PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN
KINDERDAGVERBLIJF ZIEN

Kinderopvang zien

september 2024

Het kind heeft honderd talen

Het kind
bestaat uit honderd.
Het kind heeft
honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manieren van denken
spelen en praten.
Honderd alsmaar honderd
manieren van luisteren
verbazen, liefhebben
honderd vreugdes
om te zingen en begrijpen
honderd werelden
om te ontdekken
honderd werelden
om uit te vinden
honderd werelden
om te dromen.
Het kind heeft
honderd talen
(en nog eens honderd honderd
honderd)
maar ze stelen er
negenennegentig.
De school en de cultuur
scheiden het hoofd van het
lichaam
Zij zeggen hen:
denken zonder handen
doen zonder hoofd
luisteren en niet te praten
begrijpen zonder vreugde
te hebben en zich te verbazen
alleen met Pasen en met
Kerstmis.
Ze zeggen hen:
ik geef je de al ontdekte
wereld
en van de honderd
stelen ze er negenennegentig.
Ze zeggen hen:
dat spel en werk
realiteit en fantasie
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn
die niet bij elkaar horen.

Kortom, ze zeggen hen
dat de honderd er niet is.
Het kind zegt:
zeker de honderd is er.

- Loris Malaguzzi, pedagoog, filosoof en grondlegger van pedagogische visie Reggio Emilia

Inhoudsopgave

1. Inleiding 7

2. De functie van kinderopvang 9

3. Kernwaarden van Zien 11

3.1 Zien 11
3.2 Respect 11
3.3 Vertrouwen 12
3.4. Verwondering 12

4. Pedagogische Visie Zien 13

4.1 De visie van Reggio Emilia 13
4.2 De pedagogiek van Emmi Pikler 14

5. Vier pedagogische basisdoelen 16

6. Pedagogische documentatie 17

6.1 Dagverslag 17
6.2 Kindvolgsysteem 17
6.3 Mentorschappen 18

7. De visie in de praktijk 19

7.1 Voorstellen bij Zien 19
7.2 Projecten bij Zien 20
7.3 De drie pedagogen 20
7.4 Het kiezen van materialen 22
7.5 Veranderen van het aanbod op de groep 23
7.7 Buiten spelen 23
7.8 Jongens en Meisjes 23

8. De groepen 25

8.1 De stamgroepen 25
8.2 Groepen samenvoegen 26
8.3 Twee vaste gezichtenregeling 26
8.4 De babygroep 27
8.5 De peutergroep 29
8.6 Overgang naar een nieuwe groep 29
8.7 Overgang van KDV naar BSO 30
8.8 Overgang naar de basisschool 30
8.9 Groepsregels en afspraken 30
8.10 Ziekte 31
8.11 Signaleren van problemen 32
8.12 Communicatie met de kinderen 33

9. De dagindeling 34

9.1 Het dagritme 34
9.2 Koffiemoment 34
9.3 Eet- en drinkmomenten 36
9.4 Rust en slapen 37
9.5 Verschonen 38
9.6 Zindelijkheid 38
9.7 Brengen en halen 39
9.8 Feesten en rituelen 40

10. Voeding 41

10.1 Gezonde Voeding 41
10.2 Traktaties 42

11. Slapen 43

11.1 Veilig slapen 43
11.2 Buikslapen 43
11.3 Inbakeren 43
11.4 Draagdoek 44

12. Ouders 45

12.1 Samen met ouders 45
12.2 Rondleiding op het Kinderdagverblijf 45
12.3 Intakegesprek 46
12.4 Wenperiode 46
12.5 Drie-uursregeling 46
12.6 Vierogenprincipe 47
12.7 Haal -en brengmomenten 48
12.8 Extra dagen (dagdelen) 48
12.9. Oudergesprekken 48
12.11 Ouderapp van Kindplanner 49
12.12 Ouderavonden 49
12.13 Oudercommissie 49
12.14 Klachtenregeling 49

13. Kwaliteit 50

13.1 Continue kwaliteit 51
13.2 Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker 51
13.3 Verbetermeter App 51
13.4 Jaarkalender 52
13.5 De beste medewerkers 52
13.6 Training 53
13.7 (Bij)Scholing van nieuwe medewerkers 54
13.8 Werkbezoek of studiereis 54
13.9 Overlegstructuren 54
13.10 Beleid Veiligheid en Gezondheid 55

Oog voor ontwikkeling

- Zien

1. Inleiding

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Zien. Kinderopvang Zien (hierna Zien) is opgericht door Nicole Albers en Byung Oberink. Nicole ontwikkelde al tijdens haar studie een duidelijke visie op kinderopvang. Deze visie werd werkelijkheid met de oprichting van Kinderdagverblijf Kits in 2003, samen met Byung Oberink. Na ruim 15 jaar kinderopvang geboden te hebben, groeide de wens van Byung en Nicole om meer kinderen en ouders te laten profiteren van professionele en pedagogisch doordachte kinderopvang. Kinderopvang die investeert in de kwaliteit van pedagogisch professionals en hen dagelijks ondersteunt om het beste van zichzelf te laten zien. De pedagogische visie en aanpak waarbij kinderen, ouders en medewerkers gezien worden staat hierin centraal. Met alle kennis en ervaring en een duidelijke visie op kinderopvang werd het idee van Kinderopvang Zien geboren.

Onze medewerkers zetten zich elke dag in om de best mogelijke zorg te bieden en om elk kind te zien. Wij vangen jouw kind op in een, warme, rijke, uitdagende, maar bovenal veilige omgeving. Ook besteden wij veel aandacht aan de ontwikkeling van onze medewerkers om de beste zorg voor de kinderen te realiseren. Dat doen wij door interne en externe training aan te bieden vanuit onze eigen Wij Zien Jou academie. Bij Zien leggen wij het accent op een respectvolle, positieve en bewuste omgang met het kind. Hierbij is een uitnodigende en inspirerende omgeving een voorwaarde. Een omgeving waarin kinderen kunnen ontdekken, ervaren en hun zelfstandigheid kunnen verwerven. We vinden het belangrijk kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen.

Het pedagogisch beleidsplan loopt als een rode draad door de werkwijze van Zien. Voor (nieuwe) medewerkers en stagiaires biedt het een duidelijk houvast en handvaten voor het dagelijks handelen. Boven alles is dit pedagogisch beleidsplan onze belofte aan ouders. Het maakt duidelijk waar wij voor staan en wat je van ons mag verwachten!

De uitgangspunten die staan omschreven in ons beleidsplan zijn uitgewerkt in ons pedagogisch werkplan. Hierin staat omschreven hoe wij onze visie in de praktijk toepassen. Het pedagogisch beleidsplan kunnen wij hiermee niet definitief afsluiten, het blijft in ontwikkeling. Het is niet de bedoeling dat het in de kast verdwijnt. In tegendeel, wij zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Zien en ons afvragen, door onder andere de inzet van de Verbetermeter App, of alle onderdelen van het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast. Op deze wijze houden we het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan levendig.

Zien werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Zien: wij hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden.
- Respect: wij gaan respectvol om met elkaar en onszelf.
- Vertrouwen: wij bieden een eerlijke en veilige omgeving waar je als perspoon kunt groeien
- Verwondering: Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand.

Wij heten je van harte welkom bij Zien en zullen er alles aan doen om onze belofte aan jou; de best mogelijke opvang voor jouw kind, waar te maken. Dat is onze missie!

Nicole Albers

Byung Oberink

2. De functie van kinderopvang

Bij Kinderopvang Zien hebben we aandacht voor ieder kind, maar ook voor iedere ouder en iedere medewerker. We gaan ervan uit dat ieder mens met 100 talen geboren wordt, die het allemaal waard zijn om te ontdekken. Om die ontdekkingstocht te faciliteren, creëren we een inspirerende en veilige omgeving waarin kinderen én medewerkers zichzelf kunnen zijn. Een omgeving waarin iedereen de ruimte en middelen krijgt om zich te ontwikkelen en talenten optimaal te benutten. Maar ook een omgeving waarin je fouten mag maken. Want juist door vallen en opstaan, kom je verder.

Kinderopvang Zien gelooft in de toegevoegde waarde van kinderopvang. Onderzoek laat zien dat kinderen van 0 tot 7 jaar per seconde miljoenen verbindingen maken in hun hoofd. In deze leeftijdsfase wordt het fundament gelegd voor de verdere ontwikkeling. Verbindingen die niet worden gebruikt verdwijnen weer, terwijl andere verbindingen groeien en zich verder ontwikkelen. Deze wetenschap geeft ons de verantwoordelijkheid om jonge kinderen bloot te stellen aan zo veel mogelijk ervaringen en ontdekkingen. Hierin begeleid door pedagogisch professionals die hen ondersteunen in hun ontdekkingstocht en zorgen voor een omgeving waarin veel te ontdekken is! Een omgeving waarin kinderen zich op honderd verschillende manieren kunnen uitdrukken en ontwikkelen.

Binnen al onze opvanglocaties krijgen kinderen ruimschoots de kans om sociale vaardigheden op te doen. Onze medewerkers hebben oog voor de basisbehoeften van elk kind en proberen deze voor ieder kind te waarborgen zonder dat dit ten koste gaat van de ander. Deze basisbehoeften zijn:

1. Competentie
2. Relatie
3. Autonomie

Zien biedt ouders de mogelijkheid om de opvoeding van hun kind te delen. Als ouder kun je je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind. We zien het als onze taak om als professionals verantwoord te handelen en zorg en begeleiding te bieden van hoge kwaliteit. We willen kinderen iets extra's bieden in hun totale ontwikkeling als ze bij ons zijn. We zien de pedagogisch professionals niet alleen als begeleider van het kind, maar zien ook de meerwaarde van onderlinge interacties tussen kinderen. Kinderen leren veel van elkaar, door imitatie, door feedback die ze elkaar geven, door elkaar te helpen, door conflicten, door samen dingen te doen en nog veel meer.

Om te zorgen dat het kind de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen gaan we uit van een aantal basisdoelen. Naast deze basisdoelen ligt binnen Zien het accent op: een respectvolle, positieve en bewuste omgang met het kind. Kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar ruimte is voor ontdekken en ervaren en waar kinderen hun zelfstandigheid verwerven. Humor en samen plezier maken, zijn eveneens essentieel bij het werken met kinderen.

3. Kernwaarden van Zien

Wij vinden het belangrijk dat iedere pedagogisch professional van Zien zich laat leiden door dezelfde waarden. Deze waarden bepalen hoe we binnen Zien met kinderen (en volwassenen) om wil gaan.

Onze kernwaarden zijn:

3.1 Zien

We hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden. Bij Zien vinden wij het belangrijk om alle kinderen te zien. Dit is een van de redenen waarom wij het documenteren zo belangrijk vinden. Hiermee laten wij zien dat we elk kind zien en door middel van de documentatie maken wij dit zichtbaar. Oog hebben voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden betekent dat we altijd goed kijken en luisteren naar het kind. Vervolgens bieden we datgene aan wat een kind nodig heeft. Het betekent ook het kind zelf te laten doen wat het aangeeft zelf te kunnen doen en het kind begeleiden waar het aangeeft begeleiding of hulp nodig te hebben. Ieder kind zien. Bij echt zien en luisteren hoort ook kunnen aanvoelen. Kinderen vinden het soms moeilijk om in woorden uit te leggen wat ze voelen, denken of willen. Het is daarom van belang om ook oog te hebben voor de non-verbale communicatie van kinderen.

3.2 Respect

We gaan respectvol om met elkaar en onszelf. Bij Zien proberen we de kinderen mee te geven dat ze respect hebben voor de omgeving, voor elkaar, voor elkaars werk, voor de materialen en voor planten en dieren. Wij hebben oog voor de eigen, unieke wijze waarop elk kind zich ontwikkelt en het kind wordt hierin gerespecteerd. Doordat het er bij ons om gaat wat een kind al wel is en al wel kan, voelt het kind zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen. Ook zorgt het begrip respect ervoor dat elk kind competent kan zijn en zich competent kan voelen.

Ook houdt respect voor het kind in dat wij een kind serieus nemen in alles wat hij doet. Het houdt in dat je altijd nagaat wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag. Respect voor de tranen van een kind, want ook die mogen er zijn. Kinderen maken alles voor de eerste keer mee.

3.3 Vertrouwen

We bieden een eerlijke en veilige omgeving waar je als persoon kunt groeien. Vertrouwen is de basis van een veilige omgeving, waarin de kinderen zich volop kunnen ontwikkelen. Dat vertrouwen creëren we, onder andere, door vaste medewerkers op de groep en door de omgeving van de kinderen zoveel mogelijk gelijk te houden. Hiermee proberen we een thuisgevoel te creëren voor alle kinderen. De kinderopvang moet een plek zijn waar een kind zich veilig voelt en waar men vertrouwen in hem heeft. Door actief te luisteren naar de ouders en de kinderen en te reageren op hun vragen vergroten we het vertrouwen, zowel bij kinderen als ouders. Ons doel is om kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen.

3.4. Verwondering

Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand. Vanuit verwondering kunnen kinderen enorm veel leren. De locaties van Zien hebben daarom verschillende ateliers, zoals een kunst- en een licht-atelier, waar kinderen zich volop kunnen verwonderen over hun omgeving. Bovendien observeren onze pedagogisch professionals de kinderen continu, om te kijken waar zij zich in interesseren en waar ze vol verbazing naar kijken. We zien wat kinderen allemaal wél kunnen en stimuleren hen om zelf verder te ontdekken en zich te verwonderen.

