Kinderopvang zien

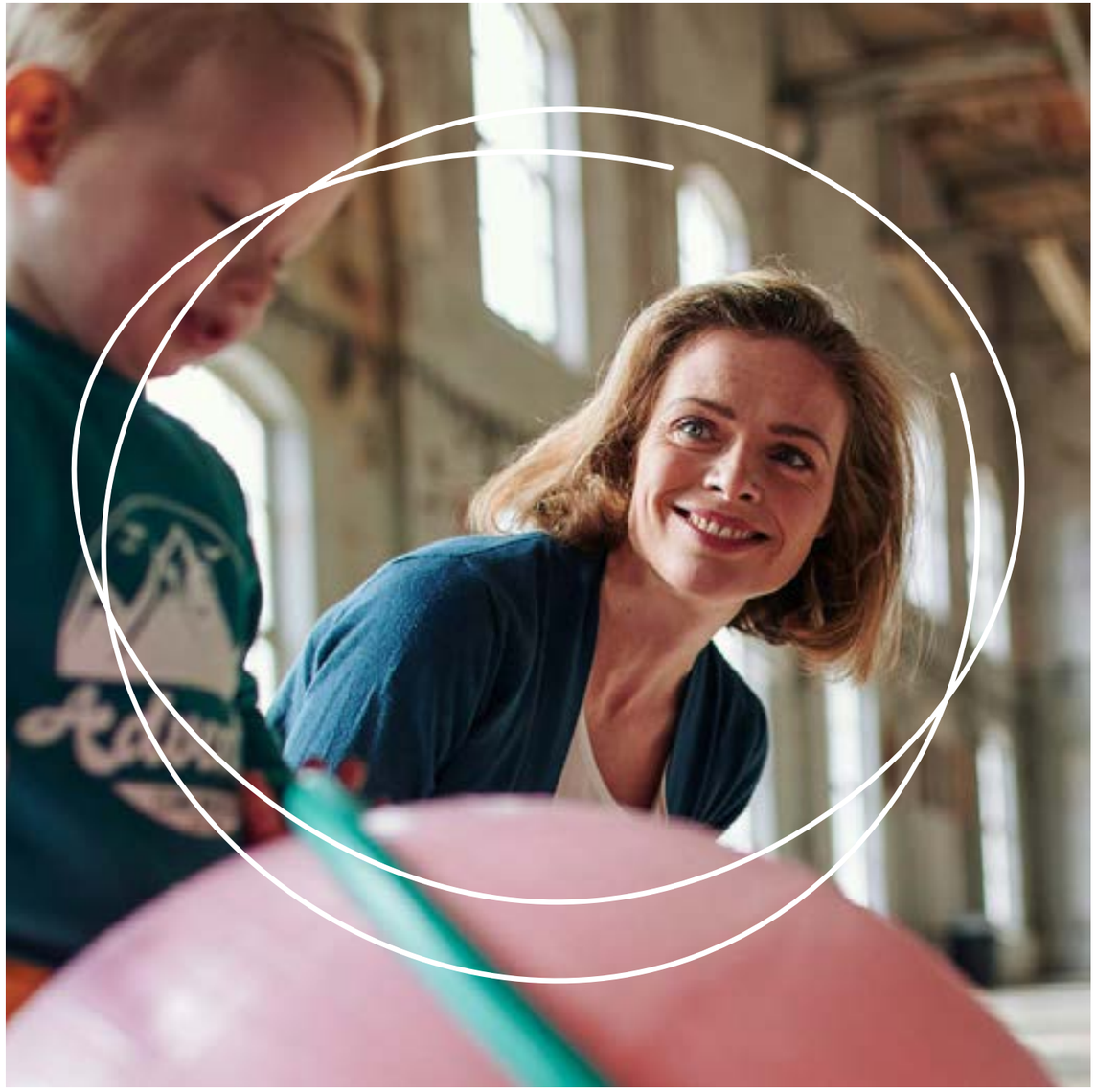
INFORMATIEBOEKJE KINDEROPVANG ZIEN

BSO
Rummerinkhof, Haren

Het kind
bestaat uit honderd.
Het kind heeft
honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manieren van denken
spelen en praten.
Honderd alsmaar honderd manieren van luisteren
verbazen, liefhebben
honderd vreugdes
om te zingen en begrijpen
honderd werelden
om te ontdekken
honderd werelden
om uit te vinden
honderd werelden
om te dromen.
Het kind heeft
honderd talen
(en nog eens honderd honderd honderd)
maar ze stelen er
negenennegentig.
De school en de cultuur
scheiden het hoofd van het lichaam
Zij zeggen hen:
denken zonder handen
doen zonder hoofd
luisteren en niet te praten
begrijpen zonder vreugde
te hebben en zich te verbazen
alleen met Pasen en met Kerstmis.
Ze zeggen hen:
ik geef je de al ontdekte wereld
en van de honderd
stelen ze er negenennegentig.
Ze zeggen hen:
dat spel en werk
realiteit en fantasie
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn
die niet bij elkaar horen.

Kortom, ze zeggen hen
dat de honderd er niet is.
Het kind zegt:
zeker de honderd is er.

