakteren! Kinderen mogen een kleine traktatie meebrengen. Dit kan een eetbare traktatie zijn. Denk aan een gezonde traktatie zoals fruit, rozijnen of volkoren soepstengels. De medewerker op de groep bepaalt vervolgens het beste moment van de dag om de traktatie uit te delen.

Coach Gezonde kinderopvang

Bij Zien werken ook coaches Gezonde Kinderopvang. Deze coaches adviseren en trainen de pedagogisch medewerkers van Zien regelmatig over lekker bewegen, gezond eten, voldoende slapen en het bieden van een geborgen en tegelijkertijd uitdagend pedagogisch klimaat. Alles voor een gezonde start!

Pedagogisch medewerkers

Onze medewerkers bieden een luisterend oor en zijn enthousiaste deelgenoten in de verwondering van kinderen over de wereld om hen heen. Via de Wij Zien Jou Academie volgens zij elk jaar meerdere inhoudelijke trainingen in onze pedagogische visie gebaseerd op Reggio Emilia.

Uiteraard hebben al onze medewerkers:

- een Verklaring Omtrent Gedrag
- een inschrijving in het personenregister, gekoppeld aan de locatie(s) waar zij werken
- minimaal een Sociaal Agogisch Werk niveau 3-diploma
- een kinder-EHBOcertificaat (en elk jaar een opfriscursus)

Naast onze vaste pedagogisch medewerkers is er een invalpool. De pedagogisch medewerkers in de invalpool staan onder contract bij Zien. Voor hen gelden dezelfde richtlijnen als voor het vaste personeel.



Vaste gezichten op de groep

We streven ernaar om zoveel mogelijk met vaste medewerkers op de groepen te werken. Voor de kinderen creëert dit rust en vertrouwen. Ook medewerkers uit de invalpool worden zoveel mogelijk gekoppeld aan een vaste groep. Dit is voor de kinderen, de pedagogisch medewerkers én de ouders prettig. Het is afhankelijk van de groepsgrootte en de openingsuren van de locatie hoeveel vaste pedagogisch medewerkers er gekoppeld zijn aan een groep op de BSO. Wij volgen hiervoor de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en de rekentool beroepskracht-kindratio in de kinderopvang (www.1ratio.nl).

- Kinderen 4-13 jaar: maximaal 11 kinderen per pedagogisch medewerker

Let op: De wet IKK maakt een uitzondering op de beroepskracht-kindratio wanneer er sprake is van 10 of meer aaneengesloten uren kinderopvang. Volgens de zogenoemde drie-uursregeling mag tot drie uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit betekent in de praktijk dat er in bepaalde tijdsvakken minder pedagogisch medewerkers op de groep mogen staan (maar nooit minder dan de helft van het vereiste aantal medewerkers). Zien hanteert de drie-uursregeling alleen op de rustigste uren:

- 7.30 - 8.30 uur
- 13.00 - 14.00 uur
- 17.00 - 18.00 uur

Stagiairs

Op onze groepen bieden we ook stageplekken aan. Pedagogisch medewerkers in opleiding kunnen hier praktijkervaring opdoen. Dat doen zij altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker. Een stagiair wordt niet gerekend tot het wettelijk aantal verplichte pedagogisch medewerkers op een groep.

Missie

Zien gaat op een respectvolle, positieve en bewuste manier om met het kind. De opvang is een vertrouwde, uitnodigende en inspirerende omgeving. Kinderen hebben vrijheid nodig om alle 'talen' te ontdekken in een liefdevolle, vertrouwde en uitdagende omgeving. Hiervoor leiden wij de beste en gemotiveerde pedagogisch medewerkers op die – ook samen met jou als ouder – volop oog hebben voor de ontwikkeling van het kind. Onze missie is dan ook om de kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen. Onze pedagogische visie voor de dagopvang en buitenschoolse opvang is gebaseerd op Reggio Emilia van pedagoog Loris Malaguzzi en Emmi Pikler. Voor een uitgebreide beschrijving van onze missie en visie verwijzen we je graag naar ons pedagogisch beleidsplan.

Wij Zien Jou Academie

Zoals onze pedagogisch begeleiders aandacht hebben voor alle kinderen, hebben de directie en leidinggevenden aandacht voor alle medewerkers. Welke talenten hebben zij en waar krijgen zij energie van? Daar vragen we naar, maar we merken het ook op wanneer we onontdekte talenten zien binnen het team. Aan de hand van ieders wensen en talenten bepalen we wat er nodig is om die te verwezenlijken en te benutten op de werkvloer. Met training en opleiding zorgen we ervoor dat iedereen op de werkvloer de juiste kennis en vaardigheden heeft en op de hoogte is van de ontwikkelingen binnen de branche.