4. Pedagogische Visie Zien

Onze pedagogische visie voor de opvang van Zien is gebaseerd op de pedagogiek van Reggio Emilia van pedagoog Loris Malaguzzi. We zien wat iemand allemaal wél kan. Wij geloven dat mensen die de vrijheid krijgen om met al hun 'talen' te ontdekken, krachtiger in hun schoenen staan. Dat geldt voor alle leeftijden: baby's, kleuters, peuters, tieners en ook volwassenen.

4.1 De visie van Reggio Emilia

Reggio Emilia is een welvarend stadje in het noorden van Italië. In Reggio Emilia is na de Tweede Wereldoorlog een pedagogiek ontwikkeld waarin een krachtig en competent kindbeeld centraal staat. Het eerste kindercentrum in Reggio Emilia werd door ouders opgericht, gebouwd en gefinancierd. Deze ouders wilden hun jonge kind een goede en positieve start in het leven geven, na de ellende van de Tweede Wereldoorlog.

In deze zelfde tijd werkte pedagoog, filosoof en politicus Loris Malaguzzi met door de oorlog getraumatiseerde kinderen. Zijn aanpak bestond niet zozeer uit het praten met deze kinderen, maar hij gaf kinderen de gelegenheid zich te uiten door dingen te maken en te doen. De samenwerking die er vervolgens ontstond tussen deze ouders en Loris Malaguzzi vormde het begin van wat nu wereldwijd bekend staat als de Reggio benadering. We beschrijven hieronder de verschillende uitgangspunten van deze visie.

4.1.1 Het competente kind

Het uitgangspunt van het competente kind is voor ons onder andere dat we ervanuit gaan dat een kind alles in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen. De nadruk ligt op wat kinderen kunnen en zijn en niet op wat ze nog niet kunnen en zijn. Om echt vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het kind hierin respecteren. Zien vertrouwt erop dat alle kinderen competent zijn en we geven de kinderen de ruimte om zich op alle gebieden vrij te kunnen ontwikkelen en om op zijn eigen manier competent te zijn.

4.1.2 Respect: kijken en luisteren naar het kind

Om vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het kind hierin respecteren. Om het kind te leren kennen zullen we heel goed naar het kind moeten kijken en luisteren. De pedagogiek van Reggio Emilia is een pedagogiek van luisteren in plaats van vertellen. Je bestudeert het kind en past je programma aan op de vraag van het kind. Je neemt het kind serieus in alles wat het doet, omdat je ervanuit gaat dat ieder kind uniek, creatief en leergierig is.

4.1.3 100 talen

De 100 talen, hiermee worden de vele uitdrukkingsmogelijkheden van het kind bedoeld. Kinderen hebben van jongs af aan de mogelijkheden in huis om zich op heel veel verschillende manieren te uiten en te laten zien wie ze zijn. De jongste kinderen kennen de volwassen taal nog niet, maar communiceren al wel. In Reggio zeggen ze: "Zij spreken een taal, maar wij volwassenen verstaan die niet." Kinderen kunnen zich bijvoorbeeld uiten door de taal van beweging, mimiek, creativiteit, muziek en dans. Alle talen zijn gelijkwaardig en even belangrijk. We moeten het kind leren verstaan. Van pedagogisch professionals wordt dan ook verwacht dat ze in 100 talen naar kinderen kunnen luisteren en hen de kans geven om in 100 talen te laten zien wie ze zijn en wat ze kunnen. Zien vindt het belangrijk dat alle kinderen deze 'honderd talen' aangeboden krijgen om tot volle ontplooiing te komen. We proberen zoveel mogelijk om alle talenten van kinderen aan te spreken, door de kinderen te prikkelen met allerlei verschillende materialen en voorstellen. Bij Zien worden kinderen op veel verschillende vlakken uitgedaagd om zich zo verder te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken.

4.1.4 Documenteren

In de manier van werken met Reggio Emilia gaat het om het kind 'echt' te zien; te zien wie ze zijn, wat er bij de kinderen leeft, wat het kind in zich heeft. Documenteren helpt de pedagogisch professionals hierbij. Het maakt het luisteren naar het kind zichtbaar. Doormiddel van documentatie wordt er op de locaties van Zien zichtbaar gemaakt wat het kind (mee)maakt. Dit kan op heel veel verschillende manieren; doormiddel van foto's, teksten bij tekeningen, een uitgeschreven dialoog en bijvoorbeeld een video-opname.

Het grote voordeel van documenteren is dat het mogelijk is om stil te staan en terug te kijken op belangrijke gebeurtenissen in het leven en de ontwikkeling van het kind. Het uitgangspunt voor het documenteren is dat de pedagogisch professionals de kinderen van hun groep niet bij voorbaat al kennen maar hen moeten leren kennen door het kind met een open houding te benaderen. Om te ontdekken wat juist dat groepje kinderen bezighoudt en welke onderwerpen zij interessant vinden.

Door deze onderzoeken in woord en in beeld vast te leggen, ontstaat 'pedagogische documentatie'. Deze documentatie maakt de denk-, maak- en leerprocessen zichtbaar en dus bespreekbaar voor zowel de kinderen als de pedagogisch professionals en de ouders.

4.2 De pedagogiek van Emmi Pikler

Emmi Pikler werd in 1902 in Wenen geboren. Zij werd opgeleid tot kinderarts. Emmi Pikler werkte tien jaar als zelfstandig kinderarts in Hongarije. Na de Tweede Wereldoorlog leidde zij vervolgens een kindertehuis in Budapest. Hier kon zij haar eigen pedagogische ideeën uitwerken en doorvoeren. Pikler leidde zelf de verzorgsters op. Zij deed dit vanuit de visie

dat de baby's vanaf hun geboorte kunnen communiceren en leren. Het is de taak van de volwassene om hiervoor de juiste voorwaarden te creëren. Dit kindertehuis werd later het Emmi Pikler instituut. Respectvolle verzorging en vrije bewegingsruimte zijn twee belangrijke onderdelen van deze pedagogische visie.

4.2.1 Respectvolle verzorging

Bij respectvolle verzorging gaat men ervan uit dat het verzorgen van een baby al opvoeden is. Hierbij wordt veel waarde gehecht aan de zorgvuldige, aandachtige en fysieke verzorging van het kleine kind. Dit betekent dat voor de pedagogisch professionals van Zien de verzorging van een baby altijd in aandacht wordt gedaan. De verzorging van een baby wordt gezien als een belangrijk één op één moment. Dit is tegelijkertijd een waardevol moment waarop de pedagogisch professional en het kind elkaar leren kennen. Het zorgt voor een goede hechting, veiligheid en vertrouwen.

4.2.2 Vrije bewegingsruimte

Pikler wees op het belang dat het kind de bewegingsontwikkeling in zijn eigen tempo door kan maken. Een ontwikkeling zonder hulp en inmenging van volwassenen. Niet alleen beweegt een kind zich dan harmonieus; het beïnvloedt ook de algehele ontwikkeling. Met name zijn/haar zelfbewustzijn en zelfvertrouwen worden hiermee gevormd. Daarnaast wordt een baby nooit in een lichaamshouding gebracht waar hij zelf niet in of uit kan komen. Zo creëren wij een omgeving waarin het kind op eigen initiatief kan bewegen en spelen, zonder onnodig ingrijpen van de volwassenen.

5. Vier pedagogische basisdoelen

Vanuit de Wet op de Kinderopvang is er een duidelijke omschrijving van wat verantwoorde kinderopvang is:

"Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen."

In deze wet staan vier opvoedingsdoelen beschreven, gebaseerd op de theorie van Marianne Riksen-Walraven. De doelen hebben een bepaalde volgorde, omdat er een ontwikkeling in zit; pas als een kind zich veilig voelt, zal het zijn omgeving gaan verkennen en zich verder ontwikkelen.

Zij heeft vier observeerbare termen vastgesteld waarop de kinderen en hun veiligheid gewaarborgd zijn. Deze luiden als volgt:

1. Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie;
3. Het bevorderen van sociale competentie;
4. Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij

In het pedagogisch beleid van Zien zijn al deze vier opvoedingsdoelen te herkennen.

6. Pedagogische documentatie

6.1 Dagverslag

Door te kijken en te luisteren naar de kinderen, leren wij de kinderen kennen. Wij maken dit kijken en luisteren naar de kinderen onder andere zichtbaar door documentatie.

Alle groepen bij Zien hebben een iPad. In de app Kindplanner wordt een dagverslag gemaakt, met daarin onder andere foto's van de kinderen. Deze foto's zijn veelal foto's van processen. In een dagverslag belichten we per dag één bepaald proces, voorstel of gebeurtenis. Door de processen tijdens een dag in woord en beeld vast te leggen ontstaat er pedagogische documentatie. Op deze manier kunnen wij vastleggen wat een kind doet, waar de interesses van het kind op dat moment liggen en welke ontwikkeling het doormaakt. Het geeft ouders een inkijk in een dag bij Zien. De documentatie maakt de denk, -maak en leerprocessen zichtbaar en dus bespreekbaar voor zowel de kinderen, de pedagogisch professionals als de ouders.

De documentatie die wij van de kinderen ophangen (denk aan foto's van processen van kinderen, foto's van gemaakte werken, kunstwerken zelf) hangen wij op aan één muur.

6.2 Kindvolgsysteem

Om de ontwikkeling van een kind goed in beeld te brengen wordt de ontwikkeling van ieder kind binnen Zien vastgelegd in een kindvolgsysteem. Het doel van dit volgsysteem is dat onze pedagogisch professionals ouders kunnen informeren over de ontwikkeling van hun kind die wij zien. Kinderopvang Zien heeft een lijst met mijlpalen vastgesteld. Deze worden gedurende de opvangperiode bijgehouden en met ouders gedeeld. Deze lijst is onderverdeeld in de volgende ontwikkelingsgebieden;

- Motorische ontwikkeling (grove en fijne motorische ontwikkeling),
- Cognitieve ontwikkeling,
- Sociaal-emotionele ontwikkeling,
- Spraak-taalontwikkeling.

6.3 Mentorschappen

De pedagogisch professional die de meeste dagen werkt, op de opvangdagen van een kind, zal worden aangewezen als de mentor van dit kind. De mentor is het vaste aanspreekpunt met betrekking tot het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Daarnaast zien wij mentorschap als een bijdrage aan de goede band die we vanaf de eerste kennismaking met ouders en kinderen willen onderhouden. Tijdens de eerste wendag zullen de ouders en het kind kennismaken met hun mentor. Tijdens de eerste periode op de groep is de mentor het vaste gezicht voor een baby. Zij zal een vertrouwensband met de ouders en het kind opbouwen door de zorg voor de baby zoveel als mogelijk op zich te nemen. Naarmate de baby langer op de opvang is zal hij steeds meer wennen aan de andere vaste medewerkers en steeds vaker ook door andere pedagogisch professionals worden verzorgd.

De mentor is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observatie , rond de verjaardag van het kind, die gedaan wordt aan de hand van de door ons zelf ontwikkelde observatieschema's. De mentor nodigt de ouders van het kind jaarlijks uit voor een gesprek dat plaatsvindt op de locatie waar het kind wordt opgevangen. De mentor is bij dit gesprek aanwezig, eventueel samen met een tweede pedagogisch medewerker van de groep. De ouders krijgen bij de start van de kinderopvang via de app Kindplanner een bericht van de groep waarin de pedagogisch professional zich voorstellen en waarin ze aangeven wie de mentor van het kind is.

7. De visie in de praktijk

Zien in de praktijk
Bekijken, begrijpen, observeren: Zien betekent letterlijk ‘oog hebben voor elkaar’.

7.1 Voorstellen bij Zien

Wij zijn als volwassenen ontzettend product- en resultaatgericht. Een volwassene zal geen gaten in de tuin graven om te ervaren hoe dit is, of een stift pakken om te kijken wat er gebeurt als je die met de punt hard op een papier duwt. Volwassenen zijn doelgericht, bijvoorbeeld een gat graaf je alleen wanneer je er iets in wilt planten.

Voor kinderen daarentegen is alles wat zij doen nieuw. Zij leren de wereld kennen door herhaling, door op onderzoek uit te gaan en te experimenteren met materialen. We streven ernaar kinderen niet de al ontdekte wereld te geven, maar hen zelf op ontdekkingstocht te laten gaan. En hen in die ontdekkingstocht kennis te laten maken met 100 talen. Dit doen de pedagogisch professionals door verschillende materialen aan te bieden, die aansluiten bij de belevingswereld en de ontwikkeling van de kinderen.

Er worden creatieve-, beweeg- en spelactiviteiten aangeboden. Kinderen worden uitgedaagd en gestimuleerd om hun talenten te ontwikkelen. Kinderen mogen zelf de keuze maken of zij wel of niet meedoen aan een activiteit.

Een creatieve activiteit hoeft niet altijd uit te lopen op een product. Het gaat meer om het experimenteren en ontdekken van de materialen (proces) dan om het uiteindelijke resultaat. Mede om deze reden kiezen wij er bij Zien voor om activiteiten, voorstellen te noemen. Dit heeft ermee te maken dat wij een kind volgen in zijn of haar proces. Voor de kinderen van het kinderdagverblijf zetten wij een paar voorstellen per dag klaar.