- Loris Malaguzzi, pedagoog, filosoof en grondlegger van pedagogische visie Reggio Emilia



De kinderopvang waar je wordt gezien

Zien haalt het beste uit de pedagogisch professionals in onze dag- en buitenschoolse opvang naar boven. Dat doen we door veel aandacht te besteden aan training en coaching in de pedagogische visie, maar ook aan de persoonlijke ontwikkeling, het welzijn en het werkplezier van iedere professional. Naar onze overtuiging leidt deze aandacht voor de pedagogisch professional tot de best mogelijke zorg voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Deze kinderen krijgen oprechte aandacht en ruimte voor het ontdekken met al hun 'talen'.

Pedagogische visie

'Het kind heeft 100 talen,' zegt pedagoog en filosoof Malaguzzi. 'Het heeft 100 manieren van denken, spelen en praten, luisteren en verbazen.'

De pedagogische visie van Zien is gebaseerd op Reggio Emilia (van pedagoog Loris Malaguzzi) en Emmi Pikler. We zien wat iemand allemaal wél kan. Dat gaat op voor alle leeftijden: baby's, kleuters, peuters, tieners en ook voor volwassenen. Wij stimuleren ontwikkeling. Bij ons mag je je mening delen en kun je er zeker van zijn dat er aandachtig geluisterd wordt. De kinderen op onze opvang hebben 100 talen tot hun beschikking. Ze krijgen zo alle kansen om de wereld zelf te ontdekken.

Onze bouwstenen:

- Geloof in de eigen vaardigheden
- Zelfstandigheid
- Identiteit
- Creativiteit
- Veerkracht

Inhoudsopgave

We Zien jou graag bij BSO Rummerinkhof, Haren 8

De kernwaarden van Zien 10

- Zien 11
- Respect 11
- Vertrouwen 11
- Verwondering 11

Over BSO locatie Rummerinkhof, Haren 12

- Groepsindeling 12
- Het digitale dagverslag 13
- Basisscholen 13
- Vervoer 14
- Sluitingsdagen 15

Dagindeling 16

- Voorstellen 16
- Brengen en halen 18

Buiten spelen 19

- Ontdek onze buitenruimte 19
- Activiteiten en uitstapjes in de vakantieperiode 19

Gezonde voeding 21

- Aan tafel! 21
- Traktaties 21

Pedagogisch professionals 22

- Vaste gezichten op de groep 23
- Stagiairs 23
- Missie 24
- Wij Zien Jou Academie 24

Plaatsing 25

- Het intakegesprek 25
- Mentorschap 26
- Wenmomenten 26

Wijzigingen doorgeven 27

- Incidentele wijzigingen 27
- Iemand anders haalt je kindje op 27
- Contract wijzigen 27
- Opzeggen 28

Gezondheid en veiligheid 29

- GGD-rapport 29
- Kinder-EHBO 29
- Medische noodsituaties 30

Contact met ouders 31

- Het ouderportaal en de OuderApp van Kindplanner 31
- De verbetermeter 32
- Oudercommissie 32
- Klachtenregeling 33

Tarieven 34

- Kinderopvangtoeslag 35
- Facturatie 35

We Zien jou graag bij Zien BSO Rummerinkhof, Haren

Zien is opgericht in juli 2020. Inmiddels bieden we kinderdagopvang en buitenschoolse opvang op diverse locaties in Noord-Nederland, waaronder in Haren. Onze professionals zetten zich elke dag in om elk kind te ‘zien’. Ze gaan samen met de kinderen op onderzoek uit door goed te kijken en te luisteren naar datgene wat het kind van hen vraagt.

En we denken natuurlijk ook aan jou, als ouder. Jij wilt weten wat er speelt op de kinderopvang. Veiligheid, pedagogische waarden, maar ook sfeer en beleving, de aandacht die er is voor jouw kind. Op onze locaties zijn al deze elementen gewaarborgd. Er zijn sfeervol ingerichte ateliers en binnenruimtes en buiten zijn natuurlijke ontdektuinen. En dat alles ontdekken ze met vertrouwde begeleiders - er staat altijd een bekend gezicht op het schoolplein om je kind op te halen en te vragen hoe zijn of haar dag was.

Als ouder heb je op elk moment inzage in de ontwikkelingen en ontdekkingen van jouw kind. Deze leggen we vast in foto’s en tekst in het online ouderportaal. In onze communicatie zijn we helder en persoonlijk. Een keer wisselen, een extra dag opvang of een keer niet naar de opvang: je kunt het allemaal flexibel regelen.

Met dit boekje krijg je alvast een goede indruk van onze buitenschoolse opvang. We zien je hopelijk snel weer!

Namens het voltallige team,
Zien locatie Rummerinkhof, Haren

De toegevoegde waarde van kinderopvang

Uit onderzoek blijkt dat kinderen tot 7 jaar iedere seconde miljoenen verbindingen maken in hun hoofd. Ze maken zich moeiteloos verschillende talen eigen - een belangrijk fundament voor hun verdere ontwikkeling. Voorwaarde daarvoor is natuurlijk wel dat deze talen, ervaringen en ontdekkingen worden aangeboden.

Bij Zien valt daarom ontzettend veel te ontdekken. In de ateliers en speelruimtes en de natuurlijke ontdektuinen buiten kunnen kinderen zich op honderd verschillende manieren leren uitdrukken en ontwikkelen.