Plaatsing

We nodigen jou en je kind graag uit voor een rondleiding bij Zien. Dit geeft jullie de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. Neem je kind vooral mee, het is waardevol om te zien hoe het reageert.

Je krijgt na de rondleiding vrijblijvend een visitekaartje mee. Via de QR-code op dit visitekaartje kun je op onze website de pedagogisch beleidsplannen en het informatieboekje van de locatie inzien. Ben je enthousiast over Zien en wil je je aanmelden? Dit doe je online. Op het formulier geef je aan per wanneer je gebruik wilt maken van de opvang. Wanneer wij je kind kunnen plaatsen, ontvang je van ons een plaatsingsovereenkomst. Als deze plaatsingsovereenkomst door jou als ouder getekend is, kan je kind op de gewenste ingangsdatum en opvangdagen terecht bij Zien.

Goed om te weten: gaat er al een broertje of zusje naar de opvang bij Zien, dan krijgt een kind voorrang.

Het intakegesprek

Wij willen jou en je kind graag Zien. Voorafgaand aan de plaatsingsdatum vindt er daarom een gesprek plaats met de locatiemanager. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is hij of zij, wat vindt het kind fijn, wat niet. De locatiemanager geeft uitleg over de praktische zaken. Uiteraard is er ook tijd om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers en de kinderen van de groep. Tijdens het intakegesprek plannen we ook de wenmomenten in.

Mentorschap

Wanneer je kind op de opvang komt krijgt je kind een mentor toegewezen. Dit is een pedagogisch medewerker van de groep van je kind. Via de Ouderapp van Kindplanner laten we jou weten wie de mentor van je kind is. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor jou als ouder met betrekking tot het welbevinden en de ontwikkeling van je kind. Wij zien het mentorschap daarnaast als een fijne bijdrage aan de goede band die we vanaf de eerste kennismaking met jou als ouder willen onderhouden. De mentor van je kind is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observatie, rond de verjaardag van je kind, die gedaan wordt aan de hand van de door ons zelf ontwikkelde observatieschema's. Jullie worden uitgenodigd voor een gesprek aan de hand van dit observatieschema.

Wenmomenten

Het is kan spannend zijn om voor het eerst naar de buitenschoolse opvang te gaan. Daarom zijn er wenmomenten om de nieuwe omgeving, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen alvast wat beter te leren kennen. Gaat je kind al naar de kinderdagopvang van Zien, dan kan het tijdens deze dagen alvast een keertje wennen op de BSO. Is je kind nieuw bij Zien, dan plannen we daarvoor een moment in. Ook een ouder mag de eerste keer mee naar de BSO. Dat is wel zo fijn: ook jij maakt op deze manier kennis met de nieuwe plek en de pedagogisch medewerkers.

Voordat er een nieuw kind in de groep komt, bereiden de pedagogisch medewerkers de andere kinderen daarop voor. Ook zij zullen een rol vervullen in het wegwijs maken in de ruimtes en met de regels en afspraken.

Wijzigingen doorgeven

Incidentele wijzigingen

Het kan natuurlijk gebeuren dat je:

- je kind een dag afmeldt van de opvang;
- een extra dag opvang wilt aanvragen;
- een dag opvang wilt ruilen.

Dit kun je allemaal doorgeven met de Ouderapp van Kindplanner. Meld je je kind af voor een dag opvang, dan houd je deze dag tegoed. Dit tegoed kun je inzetten voor een extra of andere dag opvang. Jouw aanvraag voor een extra dag opvang of om een dag te ruilen wordt alleen goedgekeurd als er die dag een plek beschikbaar is op de groep. Heb je geen tegoed, dan komt de dag extra opvang op de factuur. Kinderen die al naar de opvang gaan, krijgen overigens altijd voorrang voor een extra dag.

Iemand anders haalt je kindje op

Iemand anders haalt je kindje op Komt iemand anders dan jij of je partner je kind van de opvang halen? Bijvoorbeeld een opa of oma of een vriend(in)? Geef dit dan van tevoren telefonisch of via het Ouderportaal aan ons door. Als wij niet op de hoogte zijn, geven wij nooit een kind mee aan iemand anders.