7.2 Projecten bij Zien

Bij Zien werken wij met de kinderen aan projecten. Een project is eigenlijk een onderzoek waarbij er dieper ingegaan wordt op een bepaald onderwerp. Kijkt één van de kinderen iedere dag vol verwondering naar de lucht? Dan kan dit een aanleiding zijn voor een project rondom de wolken en de zon.
Doormiddel van onderzoeksvragen, gesteld door de kinderen of door de pedagogisch professionals, gaan de kinderen en de pedagogisch professionals proberen antwoorden te vinden, antwoorden op de onderzoeksvragen.
Bijvoorbeeld: “Hoe ontstaat een regenboog?” of “Waarom is de zon warm?.”

De pedagogisch professionals zullen voorstellen aanbieden die passen binnen het project. Zo kunnen de kinderen door te werken aan de voorstellen vorm gaan geven aan het onderzoek. Deze onderzoekjes worden door de pedagogisch professionals gedocumenteerd met behulp van bijvoorbeeld een verslag, foto’s, film of een geluidsfragment. Doormiddel van deze documentatie wordt het onderzoek, het project zichtbaar gemaakt voor de kinderen de pedagogisch professionals en de ouders.

Wanneer er voldoende antwoord is gevonden op de onderzoeksvraag kan een project worden afgerond met bijvoorbeeld een expositie. Het werken aan een project kan een paar weken duren, maar kan ook één of meerdere jaren duren. Dit hangt af van de aard van het onderzoek en de manier waarop het project zich ontwikkelt.

7.3 De drie pedagogen

We gaan er volgens de visie van Reggio Emilia vanuit dat er in de wereld van de kinderen drie pedagogen bestaan. De eerste pedagoog zijn de kinderen voor elkaar. De tweede pedagoog zijn de volwassenen en de derde pedagoog is de geboden ruimte en de materialen.

7.3.1 De eerste pedagoog

In ons werk zien we dagelijks hoe kinderen van elkaar leren. Onze pedagogisch professionals respecteren dit door een stap terug te zetten. Minder leiden en meer begeleiden. Door kinderen te stimuleren om met elkaar in gesprek te gaan. Om oog te hebben voor elkaar. Om te leren wie ze zijn in relatie tot de ander. Geen betere leermeester dan een ander die weet wat jou bezighoudt, iemand in dezelfde leeftijd en/of ontwikkelingsfase. Juist hierin ligt de grote kracht van kinderopvang, dat kinderen dagelijks kunnen optrekken met leeftijdsgenoten.

7.3.2 De tweede pedagoog

De tweede pedagoog, de volwassenen, hebben als taak situaties te creëren zodat de kinderen van elkaar kunnen leren, kunnen spelen en kunnen communiceren. Onze pedagogisch professionals hebben een diep respect voor wat kinderen kunnen en wie ze zijn. Ze willen elk kind zien en zetten zich in om elk kind (en elke ouder) te leren kennen. We vinden het belangrijk dat onze pedagogisch professionals onderscheid maken tussen het kind en diens gedrag. Een kind is nooit lastig, wel kan het lastig zijn om een antwoord te vinden op wat hij van ons vraagt. Gelukkig hoeven we dat niet alleen te doen. Als team zijn we samen verantwoordelijk voor alle kinderen en helpen we elkaar om elk kind de begeleiding te geven die hij verdient. Alle communicatie wordt gekenmerkt door respect. Binnen Zien hechten wij veel waarde aan het praten met de kinderen. De medewerkers treden op als onderzoekers en als begeleiding, in plaats van als leiding. Dit houdt in dat de begeleiding naast of achter het kind staat en samen met het kind kijkt wat hij nodig heeft. De volwassenen vormen niet het middelpunt, maar scheppen voorwaarden.

7.3.3 De derde pedagoog

De ruimte is een inspiratiebron, waar kinderen door worden geïnspireerd. We gaan er vanuit dat het kind leert van de omgeving waarin hij zich bevindt.
Alle locaties van Zien onderscheiden zich door een pedagogisch doordachte, uitdagende ruimte waarin kinderen zich thuis voelen om hun grenzen te verleggen. Over alles is nagedacht. Wat zie je als je aan komt lopen? Wat is je eerste indruk als je binnenkomt? Zie je sporen (gemaakte werken van kinderen bijvoorbeeld) van kinderen, ouders en medewerkers? We gaan er van uit dat elke locatie zijn eigen karakter heeft. Een karakter dat wordt gevormd door de wijk waar het gebouw staat, de mogelijkheden die de ruimte heeft, de kinderen, ouders en medewerkers die er komen.

Toch zijn er op elke locatie een aantal vaste elementen die terugkomen:

- Een verwelkomende entree waar zichtbaar is wie we zijn en waar we voor staan.
- Opgeruimde, schone, goed verzorgde en veilige ruimtes (vaste plekken om dingen op te hangen).
- Esthetiek: wat zichtbaar is, is mooi, heel en schoon. De rest ligt uit het zicht (er liggen geen niet functionele materialen op de kasten).
- Functioneel: alles heeft een functie en een bedoeling. Niets wordt zomaar neergezet of opgehangen.
- Natuurlijk: waar mogelijk werken we met natuurlijke materialen en halen we buiten naar binnen (zo min mogelijk plastic).
- Open materialen: we werken met materialen die ruimte laten voor de fantasie van kinderen en die op hun beurt uitnodigen om op onderzoek uit te gaan (open-eind materialen).
- 100 talen: we bieden 100 talen in muziek, creativiteit, dans, boeken, materialen, geuren, kleuren, etc.
- Atelier: elke peutergroep heeft een eigen mini- atelier.

- De buitenruimte is zo veel mogelijk natuurlijk. Daar waar de ruimte beperkt is zoeken we de natuur op (It takes a village to raise a child).
- Het logo van Zien zie je terug in de vorm van een vlag of een bord aan het gebouw, of een vlag bij de entree van het gebouw. Je vindt het logo op de vervoersmiddelen van de BSO en eventueel op de ramen.

Dagelijks bereiden onze pedagogisch professionals voorstellen voor in de ruimte. Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen en op hun eigen manier competent te zijn. Ruimte om te spelen zien we als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. De groep is een plek waar kinderen ongestoord kunnen spelen en waar voor ieder kind uitdagende voorwerpen aanwezig zijn. Om de omgeving uitdagend te houden, wordt de groepsindeling en worden de geboden materialen aangepast waar nodig. Hierin geven we het kind zoveel mogelijk een stem om mee te denken en te beslissen over zijn eigen ruimtes en materialen.

7.4 Het kiezen van materialen

"Passief speelgoed leidt tot een actieve baby".

Ten aanzien van het speelgoed worden er een aantal regels gehanteerd:
- Het speelgoed moet veilig zijn;
- Het moet tegen een stootje kunnen;
- Het moet aansluiten bij de leeftijd, mogelijkheden en belevingswereld van het kind;
- Speelmateriaal moet uitnodigen tot herhaling en geconcentreerd spel;
- Speelmateriaal moet uitnodigen tot ontdekken, ervaren en leren;
- Speelgoed moet uitdagen en ruimte laten voor de eigen fantasie van het kind.

Wij gaan er volgens de principes van Emmi Pikler vanuit dat speelgoed, wat het uit zichzelf niet doet, tot leven komt in de handen of voeten van een kind. Daardoor ontstaat de grootste concentratie en dus de beste mogelijkheid tot ontwikkeling. Op alle groepen krijgen kinderen volop de ruimte en de gelegenheid om te klimmen, klauteren en bewegen. Het speelgoed aanbod, de bewegingsactiviteiten en creatieve activiteiten dragen eraan bij dat een kind zich op eigen tempo kan ontwikkelen. De pedagogisch professionals observeren de kinderen om zoveel mogelijk qua speelmateriaal en activiteiten aan te kunnen sluiten bij ieder individueel kind.

7.5 Veranderen van het aanbod op de groep

Niet te veel verschillende materialen en minder speelgoed op de groep bevordert het delen en samen spelen en voorkomt dat kinderen overprikkelt raken. Dit vraagt bij jongere kinderen wel enige begeleiding. Elke groep heeft een aantal basismaterialen. Door meer van hetzelfde aan te bieden, ontstaan er minder conflicten; een kind kan immers hetzelfde pakken als hij dat wil. Ook bevordert veel hetzelfde materiaal het spel naast elkaar, wat een voorbereiding is op het samenspelen. Op deze manier kan er bewust worden aangesloten bij de ontwikkeling en belevingswereld van de kinderen op de groep en laat je de kinderen in aanraking komen met de 100 verschillende talen.

7.6 Spelen in de extra ruimtes van Zien

Zien biedt een rijke omgeving voor kinderen om op onderzoek te gaan. Speelruimtes en ateliers binnen, natuurlijke speelmaterialen buiten. Op deze manier komt ieder kind in aanraking met wel 100 'talen'. Zoals muziek, dans, kunst, voeding, licht en donker, natuur en wetenschap, sport en meer.
Op de locaties van Zien zijn er waar mogelijk extra ruimtes. Dit kan een keuken zijn, een bibliotheek, een kunstatelier of een lichtatelier. Buiten de stamgroepen van kinderen bestaat er de mogelijkheid om te spelen of aan voorstellen mee te doen in andere, inspirerende ruimtes. Op deze manier kunnen we kinderen meer mogelijkheden bieden en in aanraking laten komen met extra talen. Wanneer de kinderen de eigen stamgroep verlaten houden we rekening met de geldende kind leidsterratio.

7.7 Buiten spelen

Zien hecht veel waarde aan buiten spelen. De buitenruimte moet een uitdagende, groene en natuurlijke tuin zijn. Een omgeving waar kinderen kunnen spelen, ontdekken en verwonderen. Ons streven is dat de kinderen minimaal één keer per dag naar buiten gaan. Op elke dag is er een moment dat er hier de ruimte voor is, zolang de kinderen maar goed gekleed zijn. Dit betekent bijvoorbeeld in de winter in een skipak en wanneer het regent in regenkleding en met laarzen aan.

7.8 Jongens en Meisjes

We zijn er ons van bewust dat de kinderen op het kinderdagverblijf veel meer met vrouwen dan met mannen in aanraking komen. Uit onderzoek is gebleken dat vrouwen, eerder dan mannen, gedrag bij kinderen als 'druk' of 'destructief' interpreteren. Vanuit ons veelal vrouwelijke referentiekader vinden we het daarom belangrijk om ons te realiseren dat we positief met 'druk' gedrag moeten omgaan; door naar behoefte verschillende bewegingsactiviteiten aan te bieden.

Kinderen zijn heel gevoelig voor voorbeeldgedrag. We proberen roldoorbrekend te werken: er is voor jongens en meisjes ruimte om buiten te schreeuwen, te stoeien en er is ruimte voor bewegingsspelletjes om energie kwijt te kunnen. Verder geldt dat al het speelgoed voor zowel jongens als meisjes is bedoeld: we vinden het prima als een jongen zich verkleed als prinses en een meisje voor bouwvakker speelt.

Tevens is er ruimte voor verschillen: uit onderzoek is gebleken, dat de meeste jongens in vergelijking met meisjes van dezelfde leeftijd nog minder talig zijn ingesteld. We proberen onze pedagogisch professionals er rekening mee te laten houden dat ze hun boodschap aan jongens soms korter en bondiger formuleren. De pedagogisch professionals proberen zoveel mogelijk 'negatief' gedrag om te buigen naar iets positiefs, door een alternatief aan te bieden in plaats van veelvuldig nee te zeggen. Door bijvoorbeeld een kind die gooit met zand een bal aan te bieden en te vertellen dat als het kind wil gooien dit mag, maar dan wel met de bal in plaats van met het zand. Soms zullen we bewust een situatie even aankijken, omdat eigen ervaringen opdoen zinvoller is dan waarschuwen. Hierbij stellen we ons zelf altijd de vraag:

- Wat is het ergste wat er kan gebeuren?
- Vinden wij dat een aanvaardbaar risico?

8. De groepen

Vanuit een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen en competent zijn.

Om kwaliteit, continuïteit en veiligheid te waarborgen, wordt er gewerkt met vaste medewerkers per groep. Het aantal medewerkers per groep is afhankelijk van het aantal kinderen. Hiervoor volgen we de wettelijke richtlijnen; ten minste één pedagogisch professional wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van gelijktijdig ten hoogste:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar.
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar.
- 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar.
- 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

Voor de dagelijkse sturing wordt er gekeken en gehandeld naar de website www.1ratio.nl, bij bijvoorbeeld een extra aan- of afmelding van een kind.

8.1 De stamgroepen

De kinderen van Zien zijn geplaatst op hun eigen stamgroep. Iedere stamgroep heeft zijn eigen vaste pedagogische medewerkers. Deze medewerkers werken volgens een vast rooster zodat voor ouders en kinderen duidelijk is welke pedagogisch professional op welke dag aanwezig is.

Aan kinderen in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste pedagogisch professionals toegewezen (waarvan één de mentor is van het kind), waarvan per dag ten minste één werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Het kan voorkomen dat een kind gedurende de week gebruik moet maken van een andere stamgroep. De ouders krijgen bij de start van Kinderopvang Zien het tweede stamgroepformulier mee om te ondertekenen. Dit formulier vraagt of de ouders toestemming geven om hun kind op een tweede stamgroep te mogen plaatsen, in geval van bijvoorbeeld overmacht door ziekte, tijdens vakanties en tijdens hele rustige dagen.