De kernwaarden van Zien

Zien

We hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden. Onze pedagogisch professionals ‘zien’ elk kind in zijn of haar totaliteit. Als een kind aangeeft het zelf te kunnen doen, dan mag dat. Als het kind aangeeft begeleiding of hulp nodig te hebben, dan helpen we. Natuurlijk, soms vinden kinderen het moeilijk om in woorden uit te leggen wat ze voelen, denken of willen. Daarom zijn onze pedagogisch professionals opgeleid om ook oog te hebben voor de non-verbale communicatie.

Respect

We gaan respectvol om met elkaar en onszelf. Dat geven we de kinderen ook mee: heb respect voor je omgeving, elkaar, elkaars werk, spullen, planten en dieren. Kinderen maken tijdens hun opvangperiode veel voor een eerste keer mee. Dat nemen wij serieus. Lachen, tranen, boosheid of uitbundigheid: onze pedagogisch professionals gaan altijd na wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag. We kijken naar wat een kind al wel is en al wel kan, zodat ieder zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt en het zelfvertrouwen groeit.

Vertrouwen

We bieden een eerlijke en veilige omgeving waarin een kind kan groeien. Hierin vormt vertrouwen de basis. Dat vertrouwen bieden we met vaste gezichten op de groep, het gevoel van ‘thuiskomen’ en door actief te luisteren naar ouders en kinderen en te reageren op hun vragen.

Verwondering

Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand. We kijken naar wat kinderen allemaal wél kunnen en stimuleren hen om verder te ontdekken en te verwonderen. De locaties van Zien hebben daarom verschillende ateliers, waaronder een kunstatelier en een lichtatelier. In deze ruimtes kunnen kinderen zich volop verwonderen – en voortdurend leren.

Over BSO locatie Rummerink-hof, Haren

Zien BSO Rummerinkhof is gevestigd aan Rummerinkhof 2 te Haren. Er is een grote buitenruimte aangrenzend aan het gebouw, waar de kinderen van de buitenschoolse opvang volop kunnen ervaren en ontdekken. Op de locatie is er ruimte voor een totaal van 85 kinderen. Er geldt een fietsconvenant voor dit gebied, wat betekent dat iedereen gevraagd wordt op de fiets te komen. Mocht dit een keer niet lukken beschikt de locatie wel over parkeergelegenheden.

De groepsruimten voldoen aan alle voorwaarden uit de *Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen*.

Groepsindeling

Zien biedt buitenschoolse opvang aan kinderen van vier jaar tot het moment dat zij de basisschool verlaten. Er zijn vaste gezichten in de begeleiding – zo is er altijd een vertrouwde pedagogisch professional aan het werk als jouw kind op de opvang komt. De basisgroepen op deze Zien-locatie zijn als volgt:

Groepen	Leeftijd
Basisgroep 1	Voor kinderen vanaf 4 jaar
Basisgroep 2	Voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar
Basisgroep 3	Voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar
Basisgroep 4	Voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar
Basisgroep 5	Voor kinderen vanaf 10 jaar

De basisgroep is voor de kinderen een veilige basis. Het eetmoment vindt gefaseerd plaats in de keuken. Bij meer dan 30 kinderen tegelijk zullen we ook gebruik maken van het atelier. Na het eten gaan kinderen naar hun basisgroep. Van daaruit kiezen ze aan welke voorstellen ze mee willen doen.

We houden hierbij altijd oog voor het ontwikkelingsniveau, welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. De woensdag en vrijdag zijn rustigere dagen op de BSO, wat betekent dat er dan twee of drie basisgroepen open zijn. We voegen dan basisgroepen samen indien nodig.

Het digitale dagverslag

Bij alle groepen van Zien ligt een IPad waarmee de pedagogisch professionals foto's maken en verslagjes schrijven. Voor ons ontstaat zo pedagogische documentatie van wat de kinderen doen, waar de interesses liggen en welke ontwikkelingen de kinderen doormaken. De dagverslagen met foto's en tekst worden ook regelmatig gepubliceerd op het ouderportaal (zie ook hoofdstuk 'Contact met ouders'). Als ouder krijg je hierdoor alle avonturen van het kind op de opvang mee

Basisscholen

Deze BSO locatie Rummerinkhof Haren haalt de kinderen op van de volgende scholen:

- Basisschool de Borg
- Wilde Woud
- Sint Nicolaasschool
- De Brinkschool

De BSO locatie van Zien in Haren biedt geen voorschoolse opvang aan.

Vervoer

De kinderen worden altijd onder begeleiding van een vaste pedagogisch professional van de BSO gebracht of gehaald. De pedagogisch professional die de kinderen ophaalt, is op dat moment ook het aanspreekpunt voor de leerkrachten van de kinderen. Bij de school spreken we een vaste ophaalplek af. Hier wacht de pedagogisch professional van Zien – in een herkenbare jas of een herkenbaar hesje – de kinderen op wanneer de school uit is. Tijdens de vakanties verwachten we dat kinderen naar de BSO gebracht worden door een ouder.

Van deze vervoersmiddelen maken wij gebruik:

- BSO-Bus
- Bakfiets
- Fiets

In al onze voertuigen zijn gekeurde kinderzitjes en gordels aanwezig.

