

AANVULLENDE VOORWAARDEN KINDEROPVANG ZIEN

In aanvulling op de algemene voorwaarden voor kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Branchevereniging kinderopvang, verder te noemen "branchevoorwaarden"

Artikel 1 Inschrijving en plaatsing

- 1.1 Ouders kunnen hun kind inschrijven via het inschrijfformulier op onze website www.wijzienjou.nl.
- 1.2 Ouders ontvangen van deze inschrijving een digitale bevestiging.
- 1.3 De bevestiging van inschrijving is geen garantie op een opvangplek bij Zien.
- 1.4 Zien zal zich vervolgens inspannen een passende opvangplek te reserveren. Eventueel zal Zien per telefoon en/of per e-mail contact zoeken met ouders om verschillende wensen, mogelijkheden of alternatieven te bespreken.
- 1.5 Zien zal vervolgens per e-mail een definitief aanbod doen van de reservering aan de ouders. Bij dit aanbod wordt tevens een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden ter hand gesteld.
- 1.6 Het aanbod wordt vergezeld met een prijsopgave van de opvangkosten
- 1.7 Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van kindplanner met de daarbij behorende ouderapp. Ga je een overeenkomst aan met kinderopvang Zien, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van het ouderportaal. Nadat je het inschrijfformulier via onze website hebt ingevuld en verzonden ontvang je per e-mail jouw persoonlijke inlog gegevens waarmee je een account kan aanmaken. Voor de wijze waarop het ouderportaal werkt, verwijzen wij jou naar de handleiding die je terug kan vinden onder algemene documenten in het ouderportaal.
- 1.8 Wanneer je geen gebruik maakt van het ouderportaal, heb je geen (direct) inzicht in je maandelijkse facturen en jaaropgaven. Daarnaast vervalt de mogelijkheid voor het aanvragen van extra dagen en ruildagen.
- 1.9 Wanneer je een medewerker op de groep vraagt om een aanvraag voor een extra opvang in het ouderportaal te zetten dan ontvang je automatisch een extra factuur. De medewerker heeft namelijk niet de mogelijkheid om voor de extra opvang jouw ruiluren in te zetten.

Artikel 2 De overeenkomst

- 2.1 Na mondelinge (telefonische) of schriftelijke akkoordverklaring van het aanbod zal Zien de overeenkomst opstellen en digitaal aan de ouders ter ondertekening doen toekomen.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand gevolgd door digitale ondertekening van de overeenkomst en akkoordverklaring van de algemene voorwaarden, indien van toepassing door, indien van toepassing, beide ouders.
- 2.3 Ouders dragen er zorg voor dat alle medische en andere gegevens (waaronder NAW-gegevens en BSN-nummer), waarvan Zien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan ouders redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zien worden verstrekt. Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zien zijn verstrekt, heeft Zien het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor het gebruikelijke tarief aan ouders in rekening te brengen.
- 2.4 Zien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zien is uitgegaan van door ouders verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zien kenbaar behoorde te zijn.
- 2.5 Voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de grondslag en werkwijze, wordt voorts verwezen naar het "Informatieboekje Kinderopvang Zien" dat aan ouders overhandigd is, alsmede naar het Pedagogisch Beleidsplan en de website www.wijzienjou.nl.
- 2.6 Zien behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van een dergelijke wijziging zal Zien de ouders tijdig voor inwerkingtreding van de wijziging in kennis stellen. Ouders die zich met een wijziging niet kunnen verenigen dienen dat binnen 14 dagen na de kennisgeving te melden, welke melding dan wordt gezien als opzegging van de overeenkomst tegen het eerstvolgende einde van een kalendermaand.