8.2 Groepen samenvoegen

Wanneer er op een baby of peutergroep erg weinig kinderen zijn, kan het zijn dat er twee groepen worden samengevoegd. Wanneer de groepen samengevoegd zijn zal er aan de hand van de kind-leidsterratio gepland worden. Dit kan bijvoorbeeld tijdens de vakantie het geval zijn. Daarnaast kan er ook bij overmacht bij bijvoorbeeld ziekte van personeel ook gekozen worden om twee groepen samen te voegen. Ouders worden hier via een bericht in de app Kindplanner over geïnformeerd.

8.3 Twee vaste gezichtenregeling

Een vaste, vertrouwde pedagogisch professional biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. In de praktijk betekent dit dat er bij een beroepskracht-kindratio waarbij er 1 of 2 pedagogisch professionals zijn vereist, maximaal twee vaste gezichten aan een nul jarige gekoppeld mogen zijn. Bij een beroepskracht-kindratio waarbij 3 of 4 beroepskrachten zijn vereist geldt dat er maximaal drie vaste gezichten gekoppeld mogen zijn aan een nul jarige. Dit betekent dat wanneer het kind aanwezig is, er altijd minimaal één van deze vaste gezichten op de groep werkt. Op deze groep, mogen naast dit vaste gezicht, ook andere pedagogisch professionals ingezet worden.

Bij ziekte, vakantie of verlof van 1 of meer vaste gezichten mogen wij tijdelijk afwijken van het vaste-gezichtencriterium. Dit mag alleen wanneer een kind maximaal drie vaste gezichten heeft. Wij zullen alleen afwijken in het geval van overmacht. Daarbij kijken we zoveel als mogelijk naar een medewerker die het kind wel kent. Op die manier kunnen we ook op dit moment veiligheid en stabiliteit aan het kind bieden. Daarnaast werken onze pedagogisch professionals op dezelfde manier, waardoor het kind ook op deze dag in dezelfde omgeving, hetzelfde ritme volgt en de andere kinderen op de groep zijn ook bekend voor dit kind. Wij zullen dit in geval van ziekte nooit langer dan 4 weken achtereen toepassen.

Per medewerker mogen er maximaal 3 baby's (tot 1 jaar) gekoppeld worden. Voor kinderen van 1 tot 2 jaar geldt dat er per medewerker 5 kinderen aan een vaste pedagogisch professional gekoppeld mogen worden. In de leeftijd 2-4 jaar mogen dit er maximaal 8 kinderen zijn.

Wanneer de dagen waarop een baby naar Zien komt variëren, in verband met de afname van een flexibel pakket, kunnen wij afwijken van bovenstaande regeling. Wij streven er uiteraard naar om zoveel mogelijk continuïteit te borgen. Zien maakt gebruik van een vaste invalpool. Aan elke babygroep is een vaste (inval) pedagogisch professional gekoppeld. Deze pedagogisch professional kan tijdens overmacht en vakanties etc. invallen waar dit nodig is.

Daarnaast mogen wij bij ziekte, vakantie of verlof van één of meer vaste gezichten tijdelijk afwijken van het vaste-gezichtencriterium. Dit mag alleen als wij werken met maximaal 3 vaste gezichten per kind. Zien doet dit alleen in situaties van overmacht als ziekte of vakantie wanneer het niet anders kan. Doordat een kind meerdere vaste gezichten heeft én wij daarnaast een vaste invalpool hebben die vaak op dezelfde groepen werken zorgen wij ervoor dat er altijd een pedagogisch professional is die de kinderen kent. Op deze manier borgen wij de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind. Daarnaast zullen we de ouders altijd informeren wanneer dit het geval is.

8.4 De babygroep

De individuele verschillen tussen de baby's in de groep zijn groot, waardoor de dagindeling van elk kind anders is. De leeftijd van de kinderen op de babygroep is van 0 tot 2 jaar. De jongere baby's hebben meer behoefte aan slaap (elke baby heeft een vast bedje) en zullen dus vaker en (soms) langer slapen dan de oudere baby's.

Ditzelfde geldt voor de voeding. Wanneer baby's ouder worden, begint hun dagindeling meer met elkaar overeen te stemmen. Het is van groot belang dat medewerkers oog hebben voor de individuele behoeften van elk kind.

Vanaf de dreumesleeftijd hebben de kinderen op de groep een redelijk vast dagritme, zodat de kinderen weten wat er op de dag gaat gebeuren. Dit maakt de dag enigszins herkenbaar en biedt kinderen veiligheid.

De verzorging van de individuele baby's beslaat een groot deel van de dag. We gaan ervanuit dat het verzorgen van een baby (eten geven, verschonen, kleden) ook opvoeden is. En we vinden het van groot belang dat iedere baby voldoende individuele aandacht krijgt tijdens de verzorgingsmomenten. Pikler raadde ouders aan meteen na de geboorte de gewoonte aan te wenden om met hun kind te praten. Ze hechtte hier belang aan om verschillende redenen. De onderstaande punten die Pikler hierover aangeeft zijn voor ons een leidraad in onze handelswijze op de groep:

- Door het kind meteen bij de naam te noemen en met hem in gesprek te gaan vóór elke handeling wordt de begeleider zich er meer bewust van dat het kind een volwaardig mens is. Wij stellen ons de vraag; hoe zou ik zelf behandeld willen worden als ik dit kind was?
- Baby's zijn dol op de menselijke stem. De stem van de moeder of de vader heeft een zichtbaar geruststellend effect op de baby. Voor de ouder en de begeleider nodigt het praten uit tot langzaam, bewust omgaan met de baby, die snelle gebaren nog niet kan hanteren. Het zenuwstelsel van een kind heeft nog jaren tijd van rijping nodig voor het impulsen snel kan verwerken. Daarom is er een kort moment van wachten nodig tussen de aankondiging van wat er gaat gebeuren en de actie zelf.

- Hoewel de baby de woorden in het begin nog niet verstaat, is de intentie wel voelbaar. Als de handelingen, bijvoorbeeld verschonen of baden, steeds in dezelfde volgorde gebeuren, kan de baby binnen zeer korte tijd anticiperen op wat er gaat gebeuren als de volwassene dit eerst vertelt. Hij kan zich dan al fysiek voorbereiden op de handeling die komen gaat, waardoor hij zich minder kwetsbaar voelt. De volwassene antwoordt met haar gebaren steeds op de reacties van het kind.
- Als een kind op deze manier verzorgd wordt kan hij na enkele maanden gaan participeren in zijn eigen verzorging. Het oogcontact gaat een steeds grotere plaats innemen in de dialoog tussen de begeleider en het kind tijdens de verzorging. Na verloop van tijd gaat het kind van participeren naar samenwerken.

Op deze wijze is de omgang en het verzorgen van de kinderen een belangrijke sociale ervaring, waar de kinderen en de medewerkers van Zien plezier aan beleven.

Baby's krijgen altijd de fles op schoot van de begeleider en tijdens het verschonen en aan- en uitkleden hanteren we duidelijke regels. Het vertellen wat je doet staat daarbij centraal. Door deze communicatie weet een baby wat het te wachten staat en kan het hierop inspelen. Zo kan een baby actief meewerken aan zijn eigen zorg. Een kind wordt niet in posities gebracht waar het zelf nog niet in of uit kan komen. Een kind dat bijvoorbeeld nog niet zelf kan gaan zitten, wordt door ons niet in een zittende positie gebracht of in een kinderstoel gezet.

Tussen het eten en slapen door hebben de baby's de gelegenheid om te spelen in een vrije bewegingssituatie. Het kind kan op deze wijze zelf ontdekkend bezig zijn, waarbij de pedagogisch professionals speelmateriaal in de omgeving van het kind legt passend bij de ontwikkelingsfase en interesse van het kind. In principe geven de medewerkers geen speelgoed in de handen van de baby's. Op deze manier stimuleren wij de baby zelf te ontdekken en de keuze te maken het speeltje te pakken.

Baby's zijn naast spelen veel bezig om zich motorisch te ontwikkelen. Door de vrije bewegingsruimte krijgen ze hier alle kansen voor. Een baby heeft geen volwassene nodig om te leren rollen, te kruipen, zich op te richten, te gaan zitten of te leren lopen. Het slaagt daar zelf in. Vaak willen volwassenen kinderen goedbedoeld bij dit proces helpen of aanmoedigen.

Kinderen worden vaak met elkaar vergeleken. Wij gaan ervan uit dat ieder kind competent is als de voorwaarden om tot ontwikkeling te komen maar aanwezig zijn. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkelingsgang. Baby's die al iets ouder zijn, kunnen kruipen door een kruiptunnel, onder de box, kruipen over kussens, op een poef of op een plateau.

Voor dreumesen is het belangrijk dat er meerdere dingen van hetzelfde zijn. Dit heeft verschillende redenen. Kinderen in de dreumesleeftijd willen vaak ook wat een ander heeft. Door meer van hetzelfde aan te bieden, ontstaan er minder conflicten; een kind kan immers hetzelfde pakken als een ander wanneer hij dat

wil. Daarnaast bestaat het spel van een dreumes vooral uit: verzamelen, in en uit halen, stapelen etc. Daarom bieden we de dreumesen van de groep veel manden, bakken en andere materialen aan waarmee een dreumes kan sjouwen, bouwen en verzamelen.

8.5 De peutergroep

Op de peutergroep werken we met een redelijk vast dagritme, zodat de kinderen weten wat er die dag gaat gebeuren. De leeftijd van de kinderen op de peutergroep is van 2 tot 4 jaar. Dit maakt de dag enigszins herkenbaar en biedt kinderen veiligheid (zie punt 6.4 dagindeling).

Op de peutergroep is er veel ruimte voor vrij spelen. De groep is ingericht met verschillende speelhoeken. In de speelhoeken is speelmateriaal te vinden passend bij het thema van de hoek. De bouwmaterialen vind je in de bouwhoek, de poppen in de poppenhoek en de potloden in het mini atelier. Het doel van de hoeken is dat de kinderen gerichter kunnen spelen.

Hierdoor vindt een verdieping van het spel plaats, is er meer concentratie en minder afleiding door andere kinderen en ander speelgoed. Tevens geeft het punten van herkenbaarheid en het geeft het overzicht voor kinderen. Het is duidelijk waar je de poppen kunt vinden, waar je gaat eten en waar je je kunt verstoppen. Dit bevordert de rust op de groep en een gevoel van veiligheid voor de kinderen.

Bij het vrij spelen kiest de peuter zelf zijn materiaal. Hij kiest met wat hij wil spelen, met wie, op welke plek in de groep en soms hoe lang. De begeleiders op de groep leren de kinderen dat ze eerst opruimen voordat ze ander materiaal pakken of in een andere speelhoek gaan spelen.

De begeleider zorgt ervoor dat er uitdagende materialen op de groep zijn, die aansluiten bij de behoeften van de kinderen op dat moment. Er wordt net als bij de dreumesen rekening gehouden met het feit dat er meer van hetzelfde aanwezig is. De speelmaterialen worden regelmatig gewisseld of aangevuld met de speelmaterialen uit de voorraad of van de andere groepen. De begeleider observeert de kinderen tijdens het spelen. Ze weet waar de interesses van elk kind liggen, waardoor ze het kind een passend materiaal of activiteit weet aan te bieden passend bij het ontwikkelingsniveau en de interesse. De kinderen spelen dagelijks buiten. De buitenruimte geeft de kinderen de gelegenheid vrij te bewegen. Zo kunnen ze klimmen, klauteren, bouwen en rennen.

8.6 Overgang naar een nieuwe groep

Rond de tweede verjaardag maken de kinderen van de babygroep de overstap naar een peutergroep. Voor deze overgang kijken wij hoever het kind in zijn ontwikkeling is. Wij vinden het belangrijk om op basis hiervan te kijken hoelang de wenperiode voorafgaand aan het overgaan moet zijn. Voor sommige

kinderen zal dit twee maanden voor de verjaardag bijna wekelijks zijn, terwijl het voor andere kinderen maar een paar keer zal zijn. In deze wenperiode is er ook de ruimte voor het kind om gewend te raken aan de pedagogisch professionals van de peutergroep.

Door middel van een brief wordt de overgang naar de nieuwe groep aan ouders gecommuniceerd en worden zij op de hoogte gesteld van de wenperiode.
De overgang wordt met zorg gepland en het kind wordt zorgvuldig begeleid. Voor sommige kinderen is de overgang naar een volgende groep een ingrijpende gebeurtenis. Ook voor de ouders kan het even wennen zijn dat hun 'baby' ineens baby af is.

Op de babygroep wordt er een afscheidsmoment gepland, zodat het kind op een prettige manier afscheid kan nemen van de pedagogisch professionals en de kinderen van de groep.

8.7 Overgang van KDV naar BSO

Rond de vierde verjaardag maken de kinderen van de peutergroep de overstap naar de BSO. Ouders krijgen twee maanden voor deze overgang een brief van Zien. Het kind zal een aantal keer gaan wennen op de BSO, voor zijn vierde verjaardag. Op de peutergroep zal er een afscheid gepland worden, op de laatste dag op de groep. De overgang wordt met zorg gepland en het kind wordt zorgvuldig begeleid, want dit is vaak een spannende tijd voor de kinderen. Er wordt daarnaast voor de start op de BSO een intake ingepland met de pedagogisch professional van de BSO.