Fietsen naar de BSO of zelf naar huis

Er fietst standaard en pedagogisch professional met de kinderen mee.

Wil je jouw kind zelf op de fiets van school naar de BSO laten gaan? Hiervoor teken je een toestemmingsformulier.

Opvangtijden

Buitenschoolse opvang tijdens reguliere schoolweken	**14:00 - 18:15**	**Onze pedagogisch professional haalt je kind op van school en brengt deze naar de opvang.**
Vakantieopvang	**7:30 - 18:15**	**Alleen tijdens de vakantieperiode en op margedagen komt jouw kind hele dagen naar de buitenschoolse opvang. Je brengt je kind zelf naar de BSO.**

Sluitingsdagen

Zien is 51 weken per jaar geopend. Hieronder geven wij aan tijdens welke week en welke feestdagen wij gesloten zijn.

- Jaarlijkse studiedag (datum verschilt per jaar)
- Tweede paasdag
- Tweede pinksterdag
- Koningsdag (27 april)
- Hemelvaartsdag
- Bevrijdingsdag
- 25 december t/m 1 januari

Dagindeling

Zien werkt met een vast dagritme. Dat geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen. In de vrije momenten in het rooster zijn de individuele behoeften en wensen van het kind leidend voor de pedagogisch professionals.

Voorstellen

Bij Zien organiseren we niet klakkeloos activiteiten. We werken met voorstellen. Een voorstel ontstaat uit een vraag, gedachte of een gebeurtenis in de groep of van een kind of een groepje kinderen. Daarop gaan we samen met de kinderen op onderzoek uit. Alle ontdekkingen van het kind worden vastgelegd in foto's en tekst – als ouder kun je dit inzien in het ouderportaal.

BSO tijdens schoolweken	
14.00 – 14.15	De kinderen worden door de pedagogisch professional opgehaald van school. De professional staat op een vaste plek op het schoolplein, in een jas of hesje van Zien. Zijn er bijzonderheden, dan weten de leerkrachten bij wie ze moeten zijn. De kinderen worden aangemeld in onze Kindplanner-app.
14.30	Alle kinderen komen gefaseerd uit school en beginnen in de keuken een eetmoment met water of thee, groenten en rijst-, maiswafels of crackers. De kinderen kunnen hun verhaal kwijt aan elkaar en aan de pedagogisch professional. Daarna gaan ze samen naar hun basisgroep en mogen ze kiezen voor een voorstel.
15.00	De pedagogisch professionals hebben verschillende voorstellen voorbereid. Het staat elk kind vrij om mee te doen of om voor zichzelf te gaan spelen in de verschillende ruimtes.
16.30	Samen met de kinderen die dat leuk vinden, bereiden de pedagogisch professionals verschillende soorten fruit. Ieder kind eet wat fruit. Gedurende de middag staat er (fruit)water in karaffen klaar. Kinderen mogen dit zelf pakken.
17.00-18.15	Als ouder haal je je kind weer op. Ook nu is er ruimte voor een overdracht. De kinderen worden afgemeld in onze Kindplanner-app.

BSO tijdens vakantieweken en margedagen	
7.30 - 9.00	Als ouder breng je je kind naar de eigen basisgroep, waar onze pedagogisch professional jullie verwelkomt. Er is koffie en thee voor de ouders en ruimte voor een overdracht. We zetten het kind op 'aanwezig' in onze Kindplanner-app.
9.00 - 10.00	Iedere basisgroep heeft nu een fruitmoment. De kinderen helpen mee met het bereiden van het fruit, het klaarzetten en het afruimen.
10.00	In de vakantieweken werken we met thema's. Soms is er een uitstapje. Iedere dag wordt er minimaal één voorstel in dit thema aangeboden. Kinderen zijn vrij om hieraan mee te doen. Daarnaast is er dagelijks ruimte voor vrij spel.
12.00 - 12.30	Lunchtijd! Alle kinderen eten een lunch in hun eigen basisgroep. De kinderen doen ook hierin zoveel mogelijk zelf. Tijdens het eten kan er gezellig verteld worden over alle belevenissen van de ochtend.
13.00 - 15.30	De groepen gaan verder met de voorstellen, het vrij spelen of het uitstapje.
15.30	Er is een eetmoment voor de kinderen. In de basisgroepen eten ze aan tafel een cracker en groenten.
16.30 - 18.15	Er wordt verder gegaan met de voorstellen of afgewisseld en er is ruimte voor vrij spel. Vanaf 16.30 uur kun je je kind weer ophalen. We melden de kinderen weer af in onze Kindplanner-app.

Brengen en halen

Bij Zien hanteren we vaste breng- en haaltijden. Zo creëren we zoveel mogelijk rust, veiligheid en duidelijkheid voor de kinderen. Op margedagen en in vakantieweken vragen we ouders om kinderen tussen 7.30 en 9.00 uur te brengen. Ophalen is tussen 16.30 en 18.15 uur.

Buiten spelen

Zien hecht veel waarde aan buiten zijn. Lekker spelen, verwonderen en ontdekken in een uitdagende, groene en natuurlijke tuin.