Contract wijzigen

Wil je een structurele wijziging in de dagen of uren van het opvangcontract? Ook dat kun je doorgeven via het Ouderportaal. Of je mailt de locatiemanager. Je ontvangt zo snel mogelijk van ons een reactie of dit kan en vanaf welke datum de wijziging in kan gaan.

Opzeggen

Het opvangcontract bij Zien heeft een opzegtermijn van slechts één maand. Wil je je contract al beëindigen voor start van de plaatsing, dan moet dit twee maanden vóór de plaatsingsdatum.



Gezondheid en veiligheid

Kinderen lopen soms in zeven sloten tegelijk, maar bij Zien is dat gelukkig wel vertrouwd. We brengen veiligheid en gezondheid op al onze locaties in de praktijk. Dat doen we vanuit ons beleidsplan Veiligheid & Gezondheid en met locatiespecifieke protocollen, toegespitst op de individuele groepen. De teams stellen bovendien periodiek een risicoanalyse op voor hun locatie, inclusief plan van aanpak.

GGD-rapport

Ieder jaar openen onze locaties de deuren voor een inspecteur van de GGD. Die controleert de groepsruimten, slaapkamers, buitenruimten, het sanitair en het speelmateriaal op veiligheid en hygiëne. Zien hanteert duidelijke protocollen ('werkafspraken en regels') voor onder andere veilig slapen, spelen, eten en op uitstapjes gaan. We scoren altijd mooie voldoende scores. De GGD-rapporten vind je op elke locatiepagina (www.wijzienjou.nl/in-de-buurt).

Kinder-EHBO

Struikelen, botsen, speelgoed in de mond stoppen... Om op alle situaties voorbereid te zijn, volgen onze pedagogisch medewerkers elk jaar een cursus Bedrijfshulpverlening en EHBO aan baby's en kinderen. Tijdens deze lesdagen worden zij getraind om eerste hulp te bieden in acute en niet-acute situaties. De wet schrijft voor dat er op iedere kinderopvanglocatie minimaal één volwassen bedrijfshulpverlener aanwezig moet zijn met een kinder-EHBO-certificaat. Bij Zien zijn alle begeleiders gecertificeerd en krijgen ze elk jaar een opfriscursus.

Medische noodsituaties

We vragen ouders om de medische gegevens van hun kind in te vullen in het ouderportaal dat is gekoppeld aan onze Kindplanner-app. In acute situaties en bij ongevallen, of wanneer ouders niet snel zelf ter plaatse kunnen zijn, nemen we contact op met de huisarts van het kind. Is de verwonding of het ziekteverschijnsel ernstiger, dan bellen we het alarmnummer of gaan we naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Als jouw kind medicatie gebruikt

Als een kind structureel medicijnen gebruikt of last heeft van bijvoorbeeld een allergie, dan overleggen wij met de ouders of onze pedagogisch medewerkers deze medicatie kunnen geven. Dit doen wij alleen met een voorschrift van de huisarts of specialist, met medicijnen die in de originele verpakking met bijsluiters zitten. We vragen jou als ouder om een medicatieverstrekkingformulier op locatie in te vullen. Dezelfde richtlijnen hanteren we voor homeopatische middelen.

Als een kind ziek is

Wanneer een kind ziek is en koorts heeft boven 38 graden, dan kunnen wij het kind helaas niet opvangen. Hierbij houden wij ons aan de GGD-richtlijnen en vragen we de ouders om het kind thuis te houden of op te halen. Houd je je kind thuis omdat het ziek is? Laat ons dit alsjeblieft vóór 9.00 uur weten, zodat we ons geen zorgen hoeven te maken. Als een kind om 10.00 uur nog niet is gebracht, dan bellen we altijd naar de ouders. Bij kinderziektes op de groep informeren wij de ouders via het ouderportaal en de OuderApp. Hierbij is de meest actuele informatie van het RIVM leidend. Bij afwezigheid door ziekte is er helaas geen restitutie mogelijk. Wel houd je deze dag tegoed om op een later moment in te zetten.