8.8 Overgang naar de basisschool

Als kinderen vier jaar worden nemen ze afscheid van het kinderdagverblijf en gaan ze naar de basisschool. Het afscheid nemen is een proces wat de medewerkers van de groep samen met de kinderen voorbereiden. Er wordt met elkaar gepraat over het naar school gaan; Naar welke school ga jij? Hoe oud ben je als je naar school gaat? Ben je al een keer op school geweest? Ook beschikken we over boekjes die kinderen voorbereiden op het naar school gaan. De ouders wordt gevraagd of zij akkoord gaan met het invullen van een overdrachtsformulier door de pedagogisch professional (mentor) van de groep van het kind. Dit formulier wordt naar de school opgestuurd. Hierin wordt beschreven hoe de pedagogisch professional het kind heeft leren kennen de afgelopen jaren. Wanneer gewenst is het ook mogelijk om een warme overdracht naar de school te doen, in de vorm van een gesprek met de ouders, de pedagogisch professional (mentor) en de leerkracht van de school.

8.9 Groepsregels en afspraken

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een continue rol. Een kind moet leren dat niet alles mag en kan. Daarom hanteren wij enkele basiswaarden en- normen die omgezet zijn naar geldende

groepsregels en afspraken. Waarden en normen die wij belangrijk vinden zijn onder andere:

- Ieder levend wezen met respect behandelen.
- Elkaar geen pijn doen.
- Het weer goed maken met een ander als je iets vervelends hebt gedaan.
- Elkaar helpen.
- Vragen als je iets wilt hebben.
- Opruimen na het spelen.
- Het hebben van tafelmanieren.

De geldende groepsregels en afspraken worden door alle pedagogisch professionals nageleefd en dat wordt ook van de kinderen verwacht. De groepsregels en afspraken zijn uiteraard niet statisch en er wordt tijdens groepsvergaderingen onderling over gediscussieerd.

8.10 Ziekte

Wanneer een kind ziek is, heeft het meestal extra aandacht en rust nodig. Dit is op de groep niet altijd te garanderen. We vinden dat zieke kinderen door de ouders opgevangen dienen te worden en adviseren hen voor noodgevallen een reserveoppas te regelen.

Sommige kinderziektes zijn erg vervelend voor een kind, ze bouwen echter wel hun eigen immuniteit op. Kinderziekten waarmee doorgaans ieder kind in aanraking zal komen, zoals waterpokken, zijn vaak moeilijk buiten de deur te houden omdat de besmetting vaak al, voordat de uiterlijke kenmerken zichtbaar zijn, heeft plaatsgevonden. Ouders worden gewaarschuwd als er een bepaalde kinderziekte heerst. Deze informatie wordt gedeeld via berichten in de ouderapp van kindplanner. Voor het eventueel weren van kinderen met een kinderziekte houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD.

Wij vragen ouders voor 9 uur te laten weten wanneer hun kind niet kan komen wegens ziekte. Wanneer er geen berichtgeving van de ouders is en het kind is voor 10 uur nog niet gebracht, dan zullen we zelf de ouders bellen. Bij afwezigheid door ziekte is er helaas geen restitutie mogelijk.

Als kinderen ziek worden terwijl ze op de opvang zijn, bellen we altijd de ouders om te overleggen. Het belang van het kind staat hierbij voor ons steeds voorop. Dat wil zeggen, dat als we het zieke kind niet die aandacht kunnen geven die het vraagt of de aandacht voor de andere kinderen in het gedrang komt, wij van de ouders verwachten dat zij hun kind komen halen. We beschikken niet over extra personeel en aparte ruimtes om zieke kinderen te verplegen. Wanneer een kind koorts ontwikkelt, vanaf 38 graden en hoger en wanneer wij het kind de aandacht die hij nodig heeft niet kunnen bieden, zullen wij ouders verzoeken het kind op te halen.

Op het intakeformulier dienen de medische gegevens van het kind te worden ingevuld. Dagelijks zijn er medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een (Kinder)EHBO-diploma en/of BHV diploma en zij kunnen zodoende direct adequaat handelen. In acute situaties en bij ongevallen en wanneer ouders niet in de gelegenheid zijn om binnen afzienbare tijd ter plaatse te zijn, nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. Is de verwonding of het ziekteverschijnsel ernstiger, dan wordt het alarmnummer gebeld of gaan we naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

8.11 Signaleren van problemen

Het kan zo zijn dat de pedagogisch medewerker een probleem signaleert. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep, gedraagt zich anders dan gebruikelijk of de ontwikkeling stagneert of verloopt niet zoals dat te verwachten zou zijn. De pedagogisch professionals zijn alert op veranderingen in het gedrag en de ontwikkeling van het kind, dan wel positief of negatief. Dat gebeurt aan de hand van dagelijkse waarnemingen.

Als een pedagogisch professional vermoedt dat er iets aan de hand is of zich zorgen maakt zal hier altijd met de ouders over gepraat worden. Ook zal er contact zijn tussen de pedagogische medewerker en de coach van Zien. Wanneer blijkt dat het daadwerkelijk om een probleem gaat en niet direct opgelost kan worden, ook niet met de inschakeling van de coach van de locatie, dan zal de pedagoog van Zien ingeschakeld worden. De pedagoog zal bekijken waar de zorgvraag ligt en hier een actieplan voor opstellen. Dit kan o.a. door de pedagogisch professionals en/ of ouders van het kind, te adviseren om voor een specifieke aanpak te kiezen, bijvoorbeeld extra aandacht of extra nadruk op bepaalde activiteiten. De pedagoog heeft de mogelijkheid in overleg met de ouders het kind op het Kinderdagverblijf te observeren. Wanneer er binnen Zien niet een passend actieplan opgesteld kan worden, of wanneer de ouders niet verder ondersteund kunnen worden door Zien zullen we de ouders doorverwijzen naar een externe partij.

We vinden dat onze verantwoordelijkheid niet ophoudt bij het praten met ouders over onze twijfels over het welzijn van het kind: Als ouders niets ondernemen in een ons

ziens zeer zorgelijke situatie kunnen we besluiten om zelf deskundig advies in te winnen. Dit wordt echter nooit gedaan zonder daar de ouders van op de hoogte te stellen (zie protocol kindermishandeling). Kinderen waarvan bekend is dat zij gedrags- of ontwikkelingsproblemen hebben, zijn welkom binnen alle locaties van Zien. Wel moet één en ander in goed overleg plaats vinden om te kijken of dit voor de begeleiders en het kind haalbaar en wenselijk is. Hierbij is het belang van het kind, en of onze locatie voldoende en goede mogelijkheden biedt voor het kind, altijd leidend.

8.12 Communicatie met de kinderen

De medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en spreken zodoende allemaal Algemeen Beschaafd Nederlands. De medewerkers proberen geen verkleinwoordjes te gebruiken en stimuleren 'normaal' taalgebruik. Dit doen wij niet door de kinderen te verbeteren, maar zelf het juiste woord te gebruiken. Bijvoorbeeld, wanneer een kind een plaatje aanwijst van een auto en deze toettoet noemt, reageren de medewerkers met; dat heb jij goed gezien, dat is een auto. Wij passen het taalgebruik aan, aan dat wat het kind aankan. Tijdens het praten met kinderen letten onze pedagogisch professionals erop of een kind duidelijk praat, of het alle letters kan uitspreken, of een kind te verstaan is en begrijpt wat er wordt gezegd, of een kind al zinnetjes kan maken, etc. Als een kind onduidelijk spreekt is het zelf duidelijk herhalen van het slecht gearticuleerde woord of het laten herhalen van het woord nadat het is voorgezegd een stimulans.

9. De dagindeling

9.1 Het dagritme

In het dagelijks handelen, laten de medewerkers van Zien zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten, dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en medewerkers.

9.2 Koffiemoment

Iedere dag wordt er met de pedagogisch professionals die op die dag op de groep werken een koffiemoment ingepland. Dit koffiemoment geeft richting en structuur aan de dag. Het biedt ruimte om te reflecteren.
De vragen die behandeld kunnen worden tijdens een koffiemoment zijn:

- Wat speelt er op de groep?
- Wat zijn de kinderen aan het doen?
- Waar ben jij nieuwsgierig naar?
- Er wordt besloten welke voorstellen er die dag aan de kinderen worden aangeboden.

De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

7.30 – 9.00
Kinderen worden gebracht op hun eigen stamgroep. Er is voldoende ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de groep.

9.00 – 9.30
Er wordt gezamenlijk gezongen of een verhaal voorgelezen. Er wordt met elkaar gesproken over de dag die gaat komen. Er is een fruitmoment waarbij er gezamenlijk fruit gegeten wordt op de groepen. Waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen.

9.30
Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje

10.00
Koffiemoment (een overlegmoment)

10.15
Er wordt begonnen met een voorstel en daarnaast is er ruimte voor vrij spel binnen of buiten. Wanneer er voorstellen aangeboden worden door de pedagogisch professionals worden kinderen uitgenodigd om hieraan deel te nemen.

11.30
De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend. Op iedere groep wordt er gezamenlijk een warme maaltijd gegeten.

12.15
Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.

12.30
Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment aangeboden, waarbij er kinderen slapen. Er is ruimte voor een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen etc. De kinderen die een ochtend komen worden opgehaald, de kinderen die een middag komen worden gebracht.

14.15
Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.

14.30
Er wordt begonnen met een voorstel en daarnaast is er ruimte voor vrij spel binnen of buiten. Wanneer er voorstellen aangeboden worden door de pedagogisch professionals worden kinderen uitgenodigd om hieraan deel te nemen.

15.30
De kinderen komen aan de tafel zitten. Er is een crackermoment met ook eventueel wat rauwe groente. Er wordt gezamenlijk (fruit) water of thee gedronken. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.

16.00
Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.

16.15– 18.00
Er is ruimte voor vrij spel binnen of buiten.

17.00- 18.00
De kinderen worden opgehaald. Ouders ontvangen een overdracht van de pedagogisch professionals.

18.00
De kinderen die nog bij Zien spelen worden samen op één groep gebracht.

9.3 Eet- en drinkmomenten

Kinderen ontwikkelen allemaal hun eigen smaak, op grond van wat hun door volwassenen aangeboden wordt. Als kinderdagverblijf spelen we een belangrijke rol bij het opvoeden tot zelfstandigheid; zelf leren eten en drinken en het nog leuk vinden ook!

Het allerbelangrijkste voor ons is dat een kind eten lekker en prettig blijft vinden. We gaan er dan ook vanuit dat een kind zelf aan kan geven hoeveel hij nodig heeft. Wanneer een kind eet wat hij lust en zelf bepaald hoeveel hij eet, dan is eten genieten! De individuele verschillen tussen de baby's op de groep zijn groot, waardoor de dagindeling van elke baby anders is. Wat betreft de eet- en drinkgewoonten wordt geprobeerd zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de ouders en het ritme van het kind.

Naarmate de kinderen ouder worden, gaan de eetritmes meer op elkaar lijken en worden er vaste momenten ingepland. Eten en drinken vindt met de dreumesen en de peuters zoveel mogelijk gezamenlijk plaats. Tijdens het eten zitten alle kinderen aan tafel. Er is ruimte om met elkaar te praten, de dag door te nemen, liedjes te zingen of een verhaal voor te lezen.
Kinderen mogen competent zijn en zodoende zoveel mogelijk zelfstandig eten en hun eigen drinken inschenken.
Voor de kinderen is er gedurende de dag altijd ruimte om water te drinken.
Daarnaast is er uiteraard naast de verschillende verschoonmomenten voor de kinderen alle ruimte om tussendoor naar het toilet te gaan, of om een luier verschoond te krijgen.

9.4 Rust en slapen

Kinderen hebben veel rust en slaap nodig. In onze tijd, waarin kinderen overspoeld worden door prikkels is het van groot belang dat kinderen genoeg slapen en tijden van rust krijgen om te verwerken wat zij aan prikkels hebben binnengekregen.

Rust is een moment waarbij het kind geen extra prikkels krijgt, tijd krijgt om te verwerken wat het allemaal heeft gezien, gehoord, bewogen, gevoeld etc. Dit is belangrijk om de prikkels te kunnen verwerken in de hersenen en hun opgedane kennis op te slaan. Zo rijpen de hersenen tijdens het slapen en rusten.

We vinden het belangrijk dat alle kinderen een rustmoment aangeboden krijgen. Kinderen worden in principe naar bed gebracht als ze moe zijn en de eerste tekenen van vermoeidheid tonen. De oudste kinderen die niet meer slapen wordt een moment van rust aangeboden na de warme maaltijd. Dit door met hen op de groep op een mat te gaan liggen, samen te luisteren naar een rustig muziekje of een rustige activiteit aan te bieden zoals een boekje lezen.

Wat betreft de slaaprituelen, wordt net als met de eet- en drinkgewoonten zoveel mogelijk tegemoetgekomen aan de wensen van de ouders en het ritme van het kind.

Voorop staat altijd het kind. Een slaapritme dat thuis erg goed past bij het kind kan soms op het kinderdagverblijf niet werken. Door de extra prikkels die de aanwezigheid op de groep met zich meebrengt wordt het kind sneller moe, of komt het juist moeilijker in slaap.

Elk kind wordt in een slaapkamer of buiten in een bedje gelegd. In principe laten wij geen kinderen op de groep slapen. Op deze wijze geven wij de kinderen de mogelijkheid echt tot rust te komen, te kunnen slapen en even los te komen van alle prikkels op de groep. Alleen voor de jongste baby's is er een wieg de groep. De slaapkamers worden alleen gebruikt om kinderen te laten slapen. Er staan 3 tot 4 stapelbedden of ledikantjes. Er is geen speelgoed te vinden in de slaapkamers. De muren en gordijnen zijn niet bedrukt met felle kleuren of prints zodat de kamer rust en veiligheid uitstraalt.