Ontdek onze buitenruimte

We gaan elke dag minimaal één keer naar buiten. Tenzij het écht niet kan natuurlijk. Maar op elk weertype kun je je kleden. We vragen je dan ook om geschikte kleding mee te geven naar de opvang. In de winter een dikke jas of skipak, wanneer het regent regenkleding en laarzen. Zo kunnen we ten volste genieten van de mooie ontdek-tuinen bij de opvanglocatie.

De locatie Rummerinkhof kenmerkt zich door prachtige ateliers binnen, en een heerlijke, groene ontdektuin om het pand heen. De kinderen kunnen hier volop ontdekken en verwonderen.

Activiteiten en uitstapjes in de vakantieperiode

In de vakanties worden er verschillende activiteiten en uitstapjes georganiseerd voor de kinderen. Per groep wordt aangesloten op de interesses en het ontwikkelingsniveau. Er zijn bijvoorbeeld uitstapjes naar het bos of er komt iemand langs die de kinderen lesgeeft in dansen, theater of fotograferen.

We vragen altijd toestemming aan jou als ouder voor de uitstapjes. Hiervoor gebruikt Zien een verklaring voor uitstapjes. Kinderen die niet meegaan worden op die dag bij een andere basisgroep van de BSO opgevangen.

De kinderen die op een uitstapje gaan worden verplaatst met de elektrische bakfiets, de gewone fiets en/of de BSO-bus.

Gezonde voeding

Ook in voeding valt veel te ontdekken. Omdat smaakvoorkeur en eetgewoonten al op jonge leeftijd ontwikkeld worden, staat bij Zien pure voeding op het menu. Dat betekent: zo min mogelijk bewerkt, met volop voedingsstoffen en vezels en zo min mogelijk suikers, zout en overbodige additieven. Er zijn gezonde tussendoortjes zoals fruit en groente waarbij water, thee of zelfgemaakt fruitwater te drinken is. Tussendoor mogen kinderen altijd meer water drinken. Voor de lunch zorgen wij voor volkoren boterhammen met voldoende gezond beleg. Hierbij kun je denken aan groentespreads, zuivelspread of 100% pindakaas. We variëren waar het kan en zorgen op die manier dat kinderen met verschillende smaken in aanraking komen.

Aan tafel!

Op vaste momenten eten de kinderen gezamenlijk aan een mooi gedekte tafel. Tussen de middag is dat de gezonde broodmaaltijd. We nemen de tijd voor het eten en luisteren naar elkaars ontdekkingen. Om de zelfstandigheid te stimuleren, laten we de pedagogisch professionals ieder kind zoveel mogelijk zelf eten. Ook geeft het kind zelf aan wat en hoeveel hij of zij wil eten. Geen honger? Ook dat wordt gerespecteerd.

Traktaties

Wie jarig is, mag trakteren! Kinderen mogen een kleine traktatie meebrengen. Dit kan een eetbare traktatie zijn. Denk aan een gezonde traktatie zoals fruit, rozijnen of volkoren soepstengels. De professional op de groep bepaalt vervolgens het beste moment van de dag om de traktatie uit te delen.

Pedagogisch professionals

Onze pedagogisch professionals bieden een luisterend oor en zijn enthousiaste deelgenoten in de verwondering van kinderen over de wereld om hen heen. Ieder jaar organiseert Zien een studiedag vol met inspirerende trainingen en workshops op basis van onze pedagogische visie.

Uiteraard hebben al onze pedagogisch professionals:

- een Verklaring Omtrent Gedrag
- een inschrijving in het personenregister, gekoppeld aan de locatie(s) waar zij werken
- er zijn per locatie ruim voldoende pedagogisch professionals die BHV geschoold zijn (inclusief kinder EHBO). Op die manier zorgen wij er ten alle tijde voor dat er minimaal één en vaak meer BHV'ers op onze locatie aanwezig zijn.

Naast onze vaste pedagogisch professionals is er een invalpool. De pedagogisch professionals in de invalpool staan onder contract bij Zien. Voor hen gelden dezelfde richtlijnen als voor het vaste personeel.

Vaste gezichten op de groep

We streven ernaar om zoveel mogelijk met vaste professionals op de groepen te werken. Voor de kinderen creëert dit rust en vertrouwen. Ook professionals uit de invalpool worden zoveel mogelijk gekoppeld aan een vaste groep. Dit is voor de kinderen, de pedagogisch professionals én de ouders prettig. Het is afhankelijk van de groepsgrootte en de openingsuren van de locatie hoeveel vaste pedagogisch professionals er gekoppeld zijn aan een groep op de BSO. Wij volgen hiervoor de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) en de rekentool beroepskracht-kindratio in de kinderopvang (www.1ratio.nl). Per 1 juli 2024 is het beroepskracht-kindratio:

- Kinderen 4-7 jaar: maximaal 11 kinderen per pedagogisch professional
- Kinderen 7-13 jaar: maximaal 14 kinderen per pedagogisch professional

Let op: De wet IKK maakt een uitzondering op de beroepskracht-kindratio wanneer er sprake is van 10 of meer aaneengesloten uren kinderopvang. Volgens de zogenoemde drieuursregeling mag tot drie uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit betekent in de praktijk dat er in bepaalde tijdsvakken minder pedagogisch professionals op de groep mogen staan (maar nooit minder dan de helft van het vereiste aantal medewerkers).