Artikel 3 Duur, opzegging en annuleren van de overeenkomst

- 3.1 Is de kinderopvang reeds gestart, dan kan de overeenkomst door zowel Zien als door de ouders worden beëindigd. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand. Het beëindigen van je overeenkomst verloopt bij voorkeur via het ouderportaal van kindplanner, of schriftelijk via het e-mailadres van de locatie. Als beëindigingsdatum geldt de datum dat kinderopvang Zien de opzegging heeft ontvangen.
- 3.2 Is de kinderopvang nog niet gestart, dan kan de kinderopvang kosteloos worden geannuleerd, indien dit tenminste één maand voorafgaande aan de afgesproken startdatum schriftelijk aan Zien wordt medegedeeld. Bij niet-tijdige annulering van de kinderopvang worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen het bedrag van de

- kosten van de overeengekomen kinderopvang van één opvangmaand.
- 3.3 Een verzoek tot gedeeltelijke vermindering van het aantal opvanguren wordt gezien als een gedeeltelijke opzegging of annulering van de overeenkomst.
- 3.4 Bij opzegging op of vóór aanvang van de toepasselijke basisschoolvakantie van een overeengekomen opvangpakket, waarin 3 aaneengesloten vakantieweken zijn inbegrepen in de zomer schoolvakantie, zal Zien de genoten opvangweken gedurende het jaar na verrekenen op basis van werkelijk genoten opvangweken of met terugwerkende kracht omzetten in een opvangpakket zonder vakantieopvang.

Artikel 4 Opening en-sluitingsdagen

- 4.1 De locaties zijn gesloten op zaterdag, zondag, week tussen kerst en oud en nieuw, dag na hemelvaart (kan per locatie afwijken, net als sluitingsweek tussen kerst en oud en nieuw) en op de algemeen erkende feestdagen.
- 4.2 Het gaat om de algemeen erkende feestdagen:
Nieuwjaardag
Tweede Paasdag
Koningsdag
Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
Hemelvaartsdag
Tweede Pinksterdag
- 4.3 Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag zoals hierboven vermeld, krijg je geen ruildagen of financiële restitutie

Artikel 5 Ziekte van het kind

- 5.1 Bij ziekte van het kind is geen opvang mogelijk. Wordt het kind desondanks gebracht, dan is het ter beoordeling van Zien of het kind al dan niet ziek is. Als een kind ziek wordt tijdens de opvang op onze locatie, wordt door de leiding met de ouders contact opgenomen. Indien Zien dit nodig acht, zijn de ouders verplicht het kind op te (doen) halen. Indien het kind desondanks niet wordt opgehaald, ligt de verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid voor schade aan het kind en eventuele andere kinderen/derden, geheel bij de ouders.
- 5.2 Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als een kind langer dan vier weken aaneengesloten ziek is en nog geen uitzicht bestaat op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de ouders overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken, waaronder de financiële. In noodsituaties is Zien gerechtigd zelf contact op te nemen met een medische instantie dan wel haar eigen huisarts.
- 5.3 Zien dient geen medicijnen aan de kinderen toe. Een uitzondering kan gemaakt worden voor het toedienen van "eenvoudige" medicijnen, zoals antibiotica, kinderaspirines, oordruppels, neusdruppels en

dergelijke. Zien zal hier alleen toe overgaan indien de opdrachtgevers een daartoe strekkende schriftelijke opdracht hebben verstrekt, of een van Zien afkomstig medicatie verstrekking formulier hebben ingevuld en ondertekend.

Artikel 6 Ruilbeleid

- 6.1 Standaard staat je kind voor de contractdagen op de planning van de groep van de locatie. Daarnaast biedt kinderopvang Zien als service, ruildagen aan. Hiermee willen wij jou als ouder de extra service bieden om eens op een andere dag te komen dan je contractdag. We kunnen je geen garantie geven dat dit ook lukt. Wij hebben namelijk te maken met de door de wet-en regelgeving gestelde grenzen. Alles over ons ruilbeleid lees je verder hieronder:
- Het verkrijgen van een ruildag gaat per blok (halve dag/hele dag). Het inzetten van je ruildagen gaat ook weer per blok, maar kan ook een optelling zijn van verschillende blokken.
 - Een ruildag moet worden ingezet binnen het kalenderjaar, na 31 december vervallen de ruildagen.
 - Een ruildag wordt alleen goedgekeurd op het moment dat het leidster/kind-ratio het toelaat. Dit wordt beoordeeld door de locatiemanager. Wij bieden de ruildagen aan als een vijlblijvende extra service, waarbij het niet zeker is of je hier gebruik van kunt maken, en waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
 - Pas na goedkeuring van het ruilverzoek is de opvang op de dag gegarandeerd.
 - De ruildagen zijn kindgebonden. Je kunt deze niet inzetten voor één van je andere kinderen.
 - Feest- en sluitingsdagen kunnen niet ingezet worden als ruildag
 - Ruildagen zijn contractgebonden. Dit betekent dat dagen die zijn afgemeld voor het KDV niet ingezet kunnen worden voor de BSO.