9.5 Verschonen

Emmi Pikler; “de handen van de volwassene vormen voor de baby, naast het voeden, het eerste contact met de wereld. Handen raken hem aan, tillen hem op, leggen hem neer, wassen, kleden hem. Hoe verschillend is het beeld van de wereld die zich aan de zuigeling openbaart als rustige, geduldige, behoedzame, tegelijkertijd zekere handen hem verzorgen in plaats van handen die ongeduldig, gehaast, onrustig of zenuwachtig zijn. In het begin betekenen voor de zuigeling de handen alles: ze zijn de mens, ze zijn de wereld”.

Wij hechten veel waarde aan een respectvolle, zorgvuldige en aandachtige verzorging. Dit geeft het kind het gevoel van geborgenheid. Een baby leert in het begin de medewerkers van de groep vooral kennen via de handen, die hem verzorgen. De pedagogisch professionals besteden ruim en zorgvuldig tijd aan de verschoonmomenten van de kinderen. Het verschonen is met uitstek het moment om het kind individuele aandacht te geven. Wij hanteren een aantal basisregels:

- Verschonen doe je met aandacht,
- Tijdens het verschonen is er 100% aandacht voor het kind,
- Iedere handeling wordt benoemd,
- Kinderen mogen zelf actief deelnemen (door o.a. op het trapje van de commode te klimmen, vanuit de ligpositie zelf omhoog te komen met of zonder hulp van de medewerker).

9.6 Zindelijkheid

In principe laten we het aan de ouders over om te starten met de zindelijkheidstraining. We laten de kinderen zo af en toe meegaan met de kinderen die naar het toilet of het potje gaan om te kijken. Als kinderen zelf willen, mogen ze op het potje of het toilet zitten.

We vinden het erg belangrijk dat er een goed overleg plaats vindt rondom de zindelijkheidstraining, zodat we op één lijn kunnen zitten met de ouders. We willen zo min mogelijk dwang uitoefenen, geen punt maken van een ongelukje of een terugval. De relatief vaste tijden dat alle grotere kinderen naar het toilet gaan draagt ook bij aan het droog blijven en aan het plassen en poepen als iets normaals te zien. Soms kan het geven van een sticker stimulerend werken. We gaan er vanuit dat zindelijk worden een rijpingsproces is die niet versneld kan worden met een beloningssysteem. We passen daarom een beloningssysteem middels stickers niet standaard toe.

Het is prettig als zindelijk worden niet plaats vindt in een voor het kind te drukke periode. Bijvoorbeeld, de tijd rond het Sinterklaasfeest of rondom de geboorte van een broertje of zusje. We adviseren ouders in deze tijd de kinderen kleding aan te geven die ze zelf snel en makkelijk uit kunnen doen en extra reserve kleding mee te geven voor de eventuele ongelukjes.

9.7 Brengen en halen

Bij Zien hanteren we vaste breng -en haaltijden. Alle kinderen worden gebracht tussen 7.30 en 9.00. In het geval van vervroegde opvang is dit vanaf 7.00. De kinderen van Zien worden weer opgehaald tussen 16.30 en 18.00 (of 18.30 voor sommige locaties).

Door vaste breng -en haaltijden te hanteren creëren wij zoveel mogelijk rust en veiligheid voor de kinderen op de groep. Iedere keer dat er een ouder binnenstapt, is dit een inbreuk op het spel op dat moment in de groep. Kinderen die in hun eenkennigheidsfase verkeren hebben vaak veel last van de 'vreemde' mensen die binnenstappen.

Afscheid nemen van je kind is een vaardigheid die iedere ouder moet leren. Loslaten van je kind is een voorwaarde om het kind op te voeden naar zelfstandigheid. Maar wel één van de moeilijkste vaardigheden. Voor ouders is het belangrijk dat zij goed afscheid nemen van het kind, zodat het een fijne dag kan hebben met een veilige start.

We vinden het belangrijk dat een ouder zelf afscheid neemt. De medewerker van de groep neemt dit in het belang van het kind niet over. Het contact met het kind moet de ouder zelf doorbreken. Als een ander dit doet vergroot het alleen maar het gevoel van onveiligheid, en daardoor de moeite bij het loslaten.

We proberen ouders hiervoor alle ruimte te geven en het kind pas over te nemen van de ouders als beide daar klaar voor zijn. Wij adviseren aan ouders van het kind, hoe klein ook, te vertellen wat er gaat gebeuren; "Mama moet zo werken, daarom breng ik jou bij juf.... Vanmiddag komt mama je weer ophalen."
Als de ouder weggaat, neemt de pedagogisch professional de zorg van het kind over en tilt hem op om gezamenlijk de ouder uit te zwaaien. Of gaat samen met het kind bij het raam staan om de ouder uit te zwaaien.

s 'Middags wanneer de ouders de kinderen weer op komen halen betekent dit opnieuw een moment van afscheid nemen voor het kind. Het spel en de begeleiders en alles wat het kind beleefd heeft die dag moet hij/zij weer achter zich te laten. Ook tijdens dit overdrachtsmoment is het belangrijk dat er rust gecreëerd wordt, er is een moment nodig voor het verwerken van indrukken en om afstand te nemen. De pedagogisch professionals zorgt ervoor dat er tijdens het overdrachtsmoment oog is voor het kind. De pedagogisch professional neemt dan ook bewust afscheid van het kind, door het bij de deur of op de groep gedag te zeggen.

Het vaste dagritme dat wij hanteren zorgt ervoor dat het duidelijkheid biedt voor de kinderen. De kinderen weten dat de opvang dag bijna voorbij is, tijdens

het crackermoment. Dit benoemen de pedagogisch professionals ook. Hierna zullen de eerste ouders komen om de kinderen op te halen. De kinderen kunnen nog even spelen totdat ze worden opgehaald.

9.8 Feesten en rituelen

Binnen de dagindeling vinden we het belangrijk om op de groepen te werken met rituelen en vieringen. Rituelen geven houvast. Door bepaalde dingen steeds op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Rituelen zijn een belangrijk middel bij het creëren van sfeer en warmte op de groep.

Dat geldt ook voor allerlei vieringen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel en zorgt ook voor spanning, drukte en afwisseling. Omdat een feestritueel vaste onderdelen heeft, is dit voor ieder kind een vertrouwd gebeuren; het is vooraf duidelijk wat er komen gaat.

Een verjaardagsfeestje verloopt volgens een vast patroon; de jarige krijgt een feestmuts en mag op de stoel staan. Er wordt gezongen voor de jarige en de jarige mag een traktatie uitdelen aan de kinderen en de medewerkers van de groep. Ook krijgt iedere jarige een cadeautje van de groep.

Binnen Zien wordt aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen en medewerkers en aan landelijke feestdagen zoals; Sinterklaas, Sint-Maarten, Kerstmis, Nieuwjaar en Pasen. Daarnaast schenken we aandacht aan enkele andere bijzondere (feest)dagen als; Dag van de pedagogisch professional, Modderdag, de Nationale buitenspeeldag.

10. Voeding

Ook in voeding valt veel te ontdekken. Smaakvoorkeur en eetgewoonten worden al op jonge leeftijd ontwikkeld. Daarom vinden wij het erg belangrijk om al vroeg te beginnen met natuurlijke, verse en gevarieerde voeding. Op vaste momenten op de dag eten we gezamenlijk aan een mooi gedekte tafel. Gedurende de dag krijgen de kinderen gezonde snacks. En tussen de middag een warme maaltijd. We nemen de tijd voor het eten, en luisteren naar elkaars ontdekkingen. Om de zelfstandigheid van kinderen te stimuleren, laten we hen zoveel mogelijk zelf eten.

10.1 Gezonde Voeding

Het tafelmoment is een belangrijk moment bij Kinderopvang Zien. Het is een moment van samen zijn. Er wordt bij Zien aandacht besteedt aan het klaarmaken van de tafel, de presentatie van het eten en drinken. De tafel wordt gedekt door de pedagogisch professionals. Dit wordt gedaan om de kinderen uit te nodigen om aan tafel te komen.

Het uitgangspunt van Zien is een gezonde volwaardige voeding met aandacht voor voldoende voedingsstoffen en vezels, en daarnaast zo min mogelijk (toegevoegde) suikers, zout en andere overbodige toevoegingen. We streven naar een voeding die zo puur mogelijk is, oftewel; zo min mogelijk bewerkt. Kinderen geven zelf aan (binnen het gezonde aanbod) wat en hoeveel ze willen eten. Ook het niet-eten van een kind wordt gerespecteerd.

De maaltijden worden op vaste tijdstippen gezamenlijk aan tafel gegeten met de pedagogisch professionals en er wordt gezorgd voor een ontspannen en prettige sfeer. Wij vinden het belangrijk om al vroeg te beginnen met natuurlijke, verse en gevarieerde voeding. Mede hierom wordt er bij Zien tijdens de lunch een warme maaltijd aangeboden.

Dagelijks wordt er vers fruit en/of verse groenten aangeboden. Tussendoortjes kunnen zijn crackers, verse rauwe groenten of bijvoorbeeld een volkoren soepstengel. Bij de tussendoortjes wordt water, thee of zelfgemaakt fruitwater aangeboden. Als kinderen tussendoor dorst hebben, mag er altijd tussendoor een glas water gedronken worden.

Op verzoek van ouders kan uiteraard worden afgeweken van het standaard voedingsbeleid bij het kind, bijvoorbeeld in het geval van allergieën of een geloofsovertuiging. Voor ons voedingsbeleid baseren wij ons op reeds opgedane kennis, als op kennis van het voedingscentrum.

10.2 Traktaties

Kinderen die jarig zijn mogen een kleine traktatie meebrengen eventueel in de vorm van eten, bijvoorbeeld fruit, rozijnen, volkoren soepstengels. De medewerkers bepalen afhankelijk van de traktatie op welk moment van de dag de traktatie het beste gegeven kan worden.

Traktaties zijn meestal even anders en dat mag ook. Een traktatie is natuurlijk een speciale gelegenheid, maar doordat er vaak een verjaardag is op een locatie van ons kinderopvang vragen wij de ouders om een gezonde traktatie mee te brengen. Een keer een uitzondering is natuurlijk niet erg, maar wanneer er vele uitzonderingen zijn, voor alle verjaardagen, is dit bij elkaar opgeteld een hele berg. Wanneer er te vaak een uitzondering wordt gemaakt en er wordt iets aangeboden wat vetter is of voller met suikers, kan dit invloed hebben op de voeding de rest van de dag.

11. Slapen

11.1 Veilig slapen

Om de kans op wiegendood te verkleinen volgen wij de onderstaande richtlijnen veilig slapen van Het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en veiligheid.nl.

- Kinderen worden altijd op hun rug te slapen gelegd,
- Kinderen worden niet te warm toegedekt,
- De bedden voldoen aan alle veiligheidseisen,
- De bedden worden voor de baby's kort opgemaakt,
- Er wordt geen gebruik gemaakt van kussens, zachte matrassen en dekbedden voor de kinderen,
- De slaapkamers grenzen allemaal aan de groepsruimten, zodoende is er voldoende toezicht,
- Er wordt in het pand niet gerookt,
- Rust en regelmaat staan bij Zien hoog in het vaandel.

11.2 Buikslapen

Bij Zien worden kinderen niet op hun buik gelegd om te slapen. Tijdens de intake wordt er gevraagd naar de slaapgewoonten van de baby. We bekijken altijd in goed overleg met elkaar wat de mogelijkheden zijn om ervoor te zorgen dat de kinderen zo goed mogelijk slapen. We gaan in gesprek met ouders van wie het kind doorgaans op zijn/haar buik slaapt. We zullen samen met onze pedagogisch coach kijken op welke manier we het kind op de rug het beste kunnen laten slapen.

11.3 Inbakeren

De kinderen worden bij Zien niet ingebakerd. Mochten baby's graag in een inbakerslaapzakje van Puckababy slapen, dan is er de mogelijkheid voor ouders dit aan te geven bij de pedagogisch professionals van de groep. Ouders kunnen deze Puckababy dan meegeven. In overleg wordt er gekeken wat er mogelijk is. Dit slaapzakje wordt dan gebruikt tot het moment dat het kind zelf kan rollen. Voor kinderen die het gewend zijn om ingebakerd te worden hebben we ruimte om met de ouders in gesprek te gaan en naar andere veilige manieren van te slapen te leggen te kijken.

11.4 Draagdoek

"Volgens onderzoek van Barr en Hunziker van het University Montreal Children's Hospital, zijn baby's die gedragen worden in een draagdoek rustiger en huilen ze aanzienlijk minder. In een draagdoek bevindt de baby zich in een rustgevende omgeving. Door het ruiken van de bekende geur, het horen van de hartslag, het voelen van de lichaamswarmte en de bewegingen van zijn ouder/ begeleider, voelt de baby zich volkomen veilig en op zijn gemak. Bovendien kun je als ouder/ begeleider snel en adequaat reageren op de signalen en behoeftes van de baby."