Stagiairs

Op onze groepen bieden we ook stageplekken aan. Pedagogisch professionals in opleiding kunnen hier praktijkervaring opdoen. Dat doen zij altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional. Een stagiair wordt niet gerekend tot het wettelijk aantal verplichte pedagogisch professionals op een groep, tenzij deze zo ver is in zijn of haar opleiding waardoor er voldoende competenties zijn opgebouwd.

Missie

Zien gaat op een respectvolle, positieve en bewuste manier om met het kind. De opvang is een vertrouwde, uitnodigende en inspirerende omgeving. Kinderen hebben vrijheid nodig om alle ‘talen’ te ontdekken in een liefdevolle, vertrouwde en uitdagende omgeving. Hiervoor leiden wij de beste en gemotiveerde pedagogisch professionals op die – ook samen met jou als ouder – volop oog hebben voor de ontwikkeling van het kind. Onze missie is dan ook om de kinderen op te laten groeien vanuit vertrouwen. Onze pedagogische visie voor de dagopvang en buitenschoolse opvang is gebaseerd op Reggio Emilia van pedagoog Loris Malaguzzi en Emmi Pikler. Voor een uitgebreide beschrijving van onze missie en visie verwijzen we je graag naar ons pedagogisch beleidsplan.

Wij Zien Jou Academie

Zoals onze pedagogisch begeleiders aandacht hebben voor alle kinderen, hebben de directie en locatiemanagers aandacht voor alle pedagogisch professionals. Welke talenten hebben zij en waar krijgen zij energie van? Daar vragen we naar, maar we merken het ook op wanneer we onontdekte talenten zien binnen het team. Aan de hand van ieders wensen en talenten bepalen we wat er nodig is om die te verwezenlijken en te benutten op de werkvloer. Met training en opleiding zorgen we ervoor dat iedereen op de werkvloer de juiste kennis en vaardigheden heeft en op de hoogte is van de ontwikkelingen binnen de branche.

Plaatsing

We nodigen jou en je kind graag uit voor een rondleiding bij Zien. Dit geeft jullie de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. Neem je kind vooral mee, het is waardevol om te zien hoe het reageert.

Je krijgt na de rondleiding vrijblijvend een visitekaartje mee. Via de QR-code op dit visitekaartje kun je op onze website de pedagogisch beleidsplannen en het informatieboekje van de locatie inzien. Ben je enthousiast over Zien en wil je je aanmelden? Dit doe je online. Op het formulier geef je aan per wanneer je gebruik wilt maken van de opvang. Wanneer wij je kind kunnen plaatsen, ontvang je van ons een plaatsingsovereenkomst. Als deze plaatsingsovereenkomst door jou als ouder getekend is, kan je kind op de gewenste ingangsdatum en opvangdagen terecht bij Zien.

Goed om te weten: gaat er al een broertje of zusje naar de opvang bij Zien, dan krijgt een kind voorrang op een kind die in dezelfde periode ingeschreven wordt.

Het intakegesprek

Wij willen jou en je kind graag Zien. Voorafgaand aan de plaatsingsdatum vindt er daarom een gesprek plaats met de locatiemanager. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is hij of zij, wat vindt het kind fijn, wat niet. De locatiemanager geeft uitleg over de praktische zaken. Uiteraard is er ook tijd om kennis te maken met de pedagogisch professionals en de kinderen van de groep. Tijdens het intakegesprek plannen we ook de wenmomenten in.

Mentorschap

Wanneer je kind op de opvang komt krijgt je kind een mentor toegewezen. Dit is een pedagogisch professional van de groep van je kind. Via de Ouderapp van Kindplanner laten we jou weten wie de mentor van je kind is. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor jou als ouder met betrekking tot het welbevinden en de ontwikkeling van je kind. Wij zien het mentorschap daarnaast als een fijne bijdrage aan de goede band die we vanaf de eerste kennismaking met jou als ouder willen onderhouden. De mentor van je kind is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observatie, rond de verjaardag van je kind, die gedaan wordt aan de hand van de door ons zelf ontwikkelde observatieschema's. Jullie worden uitgenodigd voor een gesprek aan de hand van dit observatieschema.

Wenmomenten

Het is kan spannend zijn om voor het eerst naar de buitenschoolse opvang te gaan. Daarom zijn er wenmomenten om de nieuwe omgeving, de pedagogisch professionals en de andere kinderen alvast wat beter te leren kennen. Gaat je kind al naar de kinderdagopvang van Zien, dan kan het tijdens deze dagen alvast een keertje wennen op de BSO. Is je kind nieuw bij Zien, dan plannen we daarvoor een moment in. Ook een ouder mag de eerste keer mee naar de BSO. Dat is wel zo fijn: ook jij maakt op deze manier kennis met de nieuwe plek en de pedagogisch professionals.

Voordat er een nieuw kind in de groep komt, bereiden de pedagogisch professionals de andere kinderen daarop voor. Ook zij zullen een rol vervullen in het wegwijs maken in de ruimtes en met de regels en afspraken.

Wijzigingen doorgeven

Incidentele wijzigingen

Het kan natuurlijk gebeuren dat je:

- je kind een dag afmeldt van de opvang;
- een extra dag opvang wilt aanvragen;
- een dag opvang wilt ruilen.