Contact met ouders

Het ouderportaal en de OuderApp van Kindplanner

Nooit meer zoeken naar die ene leuke foto of de factuur van 2 maanden geleden. Via het online ouderportaal heb je op elk moment inzicht in de facturen, jaaropgaven, foto's, berichten, filmpjes en dagverslagen. Je kunt hier ook eenvoudig afwezigheid, ruilverzoeken en aanvragen voor extra opvang doorgeven. Snelle en directe communicatie is hierdoor gegarandeerd. Je gebruikt het ouderportaal voor:

- Afwezig of ziek melden
- Het aanvragen van incidentele opvang (een extra dag) of een ruildag
- Het aanvragen van een studie- of margedag
- Berichten versturen en ontvangen
- Het terugzien van dagverslagen gemaakt door de pedagogisch medewerkers
- Opvang- of andere gegevens wijzigen
- Facturen en jaaropgaven bekijken
- Contract bekijken en contractwijziging aanvragen

Je logt in op het Kindplanner Ouderportaal via zien.kindplanner.nl. Er is ook een Kindplanner OuderApp voor smartphone en tablet. Je vindt deze in de App Store (iOS) en Play Store (Android).

De verbetermeter

We horen graag hoe jij als ouder de verschillende contactmomenten en/of veranderingen binnen Zien ervaart. Met deze feedback kunnen wij onze opvang nog beter maken. Gaan we je nu continu ondervragen? Gelukkig niet ;).

Je ontvangt op een aantal 'natuurlijke' momenten een vragenlijst:

- **Kennismaking:** Deze vragenlijst ontvang je 1 week na de start van de opvang.
- **Wenperiode:** Deze vragenlijst ontvang je na 3 maanden opvang.
- **Jaarlijks:** Deze vragenlijst ontvang je 1 jaar na de plaatsingsdatum en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we terug via de oudernieuwsbrief.
- **Eindevaluatie:** Deze vragenlijst ontvang je na beëindiging van de opvang.

Oudercommissie

Elke locatie van Zien heeft een oudercommissie. We streven naar een brede vertegenwoordiging van ouders – misschien wil jij ook een actieve rol op je nemen? De oudercommissie heeft een signalerende en stimulerende functie op de dagelijkse gang van zaken op de opvang. Daarnaast adviseert de commissie ook bij tariefwijzigingen, beleid ten aanzien van de groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en het pedagogisch werkplan. Er is ook een overkoepelende Zien Oudercommissie die adviseert bij de protocollen en beleidsplannen van Zien. In deze centrale oudercommissie zit ten minste één ouder als vertegenwoordiger van zijn of haar locatie.

Klachtenregeling

Je kind is bij Zien in goede handen. Mocht er toch iets misgaan in de opvang of in de organisatie van de kinderopvang, dan vragen wij je om de klacht te bespreken met de pedagogisch medewerker of de locatiemanager leidinggevende van de locatie.

1. Schrijf je vragen, klacht of probleem op;
2. Maak een afspraak om op korte termijn de klacht te bespreken met de vaste begeleider of de locatiemanager.

Kom je er niet uit om met ons of is de klacht zo ernstig dat je liever niet bij Zien zelf aanklopt, dan kun je ook terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Zij onderzoeken de klacht en komen vervolgens met een advies aan de locatiemanager of jou als ouder.

Elk jaar wordt er een openbaar jaarverslag Klachten opgesteld. Dit jaarverslag wordt gedeeld met de GGD en de oudercommissie. Ouders kunnen het op verzoek inzien.

Tarieven

De kosten voor buitenschoolse opvang bij Zien locatie Mildam staan hieronder.

Tarief per 1 januari 2023	
BSO 51 weken reguliere opvang	€8.67 per uur
BSO 48 weken reguliere opvang	€9.10 per uur
BSO 41 weken (schoolweken)	€9.14 per uur
Flexibele dagopvang BSO	€9.84 per uur

Kinderopvangtoeslag

Bij de opvangovereenkomst zit een overzicht van het aantal uren dat je elke maand afneemt. Heb je recht op Kinderopvangtoeslag, dan geef je het uurtarief dat op dit overzicht staat door aan de Belastingdienst. De Belastingdienst betaalt de Kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan jou uit.

Facturatie

Rond de 21e van de maand ontvang je een factuur voor de opvang van de volgende maand. Je ontvangt de factuur in het ouderportaal. Kies je voor automatische incasso, dan wordt het bedrag de laatste werkdag voorafgaand aan de opvangmaand afgeschreven.

Tot slot

Heb je nog vragen?

Je kunt altijd contact opnemen met de locatiemanager via detorteltuin@wijzienjou.nl of bel: [0513-334908](tel:0513-334908). Alvast van harte welkom bij Zien!

Zien

www.wijzienjou.nl

www.wijzienjou.nl/veelgestelde-vragen

Social media

facebook.com/kinderopvangzien

instagram.com/kinderopvangzien





Wij zien jou