Op elke locatie hebben wij de beschikking over een draagdoek (tricot slen). Vooral voor een baby die nog moet wennen aan het kinderdagverblijf en baby's die van nature wat onrustig zijn kan de draagdoek uitkomst bieden. Het geeft kinderen een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Binnen Kinderopvang Zien worden er trainingen gegeven voor het werken met een draagdoek. Zodra een pedagogisch professional deze training heeft gevolgd kan zij gebruik maken van de draagdoek.

De draagdoeken worden alleen toegepast bij die kinderen waarvan de ouders toestemming hebben gegeven.

12. Ouders

We houden ouders, medewerkers en leveranciers op de hoogte via persoonlijk contact, de mail of onze nieuwsbrief. Of we nu een nieuwe medewerker aannemen, een nieuw project op de groep starten of een vraag uit de oudertevredenheidsmonitor oppakken; we delen het proactief.

12.1 Samen met ouders

Als Kinderopvang hebben wij een opvoedingsverantwoordelijkheid aanvullend op de opvoeding in het gezin. Wij zien de Kinderopvang als één van de 'opvoedingssferen' waarin kinderen groot worden. Thuis, op de kinderopvang en op school worden kinderen uiteindelijk wie ze zijn.

Voor ouders biedt Zien de gelegenheid de opvoeding van het kind te delen. Als ouder kun je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind. Het uitwisselen van 'pedagogische' informatie tussen de pedagogisch professionals en ouders vormt het principe van gezamenlijk opvoeden. Binnen Zien zijn er veel verschillende momenten waarop er informatie tussen de medewerkers en de ouders wordt uitgewisseld. Bijvoorbeeld tijdens de rondleiding, het intakegesprek, de overdracht, de mail etc.

12.2 Rondleiding op het Kinderdagverblijf

Elke plaatsing start met een rondleiding. De rondleiding geeft de ouders de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. We stimuleren ouders hun kind mee te nemen om te kijken hoe hun kind reageert. Tijdens deze eerste kennismaking krijgen de ouders inhoudelijke informatie over het Kinderdagverblijf en ontvangen ze een informatieboekje. Ze kunnen zich vervolgens aanmelden via de website.

12.3 Intakegesprek

Circa een maand voor de plaatsing van het kind wordt er met de ouders een intakegesprek gepland door de leidinggevende van de locatie. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is hij, wat vindt hij fijn, wat niet... Tijdens dit gesprek is er ruimte voor praktische vragen van de ouders. Het intakegesprek wordt gevoerd aan de hand van een intakeformulier die aan de ouders verstrekt wordt met de vraag deze in te vullen. Tijdens het eerste wenmoment zal het formulier ingevuld op locatie afgegeven worden. Zodoende zijn alle belangrijke gegevens bekend bij de medewerkers voordat de opvang gaat starten. De zaken die tijdens de intake worden besproken worden tevens uitgewerkt in een kort verslag door de locatiemanager. De locatiemanager deelt deze informatie met de pedagogisch professionals op de groep in de groepsapp van de groep.
Tijdens de intake worden de wendagen afgesproken, die plaats vinden voorafgaand aan de plaatsingsdatum.

12.4 Wenperiode

De wenperiode bestaat uit drie momenten. Tijdens het eerste wenmoment worden ouders in de gelegenheid gesteld om samen met hun kind, een ochtend of middag te komen wennen. Deze ochtend of middag bedraagt drie uren. Uiteraard staat het de ouder vrij om een gedeelte van deze drie uur mee te komen.

Het tweede wenmoment bedraagt wederom drie uren. Tijdens dit wenmoment komt de ouder het kind brengen en draagt het kind over aan één van de pedagogisch medewerkers van de groep. De ouder staat het vrij om tijdens dit wenmoment kort (maximaal een uur) mee te komen op de groep. Het derde wenmoment bestaat uit een korte dag op de groep. Deze dag bedraagt ongeveer zeven uren en hier zal het kind alleen gebracht en gehaald worden door de ouder.

Op deze manier kunnen kinderen langzaam wennen aan het reilen en zeilen op de groep, ze kunnen kennismaken met de andere kinderen en de pedagogisch professionals van de groep. Voor de ouders is de wenperiode ook belangrijk om vertrouwd te raken met de pedagogisch professionals en afscheid te nemen van hun kind.

12.5 Drie-uursregeling

Binnen de kinderopvang mag er bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, een aantal uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag gedurende maximaal drie uur per dag. Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Dit betekent dat er tijdens die uren minder pedagogisch professionals ingezet hoeven te worden. Een voorwaarde hierbij is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Zien heeft ervoor gekozen om deze uren in de ochtend, tussen de middag en aan het eind van de middag in te zetten. We hebben hiervoor gekozen omdat er tijdens deze vooraf vastgestelde uren de minste kinderen aanwezig zijn. Daarnaast zijn er tussen de middag kinderen die slapen, wat ervoor zorgt dat het wat rustiger is op de groep en de pedagogisch professionals dan hun pauze verantwoord kunnen nemen. Op de groep werken we met vaste pedagogisch professionals. Op momenten dat wij afwijken van de BKR worden de kinderen dus ook opgevangen door hun eigen pedagogisch professional. Op deze manier is het voor de kinderen ook tijdens dit moment een veilige, vertrouwde opvang.

Deze tijden zijn bij Zien in de ochtend van 7.30 tot 8.30. Daarnaast van 13.00 tot 14.00. Aan het eind van de dag is dit van 17.00 tot 18.00. Op een aantal locaties kunnen deze tijden een half uur afwijken, in verband met een iets ruimere openingstijd.

Over het algemeen zien de werktijden van onze pedagogisch professionals er als volgt uit.
Wanneer er één pedagogisch professional op de groep werkt is de werktijd of van: 7.00-17.00, of van 8.30 – 18.00 (of 18.30)

Wanneer er twee pedagogisch professionals op een groep werken zijn de werktijden: 7.00 – 17.00 | 8.30 – 18.00

Wanneer er drie pedagogisch professionals op een groep werken zijn de werktijden als volgt: 7.00 – 16.30 | 8.00 – 17.30 | 9.00 – 18.30

De medewerkers hebben hierbij een half uur pauze.

12.6 Vierogenprincipe

Binnen Zien vinden we het erg belangrijk om kinderen zo veilig mogelijk op te vangen. Om de veiligheid van kinderen en medewerkers te waarborgen zijn alle medewerkers zich bewust van het belang van het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe voor de kinderopvang betekent dat er bij de kinderopvang altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch professional die op de groep staat. Het doel van het vierogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang.

Binnen Zien organiseren wij dit doordat er op iedere locatie een locatiemanager werkt die altijd op de groepen binnen kan lopen. Daarnaast hebben de groepsruimtes ramen naar de hal toe, waardoor er altijd naar binnen gekeken kan worden. Er staan babyfoons op de slaapkamers. Binnen Zien vinden we elkaar ‘zien’ ook erg belangrijk. Wanneer medewerkers binnenkomen, lopen ze langs alle groepen om iedereen gedag te zeggen en hetzelfde gebeurt aan het eind van de dag. Er zijn bij Zien altijd twee pedagogisch professionals tegelijkertijd aan het werk. Mocht er in een situatie van vervroegde opvang, of bij overmacht toch slechts één pedagogisch professional in het gebouw

zijn (wanneer de beroepskracht-kindratio dit toelaat) is er per locatie een achterwacht ingeregeld. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten op de locatie.

12.7 Haal -en brengmomenten

Wanneer kinderen worden gebracht en gehaald is er tijd om even met de pedagogisch professionals te spreken en aan te geven wat voor deze dag belangrijk is. Voor de pedagogisch professionals is het van belang op de hoogte te zijn van wat er in het leven van het kind speelt, zodat ze hierop in kunnen spelen. Andersom is het voor ouders van belang te horen hoe het met hun kind gaat op de opvang. Bijzonderheden die zijn voorgevallen worden daarom altijd besproken met de ouders.

Wanneer het kind door iemand anders wordt gehaald dient de ouder dit van te voren door te geven aan de pedagogisch professional. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend iemand meegegeven. Mocht het voorkomen dat er iemand anders komt om het kind op te halen, zonder dat dit bij ons bekend wordt, zullen wij altijd meteen telefonisch contact opnemen met de ouder. Totdat bekend is of het klopt dat iemand anders het kind op komt halen geven we het kind niet mee.

12.8 Extra dagen (dagdelen)

Het is bij Zien mogelijk om je kind een extra dag naar de opvang te brengen. Ouders kunnen hun kind te allen tijde afmelden. Deze dag houden de ouders als tegoed. Hiermee kunnen ze een extra dag of dagdeel aanvragen. Wanneer deze beschikbaar is wordt hij geaccordeerd. Wanneer ouders geen tegoed hebben kunnen ze ook een extra dag aanvragen, hiervoor ontvangen zij een extra factuur.

12.9. Oudergesprekken

Jaarlijks bieden de medewerkers van de groep ouders de mogelijkheid te komen voor een 10-minuten gesprek. De uitnodiging zal rond iedere verjaardag van het kind zijn. Als hulpmiddel is bij deze gesprekken een observatielijst ontwikkeld die door de pedagogisch medewerker van de groep wordt ingevuld. Ouders kunnen aangeven of ze behoefte hebben aan een dergelijk gesprek. Daarnaast kunnen ouders altijd een gesprek aanvragen met iemand van de groep als de dagelijkse overdracht niet volstaat.

Wanneer het kind het kinderdagverblijf verlaat vindt er altijd een eindgesprek plaats met de mentor en de ouders. Wanneer ouders Zien toestemming hebben gegeven om gebruik te maken van het overdrachtsformulier naar de basisschool wordt dit document besproken. Het overdrachtsformulier wordt door zowel de ouders als de mentor ondertekend. Zien neemt contact op met de toekomstige basisschool en zorgt voor de overdracht naar school toe.

12.10 Zien Nieuwsbrief

Eens per kwartaal krijgen de ouders van Zien een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief worden ze meegenomen in de nieuwste ontwikkelingen van Zien. Er is een terugblik naar het afgelopen kwartaal en een vooruitblik op het volgende kwartaal.

12.11 Ouderapp van Kindplanner

Binnen Zien geloven wij in heldere en transparante communicatie. Hiervoor gebruiken wij onder andere de ouderapp van Kindplanner. Op deze manier hebben de pedagogisch professionals op de groep directe communicatie met elkaar. Er kunnen berichten verstuurd worden naar elkaar en ouders hebben dagelijks inzicht in de dagverslagen. Ouders van baby's hebben ook inzicht in het eet- en slaapritme van hun kind.

12.12 Ouderavonden

Wij organiseren minimaal één keer per jaar een ouderavond, variërend van een workshop tot een inhoudelijke discussie over een vraagstuk van ouders. De oudercommissie vervult in het organiseren van deze avonden vaak ook een rol.

12.13 Oudercommissie

Elke locatie van Zien heeft een oudercommissie. In de samenstelling van de oudercommissie wordt geprobeerd om zoveel mogelijk groepen te kunnen vertegenwoordigen. Dit betekent dat we proberen van verschillende (eventueel alle) groepen ouders in de oudercommissie plaats te laten nemen. De oudercommissie heeft een signalerende en stimulerende functie op de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast heeft zij ook adviesrecht met betrekking tot: prijsstijgingen, beleid ten aanzien van de groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en het pedagogisch werkplan.

12.14 Klachtenregeling

Jouw kind is bij Zien in goede handen. Echter er kan iets misgaan in de opvang van jouw kind of in de organisatie van de kinderopvang. Als je een klacht wilt indienen kun je dit melden bij de pedagogisch professional of leidinggevende van de locatie. Wij adviseren je om eerst jouw klacht te bespreken met de vaste medewerker van de groep van jouw kind.

Betreft het de begeleider van jouw kind, dien dan de klacht in bij de locatiemanager van de locatie. Is de klacht van dien aard dan kun je je klacht bij de geschillencommissie indienen. De geschillencommissie zal jouw klacht onderzoeken en vervolgens aan de leidinggevende van de locatie of aan de ouders adviseren hoe er met jouw klacht zal dienen te worden omgegaan. Het staat jouw vrij om zelf contact op te nemen met de geschillencommissie als er een klacht bestaat, maar wij stellen het op prijs als je ons eerst benaderd mocht je een klacht hebben. Bij klachten zijn de volgende punten van belang;

- Reageer zo snel mogelijk naar de vaste begeleider van jouw kind of naar de leidinggevende van de locatie;
- Schrijf de vragen/ problemen op;
- Maak een afspraak, op korte termijn, om de klacht te bespreken.

Jaarlijks zal er een openbaar jaarverslag klachten worden opgesteld. Dit jaarverslag wordt met de oudercommissie gedeeld. Ouders kunnen het daarnaast op verzoek inlezen. Een kopie van het verslag zal ieder jaar, voor juni van dat jaar, worden verzonden naar de GGD.

13. Kwaliteit

Goede en liefdevolle zorg voor kinderen begint met gepassioneerde medewerkers. Wij zien dit als ons dagelijks werk. Zo werken wij samen aan de beste zorg voor jouw kind.

13.1 Continue kwaliteit

Het pedagogisch beleidsplankunnen we niet afsluiten, het blijft in ontwikkeling. Het is niet de bedoeling dat het in de kast verdwijnt. In tegendeel, we zullen steeds kritisch blijven naar de werkwijze van Zien en ons afvragen, door onder andere de inzet van de Verbetermeter App, of onderdelen van het pedagogisch beleids -en werkplan nog voldoen. Wanneer nodig wordt het plan aangepast. Op deze wijze houden we het pedagogisch beleids -en werkplan levendig.