Dit kun je allemaal doorgeven met de Ouderapp van Kindplanner. Meld je je kind af voor een dag opvang, dan houd je deze dag tegoed. Dit tegoed kun je inzetten voor een extra of andere dag opvang. Jouw aanvraag voor een extra dag opvang of om een dag te ruilen wordt alleen goedgekeurd als er die dag een plek beschikbaar is op de groep. Heb je geen tegoed, dan komt de dag extra opvang op de factuur. Kinderen die al naar de opvang gaan, krijgen overigens altijd voorrang voor een extra dag. Ruildagen vervallen aan het eind van het kalenderjaar.

Iemand anders haalt je kindje op

Komt iemand anders dan jij of je partner je kind van de opvang halen? Bijvoorbeeld een opa of oma of een vriend(in)? Geef dit dan van tevoren telefonisch of via het Ouderportaal aan ons door. Als wij niet op de hoogte zijn, zullen we een kind nooit meegeven.

Contract wijzigen

Wil je een structurele wijziging in de dagen of uren van het opvangcontract? Ook dat kun je doorgeven via het Ouderportaal. Of je mailt de locatiemanager. Je ontvangt zo snel mogelijk van ons een reactie of dit kan en vanaf welke datum de wijziging in kan gaan.

Opzeggen

Het opvangcontract bij Zien heeft een opzegtermijn van slechts één maand. Wil je je contract al beëindigen voor de start van de plaatsing, dan moet dit ook één maand voor de plaatsingsdatum worden doorgegeven.

Gezondheid en veiligheid

Kinderen lopen soms in zeven sloten tegelijk, maar bij Zien is dat gelukkig wel vertrouwd. We brengen veiligheid en gezondheid op al onze locaties in de praktijk. Dat doen we vanuit ons beleidsplan Veiligheid & Gezondheid en met locatiespecifieke protocollen, toegespitst op de individuele groepen. De teams stellen bovendien periodiek een risicoanalyse op voor hun locatie, inclusief plan van aanpak.

GGD-rapport

Ieder jaar openen onze locaties de deuren voor een inspecteur van de GGD. Die controleert de groepsruimten, slaapkamers, buitenruimten, het sanitair en het speelmateriaal op veiligheid en hygiëne. Zien hanteert duidelijke protocollen ('werkafspraken en regels') voor onder andere veilig slapen, spelen, eten en op uitstapjes gaan. We scoren altijd mooie voldoendes. De GGD-rapporten vind je op elke locatiepagina (www.wijzienjou.nl/in-de-buurt).

Kinder-EHBO

Struikelen, botsen, speelgoed in de mond stoppen... Om op alle situaties voorbereid te zijn, volgen onze pedagogisch professionals elk jaar een cursus Bedrijfshulpverlening en EHBO aan baby's en kinderen. Tijdens deze lesdagen worden zij getraind om eerste hulp te bieden in acute en niet-acute situaties. De wet schrijft voor dat er op iedere kinderopvanglocatie minimaal één volwassen bedrijfshulpverlener aanwezig moet zijn met een kinder-EHBO certificaat. Bij Zien volgen wij uiteraard deze wetgeving.

Medische noodsituaties

We vragen ouders om de medische gegevens van hun kind in te vullen in het ouderportaal dat is gekoppeld aan onze Kindplanner-app. In acute situaties en bij ongevallen, of wanneer ouders niet snel zelf ter plaatse kunnen zijn, nemen we contact op met de huisarts van het kind. Is de verwonding of het ziekteverschijnsel ernstiger, dan bellen we het alarmnummer of gaan we naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Als jouw kind medicatie gebruikt

Als een kind structureel medicijnen gebruikt of last heeft van bijvoorbeeld een allergie, dan overleggen wij met de ouders of onze pedagogisch professionals deze medicatie kunnen geven. Dit doen wij alleen met een voorschrift van de huisarts of specialist, met medicijnen die in de orginele verpakkking met bijsluiter zitten. We vragen jou als ouder om een medicatieverstrekkingsformulier op locatie in te vullen. Dezelfde richtlijnen hanteren we voor homeopatische middelen.

Als een kind ziek is

Wanneer een kind ziek is en koorts heeft boven 38 graden, dan kunnen wij het kind helaas niet opvangen. Hierbij houden wij ons aan de GGD-richtlijnen en vragen we de ouders om het kind thuis te houden of op te halen. Houd je je kind thuis omdat het ziek is? Laat ons dit alsjeblieft vóór 9.00 uur weten, zodat we ons geen zorgen hoeven te maken. Als een kind om 10.00 uur nog niet is gebracht, dan bellen we altijd naar de ouders. Bij kinderziektes op de groep informeren wij de ouders via het ouderportaal en de OuderApp. Hierbij is de meest actuele informatie van het RIVM leidend. Bij afwezigheid door ziekte is er helaas geen restitutie mogelijk.