Artikel 7 Extra opvang beleid

- 7.1 Je kan als ouder altijd extra opvang aanvragen. Dit kun je doen via het ouderportaal.
- 7.2 Voor extra opvang kun je een ruildag inzetten volgens de regels zoals omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden (ruilbeleid).
- 7.3 Zet je geen ruildagen in of heb je geen ruildagen staan dan ontvang je hiervoor een aanvullende factuur betreft extra opvang.
- 7.4 Wanneer je een medewerker op de groep vraagt om een aanvraag voor een extra opvang in het ouderportaal te zetten dan ontvang je automatisch een extra factuur. De medewerker heeft namelijk niet de

- mogelijkheid om voor de extra opvang jouw ruiluren in te zetten
- 7.5 Op het moment dat de aanvraag voor een extra dag is goedgekeurd en je jouw kind afmeld dan wordt dit omgezet in een ruiltegoed.

Artikel 8 Studie-margedagen beleid (BSO)

Studie- of margedagen: dit zijn dagen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat zij gesloten is, anders dan algemeen erkende feestdagen en officiële vakantieweken.

- 8.1 Kinderopvang Zien biedt alleen opvang op de studie- of margedagen aan voor scholen die door Zien worden bediend. De studie- of margedagen zie je terug in het ouderportaal.
- 8.2 Wanneer de school van je kind een studie-margedag heeft gepland op de reguliere opvangdag kun je via het ouderportaal aangeven of je die dag ook gebruik wilt maken van extra opvang. Je ontvangt hiervoor een extra factuur betreft extra opvang.
- 8.3 Pas na goedkeuring is de opvang op de dag gegarandeerd.
- 8.4 Het kan voorkomen dat er te weinig aanmeldingen zijn om tijdens de studiedag opvang aan te bieden. Jouw kind is dan welkom tijdens de reguliere BSO tijden in de middag.
- 8.5 Een studie-margedag is ook mogelijk voor ouders waarvan deze dag geen reguliere opvangdag is. In dit geval vraag je dan ook een extra dag of dagdeel aan via het ouderportaal.
- 8.6 Wanneer je kind(eren) niet zijn aangemeld voor de studiedag gaan wij er in onze planning van uit dat je kind(eren) vanaf de middag (volgens contracturen) door ons worden opgevangen

Artikel 9 Tarieven en betaling

- 9.1 Iedere locatie van Zien hanteert eigen opvangpakketten en tarieven.
- 9.2 Sluitingsdagen worden financieel niet gecompenseerd aan ouders. De vastgestelde tarieven zijn met inbegrip van de sluitingsdagen. (zie artikel 4)
- 9.3 Niet gebruikte opvangdagen worden financieel niet gecompenseerd aan ouders.
- 9.4 Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor de opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd.
- 9.5 Ouders ontvangen vanaf de 20e dag in de maand voorafgaande aan de opvangmaand de maandelijkse factuur.
- 9.6 Betaling geschiedt bij voorkeur middels automatische incasso. De ouders machtigen Zien hiertoe. Bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst dienen de opdrachtgevers het nummer van hun bankrekening (IBAN) bekend te maken en daarmee Zien te machtigen voor automatische incasso. De door ouders verschuldigde bedragen worden middels vooruitbetaling geïncasseerd op uiterlijk de laatste dag van de maand voorafgaande aan de betreffende opvangmaand.

- 9.7 Indien geen incassomachtiging is afgegeven dienen ouders uiterlijk de laatste dag van de maand voorafgaande aan de betreffende opvangmaand de factuur te voldoen.
- 9.8 Wanneer een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd zijn de ouders gehouden het betrokken bedrag zonder enige korting of verrekening terstond op andere wijze aan Zien te voldoen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Zien is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting – en dus niet aansprakelijk - indien zij gehinderd wordt haar prestatie te verrichten als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent uit de wet en jurisprudentie volgt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zien niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 10.3 Onder overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden begrepen:
- Werkstakingen van het personeel;
 - Transportstakingen, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden, die medewerkers van Zien verhinderen om naar hun werkplek te reizen;
 - Calamiteiten, zoals ongevallen, ontploffingen en brand op een locatie van Zien;
 - Een uitbraak van een pandemie, waarbij op last van de bevoegde instanties de opvanglocaties tijdelijk beperkt of geheel worden gesloten;
 - Buitengewoon ziekteverzuim onder het personeel;
 - Sluiting van een locatie of een opvanggroep als gevolg van medeleven aan overlijden van een medewerker van Zien of kind dat bij Zien werd opgevangen.
- 10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11 Verzekeringen en aansprakelijkheid