Om onze belofte waar te maken “de beste zorg voor jouw kind” investeren wij in de kwaliteit van onze opvang. Binnen Zien werken wij met een team Kwaliteit en Pedagogiek. Dit team ontwikkelt en waarborgt de organisatie en uitvoering van het pedagogisch beleid. Zij ontwikkelen trainingen en geven training aan de medewerkers van Zien. Daarnaast geven zij coaching en begeleiding aan de pedagogisch coaches.

13.2 Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch coach richt zich op het aanbrengen van de pedagogische verdieping op de groepen. Ze ondersteunt de groepen onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze voor de materialen, de inrichting van de groepsruimten en het voorbereiden van de voorstellen. De ondersteuning die de pedagogisch coach aan de pedagogisch professionals biedt, is afhankelijk van het aantal pedagogisch professionals dat bij Zien in dienst is. De pedagogisch coach werkt nauw samen met het team kwaliteit en pedagogiek en de locatiemanager. Daarnaast hebben zowel het team kwaliteit en pedagogiek als de pedagogisch coach een signalerende en ondersteunende rol betreft de gezondheid en veiligheid (Risico Inventarisatie & Evaluatie) van Zien. Het team kwaliteit en pedagogiek is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en waar nodig aanpassen van de beleidsplannen en protocollen van Zien. Zien heeft de rol van pedagogisch coach en beleidsmedewerker gesplitst.

De pedagogisch beleidsmedewerker moet minimaal 50 uur per LRK nummer aan beleidsplannen werken. Daarnaast moet de pedagogisch coach 10 uur per FTE per opvangorganisatie aan coaching uren inzetten. Binnen Zien hechten wij veel waarde aan coaching en training. Dit betekent voor ons onder andere dat wij de wettelijk gestelde coaching uren als leidraad aanhouden, maar dat we hier doorgaans boven zullen zitten. Wij willen het beste uit de pedagogisch professionals halen, waardoor we de kinderen de best mogelijke zorg kunnen bieden. Op deze manier kunnen we kinderen vanuit vertrouwen op laten groeien.

13.3 Verbetermeter App

Binnen Kinderopvang Zien maken wij gebruik van de Verbetermeter App. Wij willen graag weten hoe ouders onze aanpak en werkwijze waarderen. Dit doen we door het gebruik van een continue monitoring van de oudertevredenheid. Wij gebruiken hiervoor de Verbetermeter App. Ook voor onze medewerkers maken wij gebruik van de Verbetermeter app, om hun werkplezier en welzijn te meten. Wij vinden het belangrijk om continue in nauw contact met elkaar te staan en te leren van elkaar. Wij passen onze werkwijze proactief aan op de uitkomsten van de Verbetermeter App, daar waar nodig.

13.4 Jaarkalender

Binnen Zien werken wij met een jaarkalender. Deze jaarkalender (zowel fysiek als digitaal) vormt voor Zien een leidraad van feesten/ vieringen/ coachthema's en andere praktische invullingen waar wij binnen Zien mee werken. Deze jaarkalender wordt gebruikt door de groepen, de locatiemanagers en de overige staf van Zien. Wij vinden deze jaarkalender een waardevol middel om met de verschillende locaties van Zien, elkaar te zien en op dezelfde momenten volgens dezelfde uitgangspunten te werken. Ook op deze manier houden wij verbinding met elkaar.

13.5 De beste medewerkers

Kinderen hebben vrijheid nodig om alle 'talen' te ontdekken in een liefdevolle, vertrouwde en uitdagende omgeving. Hiervoor leiden wij de beste en gemotiveerde pedagogisch medewerkers op die – ook samen met jou als ouder – volop oog hebben voor de ontwikkeling van het kind.

Onze medewerkers bieden een luisterend oor en zijn enthousiaste deelgenoten in de verwondering van kinderen over de wereld om hen heen. Zoals onze pedagogisch begeleiders aandacht hebben voor alle kinderen, hebben de directie en leidinggevenden veel aandacht voor alle medewerkers. Welke talenten hebben zij en waar krijgen zij energie van? Daar vragen we naar, maar we merken het ook op wanneer we onontdekte talenten zien binnen het team. Aan de hand van ieders wensen en talenten bepalen we wat er nodig is om die te verwezenlijken en te benutten op de werkvloer. Middels training en opleiding zorgen we ervoor dat iedereen op de werkvloer de juiste kennis en vaardigheden heeft en op de hoogte is van de ontwikkelingen binnen de branche. Al met al creëren we graag verbondenheid door proactief naar elkaar te kijken en te luisteren. Bij Zien is werkplezier en werkgeluk erg belangrijk en wij doen er dan ook alles aan om dit te creëren voor onze medewerkers.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Daarnaast zijn de pedagogisch professionals gekoppeld aan de locatie waar zij werken via het personenregister. Daarnaast zijn de pedagogisch professionals minimaal in het bezit van een SAW 3 MBO-Diploma.

Bij ziekte en vakantie maken we gebruik van vervanging door onze eigen invalmedewerkers. Alle invalkrachten zijn in dienst bij Zien en kunnen op verschillende groepen worden ingezet. We zetten deze invalkrachten echter

zoveel mogelijk in op dezelfde groepen om de continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen voor de kinderen. Voor invalmedewerkers gelden dezelfde richtlijnen als voor de vaste medewerkers van Zien.

Stagiaires

Naast de gediplomeerde pedagogisch professionals bieden wij stagiaires de mogelijkheid om passende werkervaring op te doen. We hebben stageplaatsen beschikbaar op verschillende niveaus van MBO-2 tot HBO. Stagiaires zijn boventallig en werken altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van de aanwezige pedagogisch professional. De stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG en ingeschreven in het personenregister.

De stagiaires die stagelopen in de functie van pedagogisch professional ondersteunen in de beginperiode voornamelijk in de dagelijkse werkzaamheden. Hierbij kun je denken aan het fruitmoment voorbereiden, huishoudelijke werkzaamheden, de tafel (samen met de kinderen) dekken en afruimen. Naarmate de stagiaire langer bij Zien is zullen de handelingen veranderen. De stagiaire zal meer ondersteunen bij voorstellen die we met de kinderen doen, het zelf initiëren van een voorstel, de kinderen op bed brengen en ook de kinderen verschonen waar van toepassing. De stagiaire wordt begeleidt door een pedagogisch professional van de groep. De verzorgende handelingen zijn altijd binnen het bereik en onder begeleiding van de pedagogisch professional. Alleen in hun laatste jaar mogen de stagiaires helemaal zelfstandig werken.

De stagiaire heeft de ruimte om de opdrachten van de opleiding op de locatie te doen. We zullen de stagiaire van passende feedback voorzien, mee kijken met de voorstellen en regelmatig evaluatiegesprekken voeren. De begeleider van de stagiaire zal ook samen met de stagiaire met de begeleider van school in gesprek gaan.

13.6 Training

Ook besteden we veel aandacht aan de ontwikkeling van de medewerkers, om de beste zorg voor de kinderen te realiseren. Dat doen we door externe training en scholing aan te bieden en het opzetten van een eigen academie.

Kinderopvang Zien hecht veel waarde aan de training van de medewerkers. Zien wil graag het beste in haar medewerkers naar boven halen. Naast training en coaching hebben wij dan ook aandacht voor hun welzijn en werkplezier. Alle medewerkers van Zien worden getraind in het kijken en luisteren naar de kinderen. “Wie is dit kind? Wat heeft dit kind nodig? Wat vraagt het kind van mij? Wat wil een kind met dit gedrag zeggen? Wanneer moet ik ingrijpen?” Deze vragen staan centraal in onze werkwijze.

Pedagogisch professionals worden begeleid en ondersteund door een pedagogisch coach. De pedagogisch coach is verbonden aan meerdere locaties. De taken van de pedagogisch coach zijn onder andere:

- Het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en een professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals.
- Het begeleiden en trainen van de medewerker(s) bij de dagelijkse werkzaamheden.
- Het aanbrengen van de pedagogische verdieping op de groepen.
- Ondersteuning van de groepen. Onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze van materialen, inrichting van de groepsruimten en het voorbereiden van de voorstellen/ projecten.

De afdeling kwaliteit en pedagogiek traint en coacht de pedagogisch coaches. Daarnaast is ons uitgangspunt binnen Zien dat wij de wettelijk verplichte aantal uren aan pedagogische coaching (10 uur voor iedere FTE per locatie) inzetten en aanvullen met eventuele uren die wij noodzakelijk achten om de pedagogisch professionals goed te scholen en bekwaam te maken en te houden in onze visie.

Zien heeft een eigen academie opgericht. De Wij Zien Jou Academie. Vanuit deze academie geven wij trainingen aan de pedagogisch professionals. We ontwikkelen deze training zelf en we huren externe professionals in. Voor het kinderdagverblijf organiseren wij eens in het jaar een studiemiddag boordevol interessante workshops. Vanuit deze academie is er ook content ontwikkeld welke wij beschikbaar stellen in onze digitale leeromgeving.

13.7 (Bij)Scholing van nieuwe medewerkers

Er wordt twee keer per jaar een training gegeven voor de nieuwe medewerkers over de visie en de kernwaarden van Zien. Het pedagogisch werkplan wordt hierbij in hoofdlijnen doorgenomen en er is ruimte voor vragen. Ook medewerkers die al bij Zien werken, die hier behoefte aan hebben, kunnen aansluiten bij deze training.

13.8 Werkbezoek of studiereis

Binnen Zien vinden wij het belangrijk om regelmatig te kijken bij anderen. Hoe geven jullie vorm aan bepaalde zaken? Hoe doen jullie het? Waar lopen jullie tegen aan? Dit doen we door werkbezoeken aan andere locaties van Zien, of andere locaties dan Zien. Naast deze werkbezoeken bekijken wij ook of het mogelijk is om deel te nemen aan de internationale studiereis naar Reggio Emilia, in Italië.

13.9 Overlegstructuren

Op diverse plaatsen en vanuit verschillende invalshoeken bespreken wij zaken als de plaats van de kinderopvang in de maatschappij, visies over opvoeden, Reggio Emilia, Emmi Pikler, de kinderen in de groep.

13.9.1 Groepsoverleg

Eens in het kwartaal vindt er een groepsoverleg plaats. Tijdens dit overleg worden de kinderen en mogelijke ideeën of de voortgang van lopende projecten binnen de groep besproken. Ook worden de afspraken geldend voor de groep en de RI&E (risico-inventarisatie ten aanzien van veiligheid en hygiëne) doorgenomen en wordt overlegd over de onderlinge samenwerking. Per overleg wordt er een ander protocol belicht. Dit betreft een kort overleg van maximaal een uur.

13.9.2 Pedagogisch overleg

Het pedagogisch overleg vindt eens in het kwartaal plaats. Het pedagogisch overleg is een overleg tussen het team kwaliteit en de pedagogisch coaches. Hierin worden de komende kwartaalcoachthema's doorgenomen en de vorige thema's geëvalueerd. Daarnaast worden inhoudelijke vraagstukken besproken.

13.9.3 Overleg team kwaliteit en locatiemanagers

Eens in de zes weken vindt er een overleg plaats tussen de locatiemanagers en het team kwaliteit. Hierin worden lopende zaken op het gebied van kwaliteit en pedagogiek en de locaties besproken.

13.9.4 Locatiemanagers overleg

Eens in de maand is er een overleg met de operationeel leidinggevende van de locatiemanagers en de locatiemanagers van alle vestigingen van Zien. Hierin worden lopende zaken besproken en wordt de koers bepaald voor de komende periode.

13.9.5 Managementoverleg

Eens per maand houdt het management een managementoverleg. Op het overleg worden onder andere strategisch beleid, pedagogisch beleid, personeelszaken en organisatorische zaken besproken.

13.10 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze weinig gevaar, dit moeten ze leren. Omdat het voor pedagogisch professionals onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Niet alle veiligheidsrisico's kunnen worden afgedekt, wel moet de kans op ernstig letsel voorkomen worden. De GGD- inspecteur controleert de veiligheid

en de gezondheidsaspecten van het kinderdagverblijf aan de hand van het beleidsplan veiligheid en gezondheid en voert ieder jaar een aangekondigde of onaangekondigde inspectie uit.

Sinds de invoering van de Wet IKK in 2018 is het doorlopen van een risico inventarisatie jaarlijks niet meer verplicht. Echter wel voor het onderdeel arbo moet er een RI&E doorlopen worden. Zien kiest ervoor om te werken met de risico inventarisatie van de Risicomonitor. Hiermee kan het gedeelte arbo ingevuld worden en daarnaast ook de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd worden. Op deze manier wordt ook het beleidsplan veiligheid en gezondheid ontwikkelt en jaarlijks geëvalueerd. Deze inventarisatie is gericht op: Welke risico's lopen de kinderen? Hoe groot is daarbij de kans op ernstig letsel voor een kind? De combinatie van kans en ernst is een maat voor urgentie.

De actieplannen die ontstaan door het invullen van de RI&E worden in de groepsoverleggen besproken en er wordt over een oplossing gesproken. Voor de einddatum van de gestelde oplosdatum van deze maatregel is hij opgelost, of hij is aangepast en er is omschreven wanneer hij wel opgelost is. De leidinggevende controleert of er wordt gewerkt volgens het beleid veiligheid en gezondheid.

Wij zien jou