Kinder-EHBO

Struikelen, botsen, speelgoed in de mond stoppen... Om op alle situaties voorbereid te zijn zorgen wij ervoor dat een groot gedeelte van onze pedagogisch professionals een BHV scholing volgen en dus gecertificeerd BHV'er zijn. Tijdens de praktijkavonden worden zij

getraind om eerste hulp te bieden in acute en niet-acute situaties. Bij de e-learning wordt hun kennis omtrent BHV en kinder EHBO op pijl gehouden. De wet schrijft voor dat er op iedere kinderopvanglocatie minimaal één volwassen bedrijfshulpverlener aanwezig moet zijn met een kinderEHBOcertificaat. Bij Zien zorgen we er altijd voor dat we meer dan voldoende geschoolde BHV'ers (inclusief Kinder EHBO) hebben.

Contact met ouders

Het ouderportaal en de OuderApp van Kindplanner

Nooit meer zoeken naar die ene leuke foto of de factuur van 2 maanden geleden. Via het online ouderportaal heb je op elk moment inzicht in de facturen, jaaropgaven, foto's, berichten, filmpjes en dagverslagen. Je kunt hier ook eenvoudig afwezigheid, ruilverzoeken en aanvragen voor extra opvang doorgeven. Snelle en directe communicatie is hierdoor gegarandeerd. Je gebruikt het ouderportaal voor:

- Afwezig of ziek melden
- Het aanvragen van incidentele opvang (een extra dag) of een ruildag
- Het aanvragen van een studie- of margedag
- Berichten versturen en ontvangen
- Het terugzien van dagverslagen gemaakt door de pedagogisch professionals
- Opvang- of andere gegevens wijzigen
- Facturen en jaaropgaven bekijken
- Contract bekijken en contractwijziging aanvragen

Je logt in op het Kindplanner Ouderportaal via zien.kindplanner.nl. Er is ook een Kindplanner OuderApp voor smartphone en tablet. Je vindt deze in de App Store (iOS) en Play Store (Android).

De verbetermeter

We horen graag hoe jij als ouder de verschillende contactmomenten en/of veranderingen binnen Zien ervaart. Met deze feedback kunnen wij onze opvang nog beter maken.

Je ontvangt op een aantal ‘natuurlijke’ momenten een vragenlijst:

- **Kennismaking**: Deze vragenlijst ontvang je 1 week na de start van de opvang.
- **Wenperiode**: Deze vragenlijst ontvang je na 3 maanden opvang.
- **Jaarlijks**: Deze vragenlijst ontvang je 1 jaar na de plaatsingsdatum en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we terug via de oudernieuwsbrief.
- **Eindevaluatie**: Deze vragenlijst ontvang je na beëindiging van de opvang.

Oudercommissie

Elke locatie van Zien heeft een oudercommissie. We streven naar een brede vertegenwoordiging van ouders – misschien wil jij ook een actieve rol op je nemen? De oudercommissie heeft een signalerende en stimulerende functie op de dagelijkse gang van zaken op de opvang. Daarnaast adviseert de commissie ook bij tariefwijzigingen, beleid ten aanzien van de groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en het pedagogisch werkplan. In deze centrale oudercommissie zit ten minste één ouder als vertegenwoordiger van zijn of haar locatie.

Klachtenregeling

Je kind is bij Zien in goede handen. Mocht er toch iets misgaan in de opvang of in de organisatie van de kinderopvang, dan vragen wij je om de klacht te bespreken met de pedagogisch professional of de locatiemanager van de locatie.

1. Schrijf je vragen, klacht of probleem op;
2. Maak een afspraak om op korte termijn de klacht te bespreken met de vaste begeleider of de locatiemanager.

Kom je er niet uit om met ons of is de klacht zo ernstig dat je liever niet bij Zien zelf aanklopt, dan kun je ook terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Zij onderzoeken de klacht en komen vervolgens met een advies aan de locatiemanager of jou als ouder.

Elk jaar wordt er een openbaar jaarverslag Klachten opgesteld. Dit jaarverslag wordt gedeeld met de GGD en de oudercommissie. Ouders kunnen het op verzoek inzien.

Tarieven

De BSO Rummerinkhof biedt BSO tijdens reguliere schoolweken en vakantieopvang tijdens vakantieweken. Daarnaast kun je tijdens margedagen een extra dag aanvragen.

De meest actuele kosten bij Zien vind je op onze website. **Klik op deze link om doorgestuurd te worden naar de website:** https://wijzienjou.nl/locaties/zien-bso-rummerinkhof/

Kinderopvangtoeslag

Bij de opvangovereenkomst zit een overzicht van het aantal uren dat je elke maand afneemt. Heb je recht op Kinderopvangtoeslag, dan geef je het uurtarief dat op dit overzicht staat door aan de Belastingdienst. De Belastingdienst betaalt de Kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan jou uit.

Facturatie

Rond de 21e van de maand ontvang je een factuur voor de opvang van de volgende maand. Je ontvangt de factuur in het ouderportaal. Kies je voor automatische incasso, dan wordt het bedrag de laatste werkdag voorafgaand aan de opvangmaand afgeschreven.

Tot slot

Heb je nog vragen?

Je kunt altijd contact opnemen met de locatiemanager via hortuslaan@wijzienjou.nl of bel: 050-3055408. Alvast van harte welkom bij Zien!

Zien
www.wijzienjou.nl
www.wijzienjou.nl/veelgestelde-vragen

Social media
facebook.com/kinderopvangzien
instagram.com/kinderopvangzien

Kinderopvang
zien

Wij zien jou