- 11.1 Voor alle kinderen die opvang genieten bij Zien is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.
- 11.2 Voor alle functionarissen en medewerkers van Zien is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van Zien met betrekking tot de uitvoering van

de overeenkomst beperkt zich tot het bedrag dat Zien uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval krijgt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Zien onder de verzekeringspolis. Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit de bedoelde verzekering volgt, is de aansprakelijkheid van Zien beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal het bedrag dat in de periode van 12 maanden voorafgaand aan het voorval voor opvang van het kind aan de ouders in rekening is gebracht.

- 11.4 Zien staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van zaken afkomstig van de ouders.

Artikel 12 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 12.1 Zien behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van een dergelijke wijziging zal Zien de ouders tijdig voor inwerkingtreding van de wijziging in kennis stellen. Ouders die zich met een wijziging niet kunnen verenigen dienen dat binnen 14 dagen na de kennisgeving te melden, welke melding dan wordt gezien als opzegging van de overeenkomst tegen het eerstvolgende einde van een kalendermaand.

Opvangpakketten behorende bij de aanvullende voorwaarden

Hieronder de bepalingen die van toepassing zijn op jouw overeenkomst. Welke bepaling op jouw overeenkomst van toepassing is, is afhankelijk van het opvangpakket dat je gekozen hebt.

51 weken pakket

- Hele dagopvang voor 51 weken per jaar op contractdag(en). Bij het KDV.
- Opvang vanaf eindtijd school in de schoolweken en de hele dag opvang in de vakantieweken voor 51 weken per jaar op de contractdag(en). Bij de BSO

48 weken pakket

- Hele dag opvang voor 48 weken per jaar op contractdag(en). Bij het KDV.
- Opvang vanaf eindtijd school in de schoolweken (41 weken) en de hele dag opvang in de vakantieweken (7weken)voor 48 weken per jaar op de contractdag(en). Bij de BSO.
- Schoolvakanties zijn weken die het ministerie van OCW heeft vastgesteld. Kinderopvang Zien kan, indien de scholen verschillende vakantieweken hanteren, bepalen welke weken als vakantieweken worden gedefinieerd. Zien gaat uit van 1 week meivakantie.
- Opschorting van de opvang is niet mogelijk van drie achtereen gesloten weken in de schoolvakantie (zomervakantie regio noord)
- Je kunt geen ruiltegoed inzetten voor de drie achtereen gesloten weken in de

schoolvakantie

- Ouder kan dit tot 1 mei vakantieperiode doorgeven, daarna is het bindend. Bij het niet tijdig doorgeven van de vakantieperiode schorten wij 3 weken gelijk aan de bouwvakvakantie op in ons systeem.
- Bij opvang die start na 1 juli van dat jaar is een 48 weken pakket pas mogelijk vanaf 1 januari van het volgende jaar.
- Indien de opvang voor het einde van de zomervakantie wordt beëindigd zal met terugwerkende kracht het 48 weken contract worden omgezet naar een 51 weken contract.
- Indien een kind voor het einde van de zomervakantie 4 jaar wordt zal het 48 weken pakket automatisch worden omgezet naar een 51 weken pakket in de jaar.

Halve dag opvang (alleen KDV)

Opvang vanaf de openingstijd van het KDV tot 13:00 uur of vanaf 13:00 uur voor 51 weken per jaar.

Vakantiepakket BSO

Met het vakantiepakket BSO koop je hele dagen opvang in die je tijdens de schoolvakanties kan gebruiken.

- Schoolvakanties zijn vakantieweken die het ministerie van OCW heeft vastgesteld.
- Het maximum aantal weken in een vakantiepakket is 10 weken.



Wij zien jou